

追来 PURSUE 三

新大正

股票代码：002968

2023.12

总第249期 www.dzwy.com



序

马彬老师，是从开发部经理一步步成长起来的公司高管王萍的先生，一次偶然的的机会相遇，我们聊到了公司，我感觉他这二十几年来对公司的关注理解不亚于我们这些身在其中的人，便给他说：小马，给你在追求上约一篇稿，写写你眼中的新大正……

现在他如约写了一篇：“我眼中的大正初心”。

我看后一个字都没有改，内心很感动！我们砥砺前行几十年中，不仅有我们自己的拼搏，还有我们家人们的爱护、关注、关心帮助和陪伴。

这让我想起了十几二十年前，我们每个项目都处于奋进上升期之中，不仅项目经理员工拼搏在一线，而且很多家属都成了我们的“编外员工”，每天深夜接送员工上下班，运送货物材料到现场施工……全公司上下拧成一股绳，心中充满着创业沸腾的热情和一颗感激感恩的心。

所以，我们每年在春节联欢会上，都会请当年表现突出员工的家属代表一起观看公司的表彰奖励和表演，共同分享前进路上收获的喜悦。

这次马彬老师站在家属的立场上，叙述眼见新大正变迁和成长，很深刻很全面！那么在同行的同仁们，我们是不是更要认真学习、温习新大正发展的历程，领会公司文化，才能在公司上市后的新时代发展阶段，真正成为新大正人，才能共同推进企业的发展，也才能分享企业发展的成果和喜悦。

新大正创始人、终身名誉董事长
王宣

新大正物业集团的追求 ——我眼中的大正初心

文 | 马彬

新大正物业集团是 1998 年创立的，那时还是大正物业公司。

我接触新大正时，还是 21 世纪初。那时大正物业公司给我的感觉是，大正物业不大，而且非常小，印象中公司业务就主要围绕朝天门的大正商场等商业物业和一些零星的物业业务在开展，公司上下也只有百十号人。当时的大正，也不是很能“挣”，大正物业的年综合收入也不足千万，大正员工的工资水平也不高。而且大正物业公司既没有开发商业作支撑，也没有国企、央企的身份背景，更没有雄厚的市场开发团队，可以说是在市场的夹缝中求生存，在前进的道路上闯难路，走爬坡路。

但就是这样一个小公司，每位员工在公司初创阶段都每天忙得脚不点地，坐着一台长安面包车跑业务，东拼西闯，再苦再累，脸上却洋溢着充实和幸福的笑容。

就是这样一个小公司，在公司快速成长阶段，“好一天，歹一天，好歹也要蹦上天”的不懈努力，让企业不断瞄准前进方向，开疆拓土，成就事业。

就是这样一个小公司，在公司进入新时代，迈入新征程的前进道路上，依然迸发出“只要没拼死，就往死里拼”的巨大工作激情，向着新目标，一路狂奔，斩关夺隘。

二十多年过去，蓦然回首，新大正物业集团已经成长为一个全国性上市公司的大型物业企业，成长为一个以航空物业、学校物业、医养物业、公共物业、办公物业、商住物业为骨架，以遍布全国的城市公司、城市服务公司、合资合作公司为抓手的综合性物业集团，累计实现综合营收也从当初的不足千万到现在的近三十亿元，集团营收 25 年来已增长近千倍，可谓千帆竞击，百舸争流！

到底是什么追求推动着新大正奋斗不息，冲锋不止？到底是怀揣着什么样的初心激励着新大正战胜困难，破解死局，扬帆远行？又是什么样的企业文化，让每一个新大正人“我为人人，人人为我”，“三个臭皮匠，超过诸葛亮”？

我从与集团领导、员工的接触中，感悟到这样一些平凡但又不同寻常的思想。

一是有灵魂

企业的创始人、终身名誉董事长王宣女士有一句座右铭，那就是：做一个有善心的人，做一家有爱心的企业。围绕着这一企业灵魂，打造了一支团结奋进、互助互爱、合作分享的干部队伍，形成了 1/3 的骨干员工成为公司股东的员工合作共享机制，不断坚持和完善了关心帮助基层员工为主的内部员工互助公益组织，参加捐赠的人数达到总人数的 95% 以上，使全体员工，特别是基层员工都成为互帮互助、友爱传递的受益者，绝不让每个困难家庭小孩读书上学出现困难，成为新大正领导的共识。成就了全集团“心往一处想，劲往一处拧”的强大凝聚力，集团上下善良、友爱、和谐、奋进的思想成为企业文化的主旋律，成就了企业灵魂强大的感召力。同心同德，同船共济，不再是一句空话。

二是有目标

信奉长期主义，做百年老店的目标追求，使得企业在初创阶段有理想，成长阶段有探索，新征程路上有高度。

企业不计较一城一地的得失，追求的是失败中总结经验；不苛责一人一事的失误，追求的是干部员工队伍的不断进步；不放弃、不抛弃每个立志与新大正同心同德共进共退的员工，追求的是永远关心关爱新大正员工的核心价值观。

企业的长远目标追求，成就了大胆闯、开放行、无禁区的工作氛围，使得企业敏锐地抓住了几次重大发展的关键机遇，并形成了独具特色的新大正物业管理业态。

三是有初心

企业初创时，就立下了“做一家好企业”的拳拳初心。不仅对企业好，建立了丰富、独特的企业文化，真诚做企业，激励方式做企业；对客户单位好，将心比心，以心换心，用真诚、专业、标准、智能的工作模式对待每一位客户单位，赢得了客户单位的广泛赞

誉。而且对员工好，尊重员工各项合法权益，开启股权激励，合伙人计划，与员工分享企业发展成果，组织类型多样的培训，帮助员工努力开拓视野，提升职业技能。

做一家好企业，还要对社会好。不断给社会做贡献，不断为政府解忧愁，不断为战胜重大风险出人出力，成就了企业良好的社会价值，也成就了好企业服务社会、回报社会的初心。

四是有创新

新大正一路走来，大致经历了初创阶段、探索发展阶段、快速发展阶段和新时代新发展阶段。历任领导班子和历任总经理都特别强调创新企业的重要性。提出要少捧人有我有的土饭碗，多想人无我有的铁饭碗，敢想人有我新的金饭碗，追求人新我变的新饭碗。创新创业精神始终贯穿企业发展壮大的全过程。设立王宣贡献奖基金，为开拓进展、创新突破、持续奋斗的突出贡献者予以表彰奖励，使创新创业精神蔚然成风。成就了企业航空物业、学校物业、医养物业、公共物业、办公物业等体系的形成，成就了物业上市的新篇章，成就了为全国 120 多个城市开展物业服务的创新突破，成就了重庆物业标准化体系，成就了城市服务和数字化转型的新突破……

许多创新举措成为了重庆物业界乃至全国物业界第一个吃螃蟹的人，使得公司发展始终跟上和领跑时代发展变迁对物业工作新追求的步伐。

过江千尺浪，入竹万竿斜。

新时代、新征程，新大正、新高度。在百年未有之大变局背景和后疫情时代的今天，我们更应牢固树立物业管理的业务根基、以人为本的文化根基，在防范重大风险的同时，持续提升适应新时代，新大正的企业文化，让新大正物业集团驰骋千里有目标，负重万斤有开拓，创新发展有传承。

再次祝新大正物业集团成功成就，长盛长旺。

CONTENTS 目录

PURSUE

2023.12 总第 249 期

内部资料 免费交流

以下排名不分先后

编委会

总编 李茂顺 副总编 刘文波
执行总编 翁家林 主编 张静 杨颖

编委

廖才勇 王萍 高文田 吴云 柯贤阳 何小梅 徐杏东
王江江 杨谭 古希印 田维正 翁家林 于亭 徐锦权

艺术设计

HelloBrand 你好品牌

供稿

集团总部 公共事业部 医养事业部 航空事业部
学校事业部 商住事业部 城服事业部 城市运营公司
贵阳公司 西安公司 武汉公司 长沙公司 上海公司
深圳公司 郑州公司 北京公司 南京公司 厦门公司
南昌中泽 南宁公司 海口公司 四川民兴 呼和浩特公司
和翔环保 和翔环保-大世界保洁 大疆商业 高筹智能等

出刊单位

单位名称

新大正物业集团股份有限公司

刊址

重庆市渝中区虎踞路 78 号重庆总部城 A 区 10 号楼

电话

023-63809110-8706

传真

023-63601010

邮编

400042

投稿邮箱

1406683935@qq.com

公司网站

www.dzwy.com

版权申明

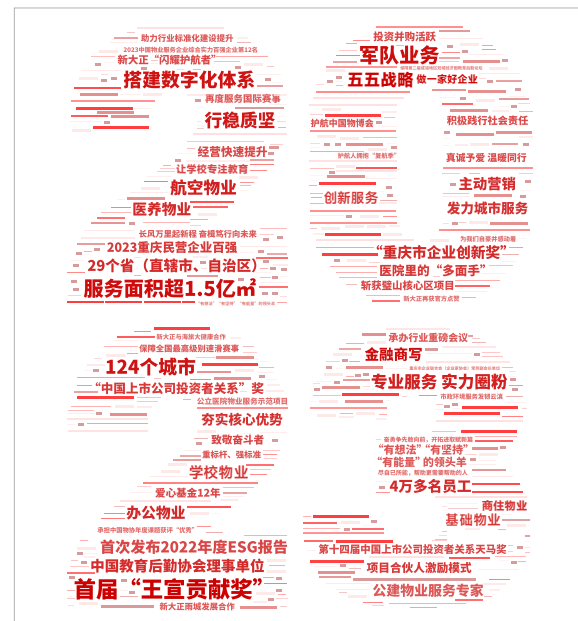
本刊文字、图片、漫画，未经许可，不得转载、摘编。凡本刊所载文章版权归作者本人和本刊所有，如欲转载，需获得作者本人同意，欢迎赐稿。因本刊所采用的部分文图作者不详或未联系到作者，请作者见刊后拨打电话联系新大正物业集团品宣部，即付稿酬。

专题文章

FEATURE ARTICLE

P.06

新大正 2023 发展关键词
新大正 2023 图鉴
新大正 2023 新拓展
2023 年“新”光人物



资讯

NEWS

P.18

18 投资资讯

19 行业动态

22 集团新闻

23 媒体声音

新拓展

NEW EXPANSION

P.24

华中农业大学饮食服务中心保洁服务
江西核电长虹大厦
丰树重庆璧山物流平台
湖南大数据交易所

新荣誉

NEW HONOR

P.26

新大正荣获
公建物业十大品牌物业服务企业
2023 中国物业年度人物

新大正荣获
公建物业服务标杆企业

党团工会

CPC,CYL&LU

P.28

集团党委组织开展“11·27”主题教育党课
及纪念烈士殉难 74 周年祭扫活动



缅怀先烈，弘扬红岩精神
记参与“11·27”主题党日心动心得

新大正深圳分公司党支部成立揭牌暨
与深创投集团第一党支部共建签约仪式举行

劳动教育担大任 服务育人勇争先
新大正学校事业部党支部开展系列党建活动

特别报道

SPECIAL REPORT

P.36

36 特别报道
服务的颗粒度
被新大正“卷”进了金融商写服务

40 特别报道·城市服务

不惧挑战，圆满完成各项临时保障任务
和翔环保瑞丽项目防缅甸事件及“登革热”疫情工作纪实



风采

DEMEANOUR

P.42

42 一线
硬核服务 实力“出圈”
新大正保障 2023 金砖国家职业技能大赛

行而不辍，未来可期
新大正储备项目经理基地实训圆满结束

48 菁英
笃行不怠深耕专业
快速响应支撑业务

49 标兵
尽心尽责情系业主
热心服务暖至人心

50 故事
这位“谭妈妈”
被评为重庆大学虎溪校区最美宿管！

悦享

SHARE

P.52

52 法眼视界
关于著作权侵权法律风险防范

客户致谢

GRATITUDE

P.54

致信（部分）
锦旗（部分）
荣誉表彰（部分）

新大正 2023 发展关键词

让城市更美好!



助力行业标准化建设提升
2023中国物业服务企业综合实力百强企业第12名
新大正“闪耀护航者”
搭建数字化体系
再度服务国际赛事
行稳质坚

经营快速提升
让学校专注教育
航空物业
医养物业

长风万里起新程 奋楫笃行向未来
2023重庆民营企业百强
29个省（直辖市、自治区）
服务面积超1.5亿m²
“有想法” “有坚持” “有能量”的领头羊

新大正与海旗大健康合作
保障全国最高级别速滑赛事
124个城市
“中国上市公司投资者关系”奖
公立医院物业服务示范项目
夯实核心优势

致敬奋斗者
重标杆、强标准
学校物业
爱心基金12年

办公物业
承担中国物协年度课题获评“优秀”
首次发布2022年度ESG报告
中国教育后勤协会理事单位
首届“王宣贡献奖”
新大正雨城岩展合作

投资并购活跃
军队业务
保障第二届成渝地区双城经济圈教育后勤论坛
五五战略 做一家好企业
护航中国物博会
积极践行社会责任

护航中国物博会
护航人拥抱“复航季”
真诚予爱 温暖同行
主动营销
创新服务
发力城市服务

为我们自豪并感动着
“重庆市企业创新奖”
医院里的“多面手”
斩获璧山核心区项目
新大正再获官方点赞

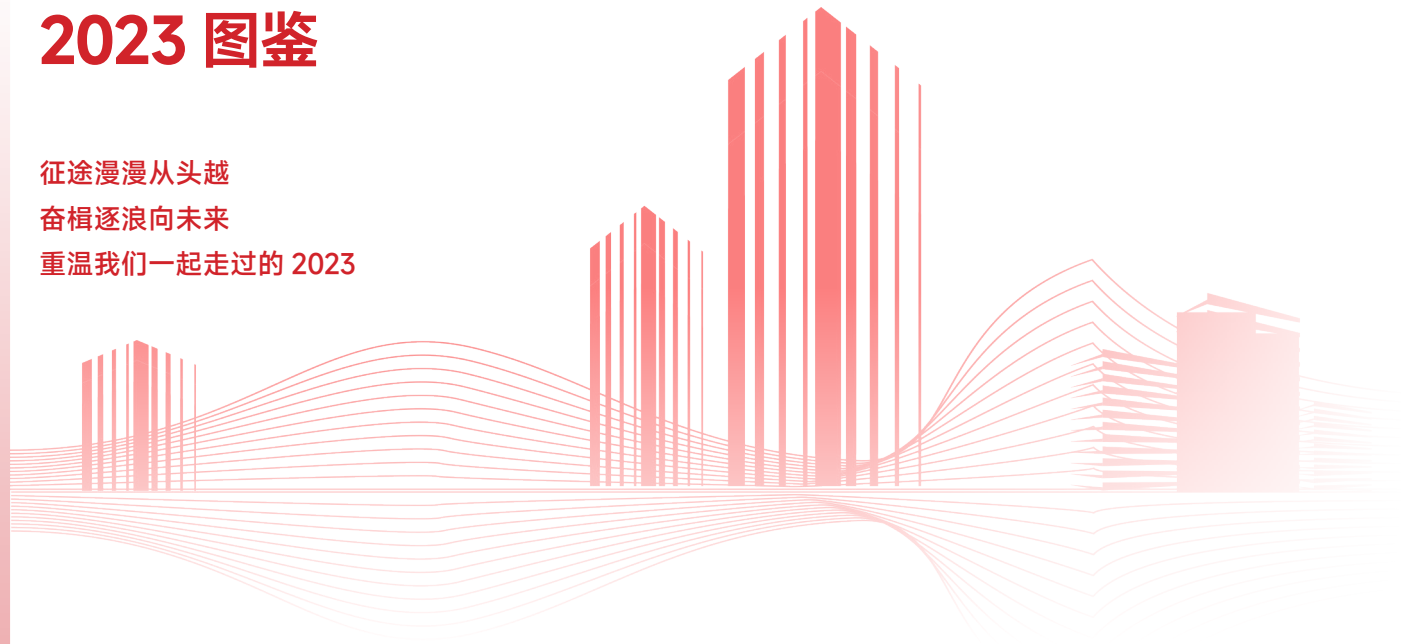
承办行业重磅会议
金融商写
重庆市企业联合会（企业家协会）常务副会长单位
专业服务 实力圈粉
市政环境服务发轫云滇

奋勇争先敢向前，开拓进取赋新篇
“有想法”“有坚持”
“有能量”的领头羊
尽自己所能，帮助更需要帮助的人
4万多名员工

商住物业
基础物业
第十四届中国上市公司投资者关系天马奖
项目合伙人激励模式
公建物业服务专家

新大正 2023 图鉴

征途漫漫从头越
奋楫逐浪向未来
重温我们一起走过的 2023



01

1月，新大正进驻省（直辖市、自治区）突破 30 个！进驻城市 100 多个。



02

激越向沧海，奋进新征程，2月，新大正 2023 年度工作会召开，全面部署 2023 年工作目标。集团党委书记、董事长李茂顺与总裁刘文波签订目标责任书、与各城市合伙人签约。



03

2月下旬，全国各大机场集中恢复因疫情影响的多条国际、国内航线，新大正全国 22 个机场服务项目、1500+航空物业人员，全面保障了近 10 万架次航班、超 1555 万人次旅客平安出行。



04

新大正承担中国物协 2022 年度课题顺利结题，并获 2022 年度物业管理“优秀”研究课题。



05

3月27日，新大正 2022 年年度业绩披露，在“五五战略”目标指引下，公司进一步实现经营提速与高质量发展。



06

3月28日，新大正正式发布首份 ESG 报告，这也是新大正上市后首次发布 ESG 报告，荣获“BBB”评级。



07

4月11日，新大正与海旅大健康签订合作协议，共同推进医养业态战略发展。



08

新大正与雨城发展签署战略合作协议，打造多类型、全方位、智能化“城市大管家”综合服务体系。



09

奋勇争先敢向前，开拓进取赋新篇！新大正年度评优评先表彰大会圆满召开。



10

新大正荣获“第十四届中国上市公司投资者关系天马奖”。人民日报主管主办的证券时报之“天马奖”，已成为业内极具影响力的投关评选活动。



11

2023 中国房地产及物业上市公司测评成果发布，新大正荣获“2023 中国物业管理上市公司 20 强”、“2023 中国物业管理上市公司领先企业 ESG 可持续发展 TOP10”、“2023 中国物业管理上市公司领先企业高质量发展 TOP10” 奖项。



12

5 月 31 日，第二届成渝地区双城经济圈教育后勤论坛在渝召开，新大正专业后勤服务护航论坛顺利开展。



16

8 月 10 日，《2023 中国物业百强企业研究报告》及系列专项榜单发布，新大正荣获“2023 中国物业服务综合实力百强企业”第 12 名、“2023 中国物业高品质服务力百强企业”及子榜 6 项奖项。



17

8 月 31 日，重庆市人民政府正式宣布《关于表彰重庆市企业创新奖的决定》，新大正凭借多年来在服务领域的创新研究和突出成果，荣获“重庆市企业创新奖”。



18

2023 中国国际物业管理产业博览会在深圳隆重开幕，新大正作为中国物业管理协会标准化建设委员会的主任委员单位和秘书处承担单位，深度参与了“标准化引领物业管理行业高质量发展”平行分论坛的筹备组织工作。



13

6 月 20 日，新大正成功中标重庆市璧山区核心区域老旧小区改造项目，该项目是公司老旧小区改造的标志性项目，标志着城市服务战略布局取得重大进展。



14

2023 中国物业服务百强企业研究成果发布，新大正荣获“2023 中国物业服务企业综合实力 20 强”、“2023 中国物业服务市场化运营领先企业”、“2023 中国学校物业服务领先企业”等多项殊荣。



15

7 月 21 日，新大正举行首届“王宣贡献奖”颁奖仪式，此次颁奖是新大正王宣贡献奖成立以来的首次颁奖，表彰对象为 2020 年至 2022 年三年中，为新大正发展作出突出贡献的个人和团体。



19

10 月 17 日，由重庆市工商联、重庆市科技局、重庆市经济信息委主办的 2023 重庆民营企业 100 强发布会成功举办，新大正入选 2023 重庆民营企业 100 强百强榜单。

2023 重庆民营企业 100 强榜单				
排名	企业名称	注册地	所属行业	2022 年营业收入总额 (万元)
1	重庆长江国际物流集团有限公司	璧山区	综合交通运输业	287170
2	重庆西兴实业 (集团) 有限公司	渝中区	软件和信息技术服务业	266851
3	重庆银行股份有限公司	江北区	金融业	266020
4	新大正物业集团股份有限公司	渝中区	房地产业	259811
5	重庆三峡能源 (集团) 有限公司	南岸区	电力、热力生产和供应业	258468
6	重庆五洲现代物流产业集团有限公司	九龙坡区	综合交通运输业	258121
7	重庆博瑞新材料股份有限公司	江津区	非金属矿物制品业	256758

20

新大正成为重庆市企业联合会 (企业家协会) 常务副会长单位。



21

11 月 27 日，中国教育后勤协会第二届理事会第五次会议于深圳召开，新大正当选中国教育后勤协会理事单位。



新大正 2023 新拓展

这一年
公司发展韧性强劲
着力打造基于客户需求的主动营销模式
市场拓展持续发力
五大业态表现良好
合力推进全国业务深耕
200 多个新拓展项目
是我们在路上交出的“成绩单”



代表性办公项目



国家开发银行湖南省分行



中科科仪



四川省公安厅 (四川民兴公司中标)



江西省市场监督管理总局



南京国家农创中心

代表性学校项目



华中师范大学



华中农业大学



广州医科大学



贵州医科大学



四川美术学院



重庆警察学院



代表性航空项目



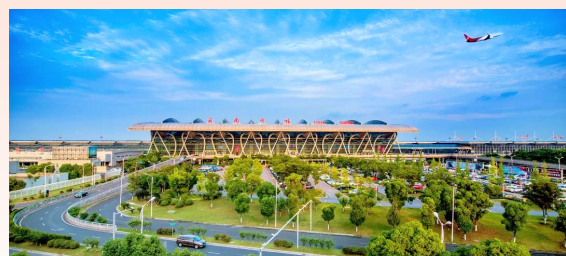
呼和浩特白塔国际机场



郑州新郑国际机场 2号航站楼



温州龙湾国际机场交通中心



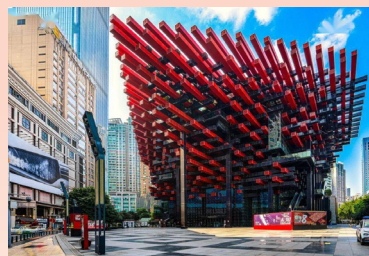
苏南硕放国际机场飞行区



温州机场集团有限公司民航特种车辆维修服务



代表性公共项目



重庆国泰艺术中心



贵州茅台酒厂(集团)贵定晶琪玻璃制品有限公司



苏州普洛斯项目(含下属6个物流园)



三峡卷烟厂新厂



苏州轨道交通 11 号线



南阳卧龙岗文化园



代表性医养项目



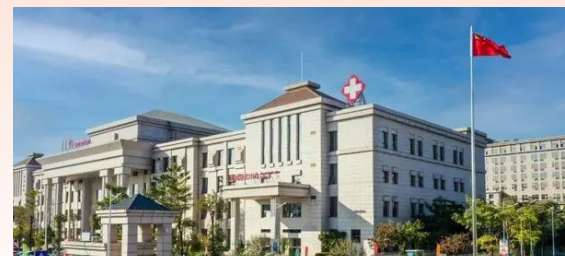
广西壮族自治区人民医院



重庆医科大学附属第二医院渝中院区



重庆市中医骨科医院



广东医科大学附属东莞第一医院



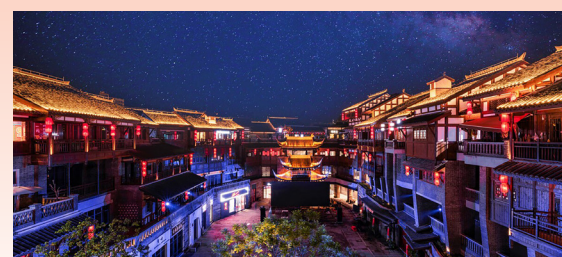
九江市柴桑区中医医院 九江市柴桑区骨伤科医院



代表性商住项目



重庆悦荟购物中心



磁器口后街

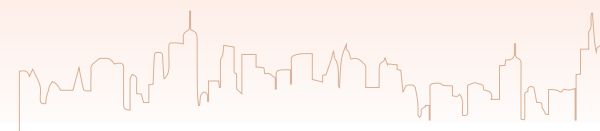


代表性城市服务项目



重庆市璧山区老旧小区改造项目

BETTER SERVICE
BETTER CITY



*注：以上图片来源网络

新大正 2023年“新”光人物

这一年，
新大正依然有许多闪着光的人
他们践行使命、直面挑战、躬身入局、追光逐梦...
不论工种、无关学历、跨越年龄
用行动诠释责任，护城如家，温暖相伴

2023 菁英

2023 标兵



王维坤
青岛胶东国际机场东航基地项目
恪守职责使命，上下齐心，站在客户的角度想问题。



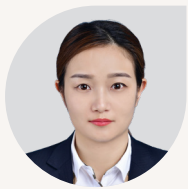
陈成
报业集团住宅小区项目
急客户之所急，想客户之所想，老党员书“新篇”，小区都夸“贴心人”。



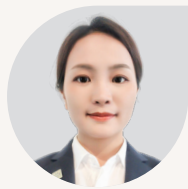
陆丽娟
西安交通大学兴庆校区项目
急项目之急，解师生之所难，坚守平凡岗位，困难面前勇担当。



潘承军
重庆市一中项目
心细如发，真情服务，同学们认可的“宿管妈妈”。



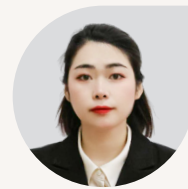
李小冲
重庆市渝中区机关项目
顾大局、听指挥、讲奉献，巾帼风采，不负真青春。



易兰兰
长株潭烟草物流园项目
赤诚诠释匠心，实干践行使命。



时宝寿
山东大学青岛校区项目
真诚服务，不必多言，职责就是最好的驱动力。



万徐红
重庆幼儿师范高等专科学校(梨园校区)项目
态度决定一切，细节决定成败，物业管理的答案永远在现场。



左光清
大世界保洁江北北区项目
干一行，爱一行，钻一行，有一分热，发一分光。



宋春甜
国网北京昌平供电公司项目
见微知著，将服务做进细节。



靳广刚
西安交通大学西部创新港项目
在平凡岗位上做好每一件事，做到敬业、乐业、勤业、精业



陈勇
高筹智能电梯项目管理部
干一行，爱一行，专一行，精一行。



刘备
贵阳市人力资源社会保障局项目
人生而平凡，仍当立鸿鹄之志。



徐海峰
江苏昆山金融大厦项目
忠诚坚韧守初心，履职尽责作表率。



王其专
国管局西章办公区项目
风吹雨打不说累，强练技能不惧劳。



陈治秀
商住事业部丽水菁苑项目
把公司当家，把客户当做朋友。



张嘉文
广西大学项目
没有一蹴而成的服务，只有始终如一的努力。



李郁芝
光大银行成都分行项目
将小事做成精品，将细节做到极致，将服务做成超值，将重复做成精彩，每一天进步一点点。



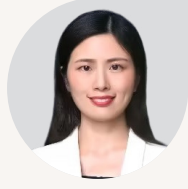
魏金丽
贵安新区项目
把有限的生命投入到创造洁净的工作中！



董刚
深圳公司 0755-001 项目
吸取不等于收获，创造才是收获的终结。



李华
西安石油大学雁塔校区项目
笃行创新求实效，知责于心讲奉献。



唐春兰
航空事业部人事行政部
坚持用语言和行为持续传递“正文化”，带领团队为构建学习型组织持续努力。



王猛
南阳市溧河河道项目
成功来自坚持，执着创造奇迹



兰华
空港佳园公租房项目
一份耕耘，一份收获，眼要看远，脚要踩实。强者眼中，没有最好，只有更好。

01 公司公告

近期公司共发布 1 份公告，主要事项为：

公司回购股份进展情况

根据公司 2023 年 10 月召开第三届董事会第六次会议审议通过的《关于公司回购股份方案的议案》。截至 2023 年 11 月 30 日，公司已回购公司股份 20 万股，占公司总股本的 0.0878%，成交金额近 270 万元（不含交易费用）。公司后续将根据市场情况继续实施本次回购股份计划。

02 资本市场动态

1、恒大物业：因 134 亿元存款质押被强制执行，起诉恒大集团等相关方

11 月 28 日晚间，恒大物业（06666.HK）公告称，有关恒大物业约人民币 134 亿元的存款质押被相关银行强制执行一事，公司全资附属公司金碧物业有限公司对深圳启航金属材料有限公司、贵州广聚源房地产开发有限公司、恒大地产集团贵阳置业有限公司、恒大地产集团有限公司及中国恒大集团，就金碧物业约人民币 20 亿元存单质押担保被银行强制执行的追偿事宜，已向广东省广州市中级人民法院提起诉讼。

2、越秀集团：与上海临港集团开展战略合作

近日，越秀集团与上海临港集团签订战略合作框架协议。根据协议，双方将在产业园区开发、物业服务、城市更新、基础设施建设、金融服务等领域开展深度合作，并围绕粤港澳大湾区建设、长三角一体化发展等事关全局的重大国家战略进行资源共享、优势互补，合力开创企业高质量发展新局面。

3、越秀服务：与百胜中国签署合作协议

越秀服务与百胜中国（投资）有限公司在上海市百胜中国大厦举行交流会共同签署全国策略联盟合作协议，加强市场拓展和渠道合作，在 2024 年达成更多百胜中国旗下品牌餐厅的合作落地。

4、金科智慧服务：与内蒙古呼伦贝尔市海拉尔区战略合作

金科智慧服务与内蒙古自治区呼伦贝尔市海拉尔区人民政府正式签订战略合作协议。双方将以“互联网+”数智科技合作为基底，在数字经济、城市治理、企业餐饮、高端酒店、文旅产业等方面广泛开展多领域、多层次的全面合作，依托金科服务全国领先的服务力和科技力赋能海拉尔区经济高质量发展，共创城市现代化升级范本。

5、长城物业：携手深圳市龙岗区投资控股集团有限公司成立合资公司

2023 年 11 月 28 日，长城物业集团与深圳市龙岗区投资控股集团有限公司就双方成立合资公司深圳市龙投深长城物业管理有限公司举行签约仪式，双方将在物业管理、城市公共基础设施建设等领域开展合作，实现物业赋能城市焕新的新愿景。

6、招商积余：企业数字化采购平台

招商积余企业数字化采购平台——招商易采与招商工业供应链系统完成全面对接，实现工业品采购及履约全面线上化管理。招商易采通过多租户运营服务体系，推进招商工业采购供应链上下游数字化全面协同，同时减少招商局集团二级公司采购履约数字化重复投入。

7、金茂服务：为 2023 上海合作组织传统医学论坛主会场提供全方位会务保障

11 月 30 日，由上海合作组织睦邻友好合作委员会、国家中医药管理局、江西省人民政府共同主办 2023 上海合作组织传统医学论坛在江西省南昌市正式拉开帷幕，金茂服务作为本届上合组织传统医学论坛的物业服务提供商，为论坛主会场——中国（南昌）中医药科创城会议服务中心提供全方位会务服务及后勤保障服务。

01 SURVEY 调研

重庆市璧山区委书记秦文敏一行 调研考察新大正老旧小区改造项目

近日，重庆市璧山区委书记秦文敏携区政府、区政协、区建委、区城管局、璧城街道、绿发集团相关领导及工作人员，调研考察新大正打造运营的重庆市璧山区璧城街道老旧小区改造工程总承包 EPC（含运营）项目（以下简称：新大正璧城街道老旧小区改造项目）。新大正首席财务官杨谭陪同调研并就新大正企业情况、工程改造情况、璧山区璧城街道城市更新项目运营实施方案进行汇报。

秦文敏书记充分肯定了新大正璧城街道老旧小区改造项目的“网红打卡+冷酒文化+休闲购物+亲子体验”转型定位，体现了璧城街道老旧小区改造项目的商圈特色，特别表示网红打卡、冷酒文化一条街与大成广场错位发展，差异化经营的经营思路是正确可行的。他强调，项目后期要继续坚持以问题为导向，不断完善老旧小区配套服务设施，改善居民生活居住环境，显著提升居民满意度和幸福感。

新大正璧城街道老旧小区改造项目位于璧城街道东关社区，建设规模含 81 栋房屋，惠及居民 1884 户，总占地面积 8.1 万㎡，总建筑面积 27.78 万㎡。项目涉及房屋外立面及屋面改造、楼梯间改造、消防改造、沿河东路建筑立面灯饰亮化、景观小品打造、商业街区配套设施改造等内容。

新大正专注公建物业服务领域，积极拓展城市服务赛道，响应新型城镇化战略。今年以来，新大正在老旧小区改造和长效运营管理、城市服务一体化、城市综合运营及智慧城市建设等领域与重庆市璧山区达成全面深度合作，为完善城市公共服务功能及城市品质提升持续贡献力量。

在璧城街道老旧小区改造项目的打造运营中，新大正引入 EPCO 模式，为项目的完美推进提供“新方法”，也为行业推行城市更新工作提供了可借鉴的执行样本。今年 8 月进驻至今，项目六个批次已全部开工建设，施工形象进度完成占比约 26%，较合同工期提前约 30 天；完成并审核通过施工组织、危大工程、安全文明等专项技术方案 9 个，得到了行业主管部门及业主单位的一致好评。

未来，新大正将继续专注于智慧城市公共空间与建筑设施的运营和管理，发力城市服务，运



秦文敏书记（左一）现场认真听取运营方案汇报



新大正璧城街道老旧小区改造项目一施工现场



新大正璧城街道老旧小区改造项目（图片来源网络）

用多年沉淀的运营经验、服务产品优势，积极融入城市治理工作，助力城市管理加速更新，积极构建政府、公众、服务商“三位一体”的智慧城市运营生态圈。（文/城服事业部市场拓展部 周丹）

02 HONOR 荣誉

新大正当选中国教育后勤协会理事单位

近日，中国教育后勤协会第二届理事会第五次会议于深圳召开。教育部发展规划司二级巡视员于洋，中国教育后勤协会会长刘建平、常务副会长兼秘书长牛维麟、监事长王芳以及协会副会长、秘书长、副秘书长、各理事单位代表、各分支机构（实体机构）负责人、各地方教育后勤社团组织秘书长、特邀嘉宾等共200余人出席了本次会议。

会议审议通过了《中国教育后勤协会第二届理事会理事调整（增补）名单》，全体理事单位一致同意新增新大正物业集团股份有限公司（以下简称“新大正”）为中国教育后勤协会理事单位。

新大正深耕学校物业服务近20年，坚持“让学校专注教育”，以“专业化、标准化、智慧化”贴近服务对象，积极主动参与到教育后勤一体化服务中。公司是中国教育后勤协会两项重点课题《中国教育后勤协会团体标准建设规划》、《高校后勤服务质量监管评价体系建设》的承担单位，同时还牵头编制了重庆市地方标准《高校物业管理服务规范》，是重庆教育后勤协会物业管理专业委员会秘书长单位，在教育后勤标准化方面持续发挥了重要作用。截至目前，新大正已服务重庆大学、

山东大学、西安交通大学、广西大学、中国地质大学等全国近百所学校。

此次新大正当选中国教育后勤协会理事单位，是教育后勤行业对公司多年来发展成绩的高度肯定和广泛认可，作为新任理事单位，新大正将会积极承担起相应责任，持续奉献，在相关领域发挥理事单位带头作用，尤其在教育后勤管理标准化方面深度参与，对教育后勤行业高质量发展发挥基础支撑和战略引领作用。（文/运营管理中心产品标准组 刘宗武）



会议现场（图片来源：中国教育后勤协会公众号）

03 HONOR 荣誉

璧山区机关项目 获“标准化突出贡献单位”荣誉

12月5日，璧山区机关项目获得由璧山区机关事务管理局颁发的“标准化突出贡献单位”荣誉，以表彰其在日常工作中对标准化的卓越贡献。此次授牌仪式标志着项目在标准化工作方面的努力得到了高度认可。

在授牌仪式上，璧山区机关事务管理局局长表示：“重庆市璧山机关项目在日常工作中展现了极高的标准化水平，在全市机关事务管理中，位于前列。通过持续深化标准化工作，我们有信心推动全区工作水平的提升。”

项目负责人罗海祥在接受荣誉的同时，他表示，员工在日常工作中始终秉持着专业、规范、严谨的态度，通过不断学习和实践，使物业服务工作更加标准化、精细化。未来，物业服务中心将以此为契机，进一步强化标准化意识，提升服务水平，为全区工作质量的提高贡献力量。

据悉，项目之所以在标准化工作方面取得了显著成果，是因为他们制定了详细的作业规范和操作流程，

确保每一项服务都符合标准。同时，通过定期对员工进行培训和考核，使员工熟练掌握标准化流程，确保服务质量不受影响。这一荣誉的背后是项目全体员工对工作的执着追求和持续付出。未来，项目也将继续发挥标准化工作的典范作用，为推动璧山区工作质量的提升发挥积极作用。（文/公共事业部璧山区机关项目 胡雅婷）



项目人员获奖合影

04 EXCHANGE 交流

破2亿！北京公司喜迎业务发展新起点 集团董事长李茂顺一行到北京公司调研座谈

为祝贺新大正北京公司营业收入突破2亿元，11月23日，集团党委书记、董事长李茂顺，集团运营管理中心总经理冯刚等领导莅临北京公司总部，开展沟通交流活动。

当天下午，董事长李茂顺一行到达新大正北京公司，华北区域执行董事、北京公司总经理徐杏东，执行总经理张兴山，集团市场营销副总经理马兰携北京公司经营团队共同迎接。李董视察了北京公司总部，亲切问候北京公司职能部门员工，随后与北京公司经营团队及职能负责人开展亲切座谈，听取北京公司经营发展情况的汇报。

座谈会上，李董表示，希望北京公司立足根本和长远，承担更大使命，作为集团在祖国首都的旗帜，稳扎稳打，踔厉奋发，将新大正厚实的文化精神、真诚的服务态度、专业的作业技能在首都大地有效的标准复制与融合发展，打响新大的品牌，赢得客户的认可和肯定，努力为社会作出贡献，为客户创造价值，为员工带来幸福。

“北京团队一定初心不变，目标不改，着眼未来，对团队提出更高要求，力争做新大正的领头羊，实现品牌、规模、效益齐进步。”华北区域执行董事、北京公司总经理徐杏东代表北京公司表示。

新大正北京公司自2021年4月成立，以品质为基础，兼顾效益与品牌影响力，扎根首都，辐射津冀，目前再管项目29个，营业收入突破2亿元。拓展包括国家机关事务管理局、国家金融监督管理总局、中国地震局、国家开放大学、中关村集成电路设计园、中国人民解放军陆军防化学院、北京铁路公安局等具有重大影响力的项目。业务板块涵盖政府、园区、企业总部、学校、国家电网、军队等多种业态，极大丰富了公司的业态模块组成，为新大正在北京打响品牌，站稳脚跟奠定了坚实的基础。（文/北京公司运营管理部 徐灏）



座谈会现场

05 EXCHANGE 交流

集团董事长李茂顺一行 到中国地质大学未来城校区走访交流

11月17日下午，集团党委书记、董事长李茂顺及各职能部门负责人一行到未来城校区走访调研。未来城校区管理办公室主任王文起、副主任马红祥、罗勋鹤及相关科室负责人参加座谈。

王文起主任对新大正一行的到来表示热烈欢迎，对新大正为未来城校区做出的服务工作表示肯定与感谢并介绍了未来城校区建设和与会人员情况。其次，与会人员围绕新大正未来如何更好地服务未来城校区师生做出充分讨论。与会科室分别就工作中发现的问题与亮点与新大正方进行讨论，主要围绕服务升级、品牌塑造、后期合作模式、专业技术人员培训、员工主人翁意识培养、同学节能意识培养等方面开展。

王文起主任进行总结发言。他表示，希望能够借助新大正的平台与各高校后勤部门相互交流，共同商讨未来服务模式探索、服务标准提高、师生体验感增强、服务品牌塑造、数字化信息化发展等方面问题。会后，一行参观了公司捐赠的《逐梦》雕塑和学生宿舍三组团楼下的党建宣传栏和学生活动宣传栏。

通过此次走访活动，公司贴近服务对象，更加了

解了客户需求。未来，新大正将会持续奉献，仍将以师生为本，以高质量的一体化后勤服务解决方案，全方位满足师生的多元化、多层次、人性化的育人需求，在新征程上，与学校共建美好校园。（文章来源：中国地质大学未来城校区官网，有修改）



座谈会现场

中国人民银行等把部门联合印发《关于强化金融支持举措助力民营经济发展壮大的通知》

11月27日，人民银行、金融监管总局、财政部等八部门联合印发了《关于强化金融支持举措助力民营经济发展壮大的通知》，提出支持民营经济的25条具体举措，明确金融服务民营企业目标和重点，强调要从民营企业融资需求特点出发，着力畅通信贷、债券、股权等多元化融资渠道。要综合运用货币政策工具、财政奖补和保险保障等措施，提升金融机构服务民营经济的积极性。

住房和城乡建设部印发《实施城市更新行动可复制经验做法清单（第二批）》

近日，住房和城乡建设部发布《实施城市更新行动可复制经验做法清单（第二批）》，总结了各地在坚持城市体检先行、发挥城市更新规划统筹作用、强化精细化城市设计引导、创新城市更新可持续实施模式等方面的经验做法，收纳了各地二十余项具体做法。

国家标准委等五部门关于印发标准化人才培养专项行动计划（2023—2025年）的通知，涉及国际标准化人才选培行动等重要内容

近日，国家标准委、教育部、科技部、人力资源社会保障部、全国工商联印发《标准化人才培养专项行动计划（2023—2025年）》。《行动计划》提出，统筹推进标准科研人才、标准化管理人才、标准应用人才、标准化教育人才、国际标准化人才等各类标准化人才队伍建设，为全面推进中国式现代化提供强有力的标准化人才支撑。

01

住房和城乡建设部部署岁末年初安全生产工作

11月17日，住房和城乡建设部召开安全生产工作视频调度会议。会议强调，各级住房城乡建设主管部门要深刻领会习近平总书记关于安全生产工作的重要指示批示精神，认真落实党中央、国务院决策部署，进一步树牢安全发展观念，把防范化解住房城乡建设领域重大安全风险作为一项重要政治责任，切实做好岁末年初安全生产工作，坚决防范遏制重特大事故发生。

03

国家发展改革委《城市社区嵌入式服务设施建设工程实施方案》

11月26日，国家发展改革委《城市社区嵌入式服务设施建设工程实施方案》发布。《方案》提出，社区是城市公共服务和城市治理的基本单元，实施城市社区嵌入式服务设施建设工程，在城市社区（小区）公共空间嵌入功能性设施和适配性服务，有利于推动优质普惠公共服务下基层、进社区，更好满足人民群众对美好生活的向往。社区嵌入式服务设施面向社区居民提供养老托育、社区助餐、家政便民、健康服务、体育健身、文化休闲、儿童游憩等一种或多种服务。综合考虑人口分布、工作基础、财力水平等因素，选择50个左右城市开展试点，每个试点城市选择100个左右社区作为社区嵌入式服务设施建设工程先行试点项目。

06

厦门市出台工作指引，推进物业小区公共收益“点题整治”

近日，厦门市建设局编制《“点题整治”物业小区公共收益工作指引》，确保物业住宅小区公共收益“点题整治”工作扎实推进。厦门市此次物业小区公共收益“点题整治”主要聚焦小区公共收益未按要求及时、全面公示，公示内容虚漏假；公共收益管理、支出不规范；物业服务企业侵占公共收益；物业服务企业与业委会违规共同侵占公共收益；检查督导落实到位等问题。市民可通过厦门市建设局官网、“家住厦门”微信公众号、“i厦门”App等多种渠道查询物业小区公共收益公示情况。

02

04

05



重庆日报客户端



凤凰网



上游新闻

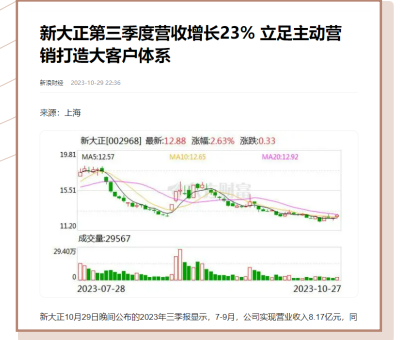
重庆市企业联合会微信公众号



白云机场航管微信公众号



新浪财经



部分新拓展项目 新大正物业集团

新项目·新征程·新挑战

01



华中农业大学饮食服务中心 保洁服务

项目类型：学校

项目简介：

华中农业大学位于湖北省武汉市，是中华人民共和国教育部直属的一所以生命科学为特色，农、理、工、文、法、经、管协调发展的全国重点大学。1979年，经国务院批准列为全国重点大学，直属农业部。1985年，更名为华中农业大学。2000年，由农业部划转教育部直属领导。2005年，进入国家“211工程”建设行列。2017年，列入国家“双一流”建设行列

华中农业大学饮食服务中心成立于1999年，承担全校3万多师生员工的餐饮服务保障任务。机关下设五部一中心，即办公室、采购部、质量保障部、综合运维部、菜品研发部和食品配送中心；拥有独立核算的食堂、餐厅12个。

02



江西核电长虹大厦

项目类型：办公

项目简介：

江西核电有限公司于2007年12月在江西省南昌市注册成立，隶属于国家电力投资集团有限公司（中央直属特大型国有重要骨干企业）。其中国家电投以55%股比控股，赣粤高速、赣能股份和深南电分别参股20%、20%和5%。公司经营范围涉及核电项目投资、建设与管理、电力生产销售、新能源项目开发、核技术应用等领域。

公司始终围绕国家“3060”目标，聚焦国家电投“2035一流战略”，牢牢把握“以核为本、核新联动以核促核”发展思路，统筹推进核能拓展和智慧能源开发。2022年以来，公司重点推进先进科学技术研发中心项目，致力于开展先进燃料、材料等基础科学研究，规模化生产医用同位素，推动技术攻关及相关产业的高质量发展

03



丰树重庆璧山物流平台

项目类型：园区

项目简介：

新加坡丰树集团是亚洲最大的工业物流仓储设施开发商和物流服务商之一。截至2022年底，集团通过中新互联互通项目平台已在渝投资约23亿元人民币，建成投运丰树重庆空港物流园、丰树两江综合物流园、丰树重庆跨境物流园、丰树重庆璧山物流园以及丰树重庆江津综合产业园5大项目，积极服务重庆航空、工业、中欧班列、城市消费等领域物流仓储需求。

位于重庆市的丰树重庆璧山物流园是丰树中国物流私募基金旗下资产，由三栋单层仓库和附属办公楼空间组成，包括三栋设有附属办公室的单层仓库，可出租面积为54555平方米。

04



湖南大数据交易所

项目类型：办公

项目简介：

湖南大数据交易所作为全国持牌第五家、中部第一家数据交易所，落实“数据交易平台化、运营板块精细化”理念，以政策法规为引领、以市场需求为导向，规范数据交易标准，吸引广泛数商入驻，充分发挥海量数据规模和丰富应用场景优势，激活数据要素潜能，持续释放数据红利，实现平台方、运营方、IP方以及技术方等数据全生态共赢局面。

交易所落实“数据交易平台化、运营板块精细化”理念，以政策法规为引领、以市场需求为导向，规范数据交易标准，吸引广泛数商入驻，充分发挥海量数据规模和丰富应用场景优势，激活数据要素潜能，持续释放数据红利，实现平台方、运营方、IP方以及技术方等数据全生态共赢局面。



新大正荣获

公建物业十大品牌物业服务企业

2023 中国物业年度人物

12月14日，中物智库举办的“长大以后”2023 熙说物业年度演讲，在北京·中华世纪坛剧场举行。现场，中物智库、中物研究院同期发布“2023 重点城市住宅 / 公建物业十大品牌物业服务企业”研究成果、“2023 中国物业年度人物”评选结果。新大正喜获九项荣誉。

新大正荣获公建物业十大品牌物业服务企业奖项



新大正荣获 2023 中国物业年度人物奖项



华南区执行董事
深圳公司 古希印
2023 中国物业优秀区域总经理

郑州公司
总经理 李镇
2023 中国物业优秀区域总经理

南阳市三馆一院项目
项目管理部经理 李凌云
2023 中国物业先进项目经理

重庆市疾控中心项目
协管部长 陈才
2023 中国物业感动人物

据悉，由中物智库主办的“2023 重点城市住宅 / 公建物业十大品牌物业服务企业”研究项目于今年6月正式拉开帷幕，历时近半年，通过住宅 / 公建物业服务评价模型、网络投票和专家评审三个环节，评选出各重点城市在住宅 / 公建物业领域领先、优先推荐的品牌物业服务企业榜单。

系列荣誉的取得，是对新大正的高度肯定，也是

对新大正2023年辛勤耕耘送上的一份优秀“成绩单”。

20多年风雨砥砺，新大正在客户的见证下、市场的淬炼中不断成长。面向未来，恰如本次中物智库“熙说物业”年度演讲的主题，企业也面临“长大以后”的命题。新大正将持续秉承“让城市更美好”的企业使命，以“五五战略”领航，与时代、与行业同进步、共发展，为客户带来真诚、专业的服务！



新大正荣获

公建物业服务标杆企业



12月，新大正在2023第二十二届地产风云CRAC年度总评中，荣获“公建物业服务标杆企业”荣誉称号。

据悉，地产风云榜由上游新闻、重庆晨报主办，是每年重庆楼市的年度大戏，已持续22年。把力量带给未来。每年重磅推出的“风云地产CRAC年度总评榜”，很荣幸地担当着重庆楼市这一历史使命历经21年评选，该榜已成为重庆楼市无可争辩的经典大榜，它不仅为楼市树碑立传，还为楼市开创历史，发现意义，贡献力量。



集团党委组织开展“11·27”主题教育党课及纪念烈士殉难 74 周年祭扫活动

文 | 集团党委办公室 杭建鹏

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，坚定党员理想信念、弘扬红岩革命精神，促进企业高质量发展，集团党委于11月27日组织开展了“11·27”主题教育党课及纪念烈士殉难74周年祭扫活动。

上午，集团党委专职副书记廖才勇同志通过“书记讲党课”主题，详细讲解了《学习党的二十大精神 贯彻五个牢牢把握》和《牢牢把握习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论》，并结合企业发展战略、企业文化、企业经营管理、自身职业发展等方面为党员同志们上了一堂精彩、生动和形象的党课。要求同志们认真学习和领悟党的二十大精神 and 习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论，结合企业实际，一步一个脚印把党的二十大精神作出的重大决策部署和企业

经营战略相结合，付诸行动、见之于成效。

下午14:00，在集团党委组织委员柯贤阳同志的主持下，全体党员怀着无比沉痛的心情，在歌乐山烈士陵园举行庄重仪式，纪念在重庆解放前夕壮烈牺牲的300多名革命先烈。廖才勇副书记首先宣读了烈士祭文：“……74年前，你们经受住种种酷刑折磨，不折不挠、宁死不屈，为中国人民解放事业献出了宝贵生命……我们要铭记历史，发扬革命传统，继承红岩先辈遗志，大力弘扬红岩精神。我们要坚持党建引领物业发展，坚守‘做一家好企业’的创业初心，坚持‘社会、企业、员工和谐进步’的核心价值观，践行‘让城市更美好’的企业使命，努力打造红色物业典范，推动企业高质量发展，为社会做出更大贡献。青山埋忠骨，史册载功勋。革命先烈，浩气长存，永垂不朽！”



集团党委专职副书记廖才勇讲党课



党员同志们聚精会神上党课



纪念烈士殉难 74 周年祭扫活动合影

其后，两名党员代表集团党委向烈士敬献花圈，全体党员向烈士纪念碑行三鞠躬礼。在柯贤阳委员的带领下，全体党员重温了入党誓词。仪式最后，全体党员敬献白菊、瞻仰烈士纪念碑，表达了对英烈们的深切缅怀，寄托对革命先烈的思念之情。

天地英雄气，千秋尚凛然。仪式结束后，全体同志参观了歌乐山革命纪念馆，学习革命历史，缅怀革命先烈，感悟红岩精神。伟大的红岩精神充分体现了革命先烈们坚如磐石的理想信念、和衷共济的爱国情怀、不折不挠的凛然斗志、坚贞不屈的浩然正气。我们要赓续红色血脉，发扬红岩精神，不忘“做一家好企业”的初心，勇担使命，推进企业战略落地，实现更好的发展。



各党支部党员依次敬献白菊、瞻仰烈士纪念碑



集团党委专职副书记廖才勇、组织委员柯贤阳带领全体党员参观歌乐山革命纪念馆

结语 AFTERWORD

活动结束后，党员们纷纷表示，深受烈士事迹感动和被烈士的精神所鼓舞，补足了精神之钙。将以更加坚定的理想信念，不断自我锤炼，始终保持永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，为推动企业高质量发展和社会进步贡献自己的力量。



缅怀先烈，弘扬红岩精神 记参与“11·27”主题党日活动心得

文 | 商住事业部党支部 熊彦淋

很荣幸自己能够参加本次主题党日活动，在这场生动的党课学习中，我深刻地认识到，只有不断剖析自我、提升思想认识，学习党的二十大精神，贯彻五个牢牢把握，才能更好地为党和人民的事业贡献力量。在此，我想从以下五个牢牢把握，并结合“11·27”事件和自身实际情况谈一谈我的心得体会。

首先，我们要坚定理想信念。牢牢把握这个“重大意义”，作为一名积极向党组织靠拢的入党积极分子，我们必须始终保持对党的忠诚和信仰，坚定不移地跟党走。就像那些在抗日战争和解放战争时期牺牲的烈士，为了党和人民牺牲了宝贵的生命，特别是“11·27”事件中牺牲在歌乐山渣滓洞的烈士，他们坚定自己的信念，在听到中华人民共和国成立的消息时，凭想象中制作出了一面五星红旗，犹如黎明前的黑夜，来得格外的漫长。我们生在和平年代，应该传承红色基因，担当重任，在平凡的生活中，从一点一滴小事做起，坚定信念，对党忠诚。日常工作中，我们要自觉学习党的理论知识，提高自己的政治觉悟，把党的方针政策贯彻到实际工作中去。同时，我们要关注国家大事，关心人民群众的利益，时刻牢记自己的初心和信念。

其次，我们要勇于担当作为。在新时代的背景下，我们要敢于担当，勇挑重担，要真正把马克思主义这个看家本领学精悟透用好，坚定马克思主义信仰和共产主义理想，内化于心，外化于行，努力在各自的工作岗位上创造优异的成绩。我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻落实党中央决策部署，学好马克思列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论，三个代表重要思想，科学发展观，

习近平新时代中国特色社会主义思想理论，才能更好为实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗。

再次，我们要严于律己，树立良好作风。牢牢把握这个“使命任务”，我们要严格遵守党章党规，自觉抵制各种不良风气，做到廉洁自律。在日常工作中，我们要注重言行举止，树立良好的形象，赢得群众的信任和支持。同时，我们要尊重领导，关心同事，团结互助，共同营造一个和谐的工作氛围。

第四，我们要强化服务意识。牢牢把握这个“重点要求”，作为入党积极分子，在集团党委的带领下、各个支部的组织中，我有幸参加“11·27”主题活动党课及纪念烈士殉难74周年祭扫活动，通过活动缅怀先烈深知现在的和平来之不易。我们要珍惜眼前的生活，坚定自身信仰，贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想我们要时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，把人民群众的利益放在首位。我们作为物业行业的先进单位，更应该响应党的号召，了解公司内部员工的需求，为他们解决实际问题。同时，我们要关注社会热点，积极参与公益活动，为社会的进步贡献自己的一份力量。

第五，我们要加强自身修养。牢牢把握这个“时代要求”，我们要不断提高自己的道德品质，树立正确的价值观。我们要学会感恩，珍惜现在的生活，用实际行动回报社会。同时，我们要关注家庭，关爱家人，传承优良的家风家训。

最后，我要感谢党组织给我这次机会，让我能够深入剖析自我，提升思想认识。在今后的工作中，我会继续努力，不断提高自己的综合素质，学用新思想，奋进新征程，缅怀先烈，弘扬红岩精神，为党和人民的事业贡献自己的一份力量。

新大正深圳分公司党支部成立揭牌暨 与深创投集团第一党支部共建签约仪式举行

文 | 深圳公司深创投广场项目 孔维辉

为进一步发挥党建引领作用，促进民营企业高质量发展，全面贯彻落实党的二十大精神。近日，新大正物业集团股份有限公司深圳分公司（以下简称新大正深圳分公司）在深创投广场32楼隆重举行党支部成立揭牌暨与深创投集团第一党支部共建签约仪式。

会议在庄严的国歌声中开始，粤海街道海珠社区党委书记陈慧斌、深创投集团第一党支部书记陈鹏、新大正集团党委专职副书记廖才勇、新大正深圳分公司党支部书记古希印、党员及群众代表10余人参加此次活动。

会议伊始，由粤海街道海珠社区党委书记陈慧斌宣读《同意成立新大正物业集团股份有限公司深圳分公司党支部的批复》。同时，她提出三点希望：一是

希望新大正深圳分公司要推动党支部对公司的政治引领；二是充分发挥党支部战斗堡垒作用，团结带领党员员工推动公司高质量发展；三是充分利用好海珠社区地理位置优越和人员密度大的优势，打造出街道红色物业示范点。

新大正深圳分公司党支部书记古希印表示：成立党支部，是第三方物业服务企业在党建引领下的一次深度融合，也为企业打造红色物业奠定基础。新大正深圳分公司党支部在海珠社区党委和深创投集团党委的共建引领下，经属地粤海街道工作委员会批复正式成立，是深圳分公司成立以来的重大喜事，作为深圳分公司的负责人他倍感荣幸和自豪。



签约仪式参与人员合影



海珠社区党委书记陈慧斌



新大正深圳分公司党支部书记古希印



深创投集团第一党支部书记陈鹏



新大正集团党委专职副书记廖才勇

接下来，深圳分公司将努力构建“资源共享、优势互补、互相促进、共同提高”的党建工作新格局。以党建共建作为加强学习交流的重要平台，向优秀的党组织学习，不断加强自身建设。同时以党建为纽带，开展与更多企业和公司党组织的合作，实现以党建引领业务、促进运营的良好企业发展局面。同时抓住此次共建的机遇，围绕深创投集团的被投企业，积极开展业务交流与合作，不断提高共建工作质量，提升党员队伍的能力水平和思想建设。

深创投集团第一党支部书记陈鹏对新大正深圳分公司党支部的成立表示热烈祝贺并提出两点希望：一是希望新大正深圳分公司党支部充分发挥作用，为公司经营发展把准方向；二是希望引导党员充分发挥积极性，赋能企业管理，主动“走出去”，与大楼内外公司开展党建共建，促进业务交流与合作。

随后，在全体党员见证下，新大正深圳分公司党支部揭牌仪式举行，并与深创投集团第一党支部签订共建协议，陈鹏同志代表深创投集团第一党支部向新大正深圳分公司党支部赠阅学习书籍。

新大正集团党委专职副书记廖才勇代表新大正党委向海珠社区党委和深创投集团第一党支部在深圳公司党支部成立过程中提供的帮助、支持与合作表达衷心感谢！并对深圳分公司党支部成立表示祝贺，同时就深圳分公司党支部建设提出三点要求。

一是加强政治理论学习，牢牢把握正确的政治方向。深刻领悟“两个确立”、增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，在思想行动上与党中央保持高度一致。

二是聚力阵地建设，加强组织凝聚力。希望深圳分公司尽快协助未转入组织关系的党员转入，加强党员归属感、荣誉感，营造党员带头的良好风气，提高党组织的凝聚力和战斗力。

三是构建“党建+物业”模式，赋能公司高质量发展。希望深圳分公司党支部加强与街道社区、深创投和其他公司党组织的沟通学习，成为客户坚强的后盾。加强党员先锋队和志愿者服务队建设，冲锋在前，服务在前，为客户带来价值，为员工带来幸福，为社会做出贡献。

仪式最后，双方党支部开展第一议题学习，深创投第一党支部党员岑荣金同志传达了习近平总书记在中央金融工作会议上的重要讲话和中央金融工作会议精神，新大正

深圳分公司贺克芬同志领学中国共产党党徽党旗条例。同时开展集体“政治生日”会，为下半年“政治生日”的党员赠送了“政治生日”贺卡。



揭牌仪式



党建共建签约



赠送党员“政治生日”贺卡

结语 AFTERWORD

新大正深圳分公司党支部的成立，标志着新大正深圳分公司迎来了一个全新的里程碑。未来，深圳分公司将以党支部的成立为起点，在上级党组织的领导下，牢记初心使命，切实发挥好每一名党员的旗帜作用，同心协力，以党建引领助推企业进步，为经济社会高质量发展持续贡献力量！



劳动教育担大任 服务育人勇争先 新大正学校事业部党支部开展系列党建活动

文 | 学校事业部人事行政部 刘怡然

为贯彻落实《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》，近日，新大正学校事业部党支部联合各大高校开展一系列服务育人党建活动。通过劳动教育，使学生能够树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念。让同学们体会劳动创造美好生活，明白劳动不分贵贱，热爱劳动，尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神。

11月27日，由新大正学校事业部党支部组织发起，联合重庆文化艺术职业学院基建后勤处党支部、学院共青团共同开展的“弘扬劳动精神、共建美丽校园”主题活动如期举行。

活动开始，学院基建后勤处党支部书记、后勤处长王处讲话说到：为了把我们学校打扮得更加美丽，近期学校一直在打造绿化景点，感谢同学们能够积极参与，亲自动手体验劳动，为建立美丽校园贡献出自己的一份力量。新大正学校事业部党支部书记、执行总经理袁瑞雪讲到：新大正为学校服务了九年，一直秉承着“真诚专业，不负所托”的理念，为师生提供优质服务。在服务过程中，也配合学校“全员育人”方针，做好“服务育人”工作。本次学校被重庆教育后勤协会校园绿化管理专业委员会评选为“最美绿化校园”，物业经理和绿化部长被评为“最美园丁”。



新大正学校物业人员讲解绿植养护小常识



同学们积极参与主题活动



同学们在物业人员指导下进行树干刷白

在讲话之后，基建后勤处老师和物业工作人员分组带领学生开展活动。刷白组对主干道的大树进行刷白，党员杨益建师傅热情地给大家讲解了树干刷白小常识及操作流程，参与活动的同学们听完，纷纷动手开始劳动，虽然脸上和裤子上都沾上了刷白剂，但是大家乐在其中，充分感受到劳动的快乐；草花种植组去往月牙湖种植冷水花，后勤处各位老师也和同学们默契配合，不一会儿就将一大片种植完成。在活动结束后，同学们主动配合物业人员将所有的工具收拾整齐。

通过此次活动，同学们既收获了劳动带来的快乐，又深深感知到了后勤管理工作和物业人员劳动的不易，同时也期待下一次类似活动的开展还能参与进来，共同打造环境优美的校园。

近期，重庆工程职业技术学院物业团队在学校后勤党总支的关心和领导下，在新大正学校事业部党支部的指导下，联合学生处紧扣学校“始于服务，忠于育人”的精神，组织开展了“爱护设施、节约资源、共建美好校园”的主题活动。

活动上学生处公寓科李老师在活动中讲到：同学

们一定要爱惜学校设施设备、节约能源，要体谅学校维修工作人员的辛苦。物业党员林芳清作为代表发言，她说：“教育必须为社会主义现代化建设服务、为人民服务，必须与生产劳动和社会实践相结合，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。”

随后，物业人员带领学生到公寓观摩工程人员维修墙面，工程人员现场讲解维修流程和细节，同学们听完后都纷纷上前，在专业技术人员指导下体验了如何维修床板、检查线路等，在活动中感受到劳动的不易和物业人员的辛苦。同时，物业人员还对同学们做了爱护公共财物、节约能源的宣传。

在重庆电力高等专科学校校方的关心关怀下，在新大正学校事业部党支部的带领下，近日，重庆电力高等专科学校项目团队利用现有的资源优势，创新服务，组织开展了“缔造美丽校园，共享美好时刻”绿色主题活动。

物业人员在活动中分享了如何养殖小盆栽，为同学们讲解绿植养护小常识，同时也向大家积极普及宣传爱护校园花草绿植，缔造美丽校园，把理念通过切实劳动传递给同学们，营造服务育人的和谐校园环境！

结语 AFTERWORD

加强劳动教育，是促进学生能力全面培养和提升的重要环节，是学生接受知识教育、培养审美认知能力的有效方式，也是促进青少年健康健全人格培育和塑造的重要途径。新大正学校事业部党支部积极推动，各学校项目有效落实，充分响应学校教育方针，全面贯彻落实“服务育人”的理念，助推各大服务学校实现“教育和生产劳动相结合”的目标。

服务的颗粒度 被新大正“卷”进了金融商写服务

攀攀是一名“北漂”，她满怀壮志在北京这座城市奋斗着。竞争很激烈，一杯早咖啡，是很多白领的“提神利器”，然而让攀攀打起精神的是，中国再保险大厦大堂前台每周更换的一束新鲜花卉。每次更换鲜花时，她都会和花儿自拍一张，给自己打气加油。

建筑是理性的，空间却是感性的。一束鲜花，有时也可以是很好的调和剂。新大正通过对美好空间的打造，为客户带来舒心服务体验的同时，也帮助员工自身带来获得感、成就感和幸福感。

新大正深耕公建物业 20 余载，立志成为领先的城市公共空间与建筑设施管理服务商，在金融商业写字楼服务（以下简称：商写）领域，就以标准化、专业化的“颗粒度”服务，体现出强大的核心竞争优势。

45 度摆放、20cm 距离 看新大正以毫米为单位的坚持

“就是端个茶，倒个水，风不吹日不晒，多舒服呀！”这应该是大多数人对会议服务人员的印象。

事实上，看似简单的端茶倒水，其实是非常有讲究的。

新大正服务的标准体系，又细致到什么程度呢？

一是精确到毫米的服务准则。

以会议服务为例，看似简简单单，背后却蕴藏着数百条很多人不曾知晓的服务准则。

会议记录纸放置 3 张 ~5 张，纸距桌边两指避免移位，笔尖朝前与纸呈 30°，标签朝上；瓷杯杯耳朝向客人，呈 45° 角；矿泉水距名牌右侧一指，中文商标朝向客人；泡茶时，绿茶水温为 80℃，红茶水温为 95℃……中国再保险大厦项目的会议服务就多次受到客户赞扬。

二是定制管家的精细化服务。

新大正服务的北京某机构，具有安全保密性强、规范管理性严的特性，对其进行服务要求更加严苛。

新大正除了做好保密管理、制定保密工作纪律外，还专门针对贵宾提供了入室服务，从门把手、门的消毒擦拭到空调的温度、卫生间清洗，再到公区照明检查、信件的取送、休息室整理等，每一项都事无巨细，温馨、全面且周到。今年，项目还细化了会议服务标准化管理、洗手间管理等各项管理制度共 4 个，还将服务内容、操作规程、工作完成情况等上墙进行公示，该举措已成为一道亮丽的“风景线”。

服务的内涵和精髓就是对细节的处理。正是新大正这些貌似平淡无奇的细节，甚至严苛到以毫米为单位的坚持，汇聚在一起，涓涓细流，便打动了无数的客户。



新大正客服人员会议布置中严格以尺为距



新大正物业人员整理客户休息室

一个腰靠、一段护送 这些“服务招式”直击人心

新大正的金融商写服务，以高敏感、更专业的触角，对服务业务进行精细化打磨，在带来专业严谨的一面的同时，也能让客户从中感受到扑面而来的温情。

在中国再保险大厦举行的一次会议中，新大正客服人员正在有序地布置会议现场。在准备当天会议外来讲师的桌签时，客服人员特意留意了讲师信息，并获取了讲师年龄这一关键信息。

“讲师年事已高，而会场的椅子虽舒适，但与椅背的距离较远，长时间久坐，会增加腰椎不适。”项目经

理张可告诉笔者，为了让讲师顺利完成长达几个小时的讲座，我们的客服人员在会议备品中找出一个座椅靠垫，以此让年老的讲师坐着更为舒适。并通过多人现场体验，以保障无个体差异问题。会后，新大正客服人员的细心周到、未雨绸缪，得到了会议对接人和讲师秘书的赞许。

在中国农业银行（重庆）项目中，新大正服务的是农行远程银行中心重庆分中心的 1000 余人，客户单位具有 7×24 小时全天候、不间断、多班组轮流上班的生

产特点。服务同样需要全天候、全时段待命。对此，新大正采取了星级酒店标准进行倒班宿舍服务。若有客户下班太晚，新大正还会提供酒店式的住宿服务，40多个床位，从入住登记、房间管理、客用品等采取了快捷、舒适、精品选配解决方案，让大部分晚班群体都能得到很好的休息。

不仅如此，新大正还会对农行远程银行中心重庆分中心的员工进行夜间护送，以保障他们的夜间出行安全。在识别和预防风险上，还会进行专业的培训。

在服务于该项目的一名保安的笔记本上，密密麻麻地记录清楚了员工的每一次夜间出行，包括所乘车辆的车型、颜色、车牌号等详细信息，在突发降雨天气时，项目还会第一时间提供借伞和送伞服务，确保每一名员工的安全。

在国银金融中心大厦项目，新大正在每个楼层配备了一个百宝箱，里面有药物、温度计、创可贴、碘酒等，以满足客户的应急需求。曾经就有大厦的员工手被烫伤，还好有这个百宝箱的应急药物做临时处理，才避免了更严重的损伤。



新大正物业项目打造星级水吧服务

新大正每个月还会提供暖心加油站，为加班客户送上点心、零食、水果等。“每次会送上什么样的食物，已经成为我晚上加班的期待。新大正真是太暖心了！”国银金融中心大厦的一位职工表示。

在安全管理方面，大楼有个避难层，物业进行了升级利用，增加可视化操作流程，做成了一个培训基地，项目的员工和业主方可以在这里进行安全培训。包括保洁工具的划分、安全设备的使用等。

为了响应客户的多层次需求，国银金融中心大厦项目还推出了理发室服务、水吧服务、干洗服务、电梯闸机增设服务呼叫器等贴心服务。

在新大正位于北京首都的某个项目，新大正的服务人员以“五个一”为基本服务准则，即，见到报修人时道上“一声问候”，进办公室维修时套上“一双鞋套”，维修作业时先铺好“一块工作布”，并配备“一个垃圾袋”在维修结束后带走杂物，完成维修后进行“一次回访”，为客户单位打造良好舒适的办公环境。

不仅是一个腰靠、一段护送，在新大正许许多多的金融商写服务项目中，还有着更多超用心的个性化服务。



新大正为客户提供宾至如归的服务体验

创新个性化需求 打通高效服务的任督二脉

当空间延伸时，客户群体也跟着发生了转变，客户的需求也随之转变，新大正也有了更多的思考。

对于金融商写客户，新大正还创新了一些个性化需求。

比如，在新大正服务的某个单位中，会议众多，每天的会议量也很大，会议室的桌椅是带轮子的那种，坐在上面稍微一动就容易摇摇晃晃。为了解决摇晃的问题，让客户实现高效会议，新大正的员工经过多次试验，创

新选用了纳米胶来粘住轮子，既保证了美观性，又达到了稳固的目的。

在智能化应用方面，新大正也在探索产品创新。深创投广场是超甲级写字楼、深圳地标级办公楼宇大厦，新大正在该项目投入使用了智能照明、BA楼宇自控、客流统计、一卡通应用、停车场管理、智能抄表等智能系统，全方位提升客户体验。甚至还会针对大厦的环境、

公区温度、楼层新风以及电梯体感等要求，设定详细的照明、空调、送排风等设备运行时间。

新大正不仅提供节能减排、智慧车场、私域资源等平台的智慧运营服务，还通过搭建项目物联网+互联网平台，成立了慧链云科技，积极搭建支撑项目发展的数字化体系，用科技力量探索新模式，助力公司未来业务的新兴增长。

慧链云系统在项目安全、节能降耗、报事报修、设备巡检、品质管理、访客到访、物业收费等方面，可实现线上化、流程化和可视化，实现管理平衡，提高工作效率和响应速度等。提升客户满意度和信任感的同时，还降低了项目运营成本和风险。

而在服务于客户的过程中，新大正也独具巧思，国银金融中心大厦项目的四季服务就是一个很好的佐证。项目以“视”“听”“味”“感”的四大主题特色服务唤起客户对四季的感知。即“视”——礼宾员四季更换

的服饰妆容、大堂及楼层对应四季的绿植景观，“听”——大堂四季更换的背景音乐；“味”——四季更换的口味糖果、饮品；“感”——四季举办的社区文化活动等，包括茶歇服务、果盘摆放、特制饮品、食物雕刻、创新点心制作等，如今也是信手拈来。

值得一提的是，新大正的员工还是“多面手”，不仅能保障现场的后勤服务，从活动策划、组织筹备到现场执行都亲力亲为。“万水千山粽是情”“妙趣横生婉转中秋”“献给妈妈的礼物”等节日活动层出不穷，还有“邀你一起过足瘾”、咖啡品鉴、插花沙龙、定期生日会等主题活动。

如此应接不暇、精彩纷呈的创意活动，让客户在工作之余还能舒缓心情、缓解压力。甚至还有客户单位职工提出让新大正的工作人员教他们制作点心。

新大正员工何以掌握这么多小技能？这背后既有他们的自主学习，也离不开新大正行之有效的管理方式。



新大正助力客户单位节能减排



新大正组织开展客户单位中秋节活动并提供服务

结语 AFTERWORD

在做手工的时候，往往需要抛光打磨，总是先从粗糙颗粒度的砂纸开始，然后用细砂纸慢慢地耐心打磨，才会获得一个愈加完美的手工品，实现价值的提升。

物业服务也是如此，细节见真章。

新大正的服务里，就藏着让人敬畏的“神秘细节”。从寒冬里的一杯暖茶到客服前台的便民“爱心”宝箱，从深夜里的暖心相送到贴心为客户准备的腰靠……新大正物业人员将极致的服务化作用尺子衡量的标准，让原本高大上、冷冰冰的写字楼和金融服务机构，有了更多温度。

从高端写字楼到金融机构总部、政府办公机构，新大正持续刷新着在金融商写领域的服务实力。当前，新大正的金融商写服务已布局全国10多个城市30多个项目，也正是因为新大正在金融商写服务领域的专业和深耕，才得以实现快速发展。

更重要的是，在极致的服务之下，新大正员工与客户之间，既是彼此信赖，也是长情陪伴，是一种双向奔赴。

不惧挑战，圆满完成各项临时保障任务和翔环保瑞丽项目防缅北事件及“登革热”疫情工作纪实

文 | 翔环保人事行政部 张鹏鸣

翔环保瑞丽项目位于祖国南大门——云南省瑞丽市，项目服务区域内有瑞丽和畹町两大口岸，南边紧邻缅甸，近期，随着登革热疫情的蔓延和反扑，以及缅甸北部爆发“10·27”战事以来，翔环保公司始终把项目员工（含缅甸籍外籍员工）人身安全放在首位，始终把项目员工生命权和健康权放在首位，在国家及当地市委、市政府的坚强领导下，不畏艰险、不惧挑战，克服种种困难及排解多方不利因素，全面、顺利完成了国家及当地党委、政府交付的临时保障任务。

科学统筹、全力以赴 全面参与防治“登革热”疫情

今年9月中下旬起，随着对外交流的扩大，国内外人员交往的密集，加之瑞丽当地持续高温等综合影响，瑞丽市“登革热”病例再次出现上升和蔓延趋势，单9月20日就新增病例80例。

为从源头上全面彻底清除虫媒孳生地，从根本上遏制“登革热”等疾病传播蔓延势头和反弹风险，中共瑞丽市委、市政府及时下达“截断传播途径、做好疾病防治、抓好环境治理、控制疫情蔓延”的总体工作指令安排。

瑞丽项目作为工作前端、截断传播途径和末端、抓好环境治理的主体责任单位，瑞丽项目全体员工坚守岗位，尽职尽责，在做好自身疫情安全防护的前提下，对瑞丽市市容环

境卫生服务全面提级管理，以消除可燃垃圾为重点，以路面环境整治为中心，与各网格单位形成联动机制，对全市可燃式垃圾展开拉网式大排查、大清理专项行动。9月下旬，共清理可燃垃圾107车、约390余吨。同时在9—10月份，专项成立12名环卫人员、2台清扫车、1台垃圾收运车组成的突击队，与防疫部门及社区形成联动机制，根据市委、市政府要求采取“人机配合”的方式，分时段、分步骤全天候保证重点区域清扫与环境清理专项突击工作不间断。

通过1个多月卓有成效的工作，累计出动近400人次、40余车次，有针对性开展杂草专项清除，以及道路清运、清扫力度和频率，有效截断了病原体——伊蚊幼虫的滋生传播途径和寄居地，预防并控制住了“登革热”等疾病的蔓延发生。



组图：瑞丽项目参加防治“登革热”疫情专项垃圾清除行动



不畏艰险、不惧挑战

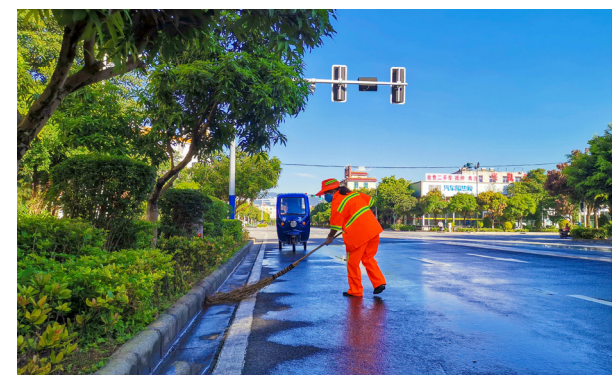
全力以赴保障边境线重点区域作业和员工稳定

10月下旬以来，缅北局势逐步紧张，随着“10·27”缅甸北部全面爆发战乱以来，瑞丽项目所在地时常处于流弹袭击的危险之地。

为保障瑞丽市畹町镇人民群众的生命安全，根据国家及瑞丽市委、市政府关于重点区域人员撤离政策要求，畹町城区居民于10月28日全部撤离。瑞丽项目闻令而动，项目管理人员第一时间到畹町区域现场，深入了解现场情况，根据外部环境和作业情况作出环卫清扫作业的灵活安排，畹町区域42名环卫工人勇敢坚守一线，全面保障畹町重点区域作业。

30日，随着缅北战火的持续扩大，项目根据政府指令撤离了环卫工人33名，留下了必要现场环卫保洁人员9名，为留守和临时撤离的员工提供安全住宿，及时发放方便面、牛奶、面包、水果等生活物资，并对撤离人员和留守人员工作及生活等做出妥善安排。临时撤离的近半个月时间，项目共安排近120人次完成道路及临时路段作业清扫及现场清理工作，共出动车辆20台套，集中完成生活垃圾及临时性垃圾的清运工作。

畹町附近战事停止后，瑞丽项目又及时组织所有作业人员第一时间恢复作业状态，加班加点完成道路清扫，垃圾清运、公厕保洁等环卫作业。



组图：瑞丽项目环卫工人全面保障畹町重点区域作业

缅北战事爆发期间，根据瑞丽市委、市政府统一指令安排，瑞丽项目还负责瑞丽临时安置点（主要临时安置部分来华避难的缅甸人员）垃圾收集、清运及处置工作。项目第一时间成立专项工作小组，组织8名环卫工人组成专项清运组进驻安置点，协调1台垃圾车、3台喷雾器现场作业及部分环境消杀药品等物资到位，截止12月中旬，累计清运垃圾300余吨，环境集中消杀面积累计近40余次、近100余万平米，有效保证了临时安置点的整洁有序。

为加强缅甸籍员工在战事爆发期间的心理疏导。瑞丽项目派专人到工作点和临时居住点，对缅甸籍员工进行了探望，就国家及当地政府临时安置政策进行了宣讲，并对员工居住环境进行了安全检查，提前支付了部分生活费，保障缅甸籍员工工作安心、放心和顺心。10月末以来，项目近200余人的外籍员工无1人离职和离岗，保证了团队的人心稳定、工作正常有序开展。



组图：员工克服困难，坚守一线岗位作业

结语 AFTERWORD

邻有难必相帮、友有困必相助。一衣带水、搬不走的邻居亲戚；隔水相望、撼不动的邻里深情。历经“登革热”疫情反扑和缅北战事影响的翔环保瑞丽项目所有工作人员，团结一心，不畏艰险、不惧挑战，始终服务在一线、“战斗”在一线，他们用自己的坚守和责任，用心守护着瑞丽这座城市，相信风雨过后，彩虹将现！

硬核服务 实力“出圈”

新大正保障 2023 金砖国家职业技能大赛

文 | 学校事业部人事行政部 刘怡然

近日，为期三天的 2023 金砖国家职业技能大赛“智能供电技术”赛项国际总决赛在重庆电力高等专科学校潼南校区成功举行。来自柬埔寨、老挝、泰国 4 所职业院校以及全国 25 个省份的 45 支参赛队同台竞技，大赛共有包括参赛选手、指导教师、专家裁判、国内外专家、各级领导在内的约 300 余人参与。2023 年金砖国家职业技能大赛“智能供电技术”赛项是电力技术类专业影响

力较大的一项全球性赛事。旨在为电力行业、自动化行业培养高素质技术技能人才，助力国家“新基建”“新能源”发展。这一国际性盛会能够在渝圆满举办，离不开高效、专业、优质的后勤服务保障工作。具有多次国际性赛事服务经验、高校综合服务保障能力突出的新大正担此重任，经过项目员工们的不懈努力，出色地完成了大赛各项后勤服务保障工作。



大赛开幕式现场

以全面准备护航“金砖”赛程

面对此次重大国际赛事，新大正物业担负着环境绿化、会务服务、秩序维护等重要后勤保障任务，学校事业部充分协调资源、进行统筹安排，根据赛事要求配置人员，在整个筹备阶段，组织各部门开展大赛服务保障工作，并在大赛开始前就组织了人员对校园环境进行维护清洁，对校园内的卫

生死角逐一清理。在赛场布置方面，物业工作人员全力配合，完成对比赛期间所需使用到的办公桌椅、用品、功能性用房进行调整。来自柬埔寨、老挝、泰国 4 所职业院校以及全国各地的参赛队伍陆续抵达，当他们走入校园，校园充满浓浓的竞赛氛围，目之所及皆是整洁有序的环境。新大正物业以全面准备护航“金砖”赛程。

会务保障到位

全力做好接待服务工作

会服人员贴心细致，开展赛事场地准备和现场服务工作，严格按照会场要求整理会议物资，对会场进行功能性区域布置，准备现场桌椅、座牌、茶水保障，驻守贵宾通道，她们着装得体，面带微笑，以高标准开展周到的现场服务工作，向来宾展示了良好的精神风貌，更向前来参赛的外国友人展现了中华民族作为礼仪之邦的热情好客。



新大正会服人员开展赛事场地准备和现场服务工作

秩序保障到位

全力守护赛事安全

在秩序维护方面，秩序人员提前明确竞赛场地及周边紧急疏散路线，排查校内各场所安全隐患，布置各点位安全器材；在比赛期间秩序人员严格盘查出校园门禁，指引车辆动线，高标准设置安全警戒，并保证道路畅通；在赛事过程中更是保障参赛选手、观摩人员在赛场内的安全，承担比赛所用设备设施的安全保卫工作。秩序人员恪尽职守，提供全方位安全保障，不放过任何一个安全小细节，全力守护赛事安全。



新大正秩序人员在现场负责车辆指引工作

环境保洁到位

全力维护赛事环境

此次大赛在重庆电力高等专科学校潼南校区举行，是展示校园风采的一次良好契机。为给广大参赛队伍，各方来宾留下美好的校园形象，环境保洁工作是此次大赛后勤保障的重点任务。新大正物业团队科学规划所在岗位的保洁动线，合理制定保洁频次，从地面到桌椅，从会场到卫生间，他们不放过任何一个细节，以认真负责的态度维护现场干净整洁，让选手们在干净明亮的赛场上专注投入比赛，让来宾们在一尘不染的会场上沟通交流。



新大正保洁人员赛场外清洁服务

结语 AFTERWORD

为期三天的赛事落下帷幕，作为大赛的参与者、亲历者和见证者，新大正物业不仅应对了复杂挑战，经受了压力考验，更是在努力拼搏中收获了成功的喜悦，也为本次盛会提供优质高效的物业保障，得到了校方的高度认可，同时物业团队也将跟随学校的转型发展，积极推进后勤保障从传统物业到智慧物业的转变。新大正学校事业部将始终坚持以“标准化、专业化、智慧化”的服务打造美好校园，成为全方位服务于校园的“贴心大管家”。

行而不辍，未来可期 新大正储备项目经理基地实训圆满结束

文 | 公共事业部璧山区机关项目 胡雅婷

11月17日，来自公共事业部及北京分公司的6名“动力星”学员圆满结束了在璧山区机关项目为期两周的基地实训。此次由集团人力资源中心牵头，整合利用优势资源，联合璧山区机关项目共同搭建的储备项目经理实训基地，是全面加强新大正后备人才队伍建设，推动集团项目经理后备干部孵化改革与发展的重要举措。



组图：动力星参与项目管理实训

未雨绸缪 有序搭建实训基地方案

第一阶段：制定实训计划及目标，确定培训主题和方式，并做好师资力量安排和场地设备筹备等工作。同时，制定详细的项目管理实训计划和实施方案，明确时间地点、实训流程、任务分工等。

第二阶段：实施具体的培训计划，按照预定的时间和方式进行培训活动。需要开展有序的培训活动，确保学员能够按照预定目标进行训练和提高。

第三阶段：在培训过程中，及时收集学员的反馈和意见，对培训计划进行调整和优化。需要加强沟通和协调，及时了解学员的需求和问题，并采取措施进行解决和改进。

第四阶段：对学员进行考核和评估，检测他们的实训效果，并根据评估结果进行反馈和改进。需要制定评估标准和方法，对学员的实际操作和理论知识进行评估和反馈，及时发现问题并采取措施进行改进。

第五阶段：总结实训经验和教训，对实训计划和方案进行优化和完善，为下一次的实训做好准备。通过加强总结和反思，不断优化实训方案和实施计划，提高学员的实训效果和能力水平。

稳扎稳打 逐步推进集训工作开展

基地筹备阶段：项目即定下教学大纲，旨在试点跑通储备项目经理的培养路径。着力打造体系化的、可复制性的实训基地，致力于储备一批业务所需的项目经理。

统一集训阶段：通过导入理论知识，帮助学员建立知识框架。基地实训以实操训练为主，帮助学员把理论转化为实践运用，包括物业设施的维护、保养、维修等方面的知识，如电梯、空调、消防等设备的运行原理和操作方法，以及常见故障的排除方法；安全管理的原则和方法，保安队伍的建设、安全巡查、应急预案等方面的内容，提高参训人员的安全管理能力；会场服务的操作流程和注意事项，“五开一看一确认一规范”，提高参训人员的客户服务水平；物业管理的财务管理知识，包括预算编制、成本控制、收入与支出管理等方面的内容，帮助参训人员掌握财务管理的技能；还通过分析实际案例，让参训人员了解物业管理中的常见问题和解决方法，提高他们的实际操作能力和应对能力。

期间，学员们与带教老师亲切交流，不仅仅是专业知识、管理技巧、还有工作上的困惑，带教老师们都一一答疑、倾囊相授，从部门的工作要点、日常培训、工作督导、团队建设、沟通技巧等，到人事行政及财务管理的内勤板块，最后到项目经理对项目的宏观认知、角色定位、整体梳理，为学员描画出完整的认知导图。并且，通过采取每日小结、每日点评、每周考核的验收方式，夯实学员的工作基础及每日收获，也锻炼了学员的语言组织能力和思维逻辑能力。

结营考核阶段：根据学员的发展规律、性格特点、薄弱板块，公共事业部区域总监、璧山区机关项目实训基地总教练罗海洋采用笔试与实操相结合的方式，为学员量身定制了考核题目，对学员阶段性的学习进行了成果评估。6名“动力星”学员的评估结果和掌握培训技能的程度全部达到了本次培训计划的目标。

“动力星”培训感悟



程军
渝中区机关项目

在进入璧山区机关办公楼大门的一刹那，就被现场秩序员彬彬有礼所吸引，作为一个2014年8月进驻的项目，经过10多年岁月的洗礼，办公楼依然干净整洁。项目的定制化管理是整个机关大楼的主要亮点，中央空调机房、高低压配电房、中控室、电梯机房，处处留有精细化管理的痕迹。设施设备管理制度健全完善，维保工作细致而有章法，标示标牌清晰设置合理，巡检记录规范齐全，岗位责任落实到人等等，对标我们所管的机关项目，精细化、制度化、规范化的服务和管理，我们与之还有很大的差距。通过这次实训学习，借鉴罗总的“望、闻、问、切”，使我深深认识到了我在精细化管理方面的不足，也理清了我今后努力的方向，为下一步项目提升管理品质，提供了一个借鉴的目标。



胡雅婷
璧山区机关项目

回顾这一年，从“能量星”到“动力星”，集团规划的成长路径、编排的精品课程、职场前辈的谆谆教导、同事的耐心帮助都让我受益良多。同时，踏在“璧山区机关项目”这座巨人的肩膀上，真正地让理论在实践中生根发芽。

这次再次“故地重游”，深入一线，让我明白，一个人的努力是加法，一个团队的努力是乘法，璧山区机关项目所获得的每一项荣誉，都离不开团队协作配合的强大合力，“智者尽奇谋，勇者竭其力”，在团队的辉煌背景下，个体的身影才更高达挺拔。这次实训为我之后的工作明确了方向，加深了指导，也将在我的职业生涯里画上浓墨重彩的一笔。



刘乐怡
重庆总部城项目

实训让我更好地理解课堂上学到的理论知识。通过亲身实践，我深刻认识到理论与实践相辅相成。在课堂上，我们学到了很多关于专业的基础知识，而在实训中，我才真正领悟到这些知识在实际应用中的重要性。

期间，我学会了如何认知项目经理角色转换，并且了解了作为项目经理不仅仅是员工的领导者，对公司也是战略的执行者。我深刻了解了物业管理的复杂性和挑战性，通过这次的学习获得了丰富的实践经验，提高了自己的管理和服务能力。在今后的工作中，我将进一步加强自己的服务和沟通能力，学会更加灵活应对不同的情况和问题，同时深入了解物业管理的各个方面，提升自己的职业技能和素养，为自己的职业发展打下坚实的基础。



于慧远
公安部经侦局项目

从这次实训中，我深刻体会到持续学习的重要性。在信息时代，学习是不断地汲取新信息，获得事业进步的动力。作为一名项目负责人，更应该把学习作为持续工作用心性的重要途径。

在之后的工作中，我会用心响应集团号召，结合工作实际，不断学习理论、业务知识，用先进的理论武装头脑，用精良的业务知识提升潜力。只有将理论付诸于实践才能实现理论自身的价值，也只有将理论付诸于实践才能使理论得以检验。同样，一个人的价值也是透过实践活动来实现的，也只有透过实践才能锻炼人的品质，彰显人的意志。



张曼莉
重庆市公安局项目

在璧山区机关基地实训的这段时间，让我更加深刻地理解了项目管理的核心概念和方法；学习了项目的规划、执行、监控和收尾等各个阶段的关键技能，我对如何在项目中高效地配置资源、管理风险和保障质量有了更清晰的认识。其次，我学到了如何在协作中充分发挥每个人的优势，实现团队的最佳表现。项目的成功不仅仅取决于个体的能力，更需要整个团队的协同作战。

这次培训不仅提升了我的专业素养，也激发了我更积极主动地面对项目挑战的勇气。我将积极运用所学知识，不断提升自己的项目管理水平，以更好地应对未来的挑战。这段宝贵的经历必将为我的职业发展和个人成长注入新的动力。



周雪云
九龙坡区机关项目

刚进入璧山区机关大院，我们新大正员工具有亲和力的礼节礼貌给人一种很舒服的感觉，突然感觉到回家的温暖。几天培训下来，虽然项目上每天都很忙，但是实训基地罗海洋总教练和每名带教老师始终把我们此次培训和每名学员的学习放在第一位，每次课后都要重复强调有什么疑惑一定要找我们私下交流，这种使命感，责任心值得我们每名新大正人学习。

同时，在此次培训学习过程中，项目这严格的管理模式，工作的标准化细致化也让我们深深感叹和折服。一周的时间在人的一生中很短暂可能浑浑噩噩就过了，但是这一周我相信将是我人生当中宝贵的一周，不仅让我开拓了新眼界，学习了新知识，同时也让对往后的工作也有了新的思路。

结语 AFTERWORD

道阻且长，行则将至；行而不辍，未来可期，人才培养工作始终在路上。公共事业部璧山区机关项目作为集团人才培养的实训基地，未来将全力、持续配合集团落实各项人才培养工作，拓展培训功能，提供各类资源，为公司人才队伍建设贡献力量。



笃行不怠深耕专业 快速响应支撑业务

文 | 航空事业部人事行政部



唐春兰
航空事业部人事行政部



坚持用语言和行为持续传递“正文化”，带领团队为构建学习型组织持续努力。

她是航空事业部人事行政部总监唐春兰，2016年入职公司，从初入职场的模块化人事主管到业务单元的人事行政统筹管理，一直紧跟着公司发展的步伐，脚踏实地工作，勤奋好学，持续耕耘专业能力，为业务提供专业保障。

攻坚克难，助力改善经营局势

2022年疫情全面爆发，航空事业部经受前所未有的经营压力，作为降本增效的关键支撑职能部门，唐春兰所管理的人事行政部积极响应事业部领导的指示要求，围绕灵活排班、社保筹划、政策补贴等控本增收关键举措，从员工关怀和运营持续性的角度进行平衡，与各项目充分沟通定制适合的方案，促进实现以收定支的工资总额，逐一落实各项政府补贴，超额完成年初目标。

基础工作标准化，业务活动规范化

根据航空事业部的业务特性，各项目分布在全国各地，人事行政部需承担起全国20多个机场的人事基础工作监测任务。为了统一各个项目工作开展的指导标准，减少人员异动期间带来的工作质量下滑风险，唐春兰带领团队梳理人事行政工作标准，建立共享微盘，涵盖人力资源规范、操作标准、管理活动流程、技能提升课件等内容，确保项目随查随用，有效指导项目人事的工作开展。在日常管理环节，以“内控抽查+辅导改进”的模式促进项目基础工作质量的提高，每月对各项目展开滚动抽检，并在月度条线会通报异常情况，督办项目整改，直至问题闭环，2022年集团内控结果显示，航空事业部人事行政

政工作内控合规性良好。

行走的企业文化，积极传播正能量怀揣着对公司高度认可和感恩的心态，唐春兰用自己的经历和体会影响着身边的关键干部，在项目出现企业文化传承失效的情形下，及时现身项目抓企业文化培训课程和公司政策宣讲，促进项目实现公司政策落地和员工关怀维度执行上的一致性。

在文化能力建设方面，积极打造事业部文化培训能力：一是开展项目文化讲师培训，完成23个项目的企业文化课程讲师培训，为培养文化传播使者奠定基础；二是开展月度评优，积极创新选拔方式及传播形式，通过网络评选和月度会议颁奖环节设计，提高评优曝光度，鼓励各项目积极推举优秀，2022年度共计评选出32名标兵，各项目报名热度较2021年上涨60%。

持续革新知识，强化专业能力

2022年，从总部职能转到业务职能，工作模式和要求均发生了较大变化，唐春兰主动拥抱变化，敢于挑战自我，怀着干中学的积极心态，不断打开每个未知领域的开关，在支撑业务中倒逼自己学习业务，融入业务，不断更新知识结构，通过研究生学习、人力资源专题课程学习持续丰富知识积累，直到能对特定人力资源问题熟练应对。

“成功=能力+努力+态度”，她始终以认真只能把工作做对，用心才能把工作做好的态度，完成每项工作任务。每天进步一点点，在平凡的工作中不断突破，以最大的热情投入工作，以最饱满的精气神展现新大正“工作者”的风采。

尽心尽责情系业主 热心服务暖至人心

文 | 商住事业部空港佳园公租房项目 朱隆琴



兰华
空港佳园公租房项目



一份耕耘，一份收获，眼要看远，脚要踩实。强者眼中，没有最好，只有更好。

兰华是空港佳园公租房项目的维修工，自2019年4月入职以来，严格要求自己，团结同事，工作认真负责，冲锋在一线，始终把服务放在第一位，是项目一线员工的勤奋标兵，他真诚的服务态度深受住户认可。

变废为宝 将项目利益放在首位

在工作中，他主要负责日常维修，包括屋内外地板修补和墙面修补等其他临时工作。他始终把项目当家，坚持节约为本，不浪费任何资源，每日穿梭在各组团内，看到有住户装修后剩余的废弃物料（沙子、水泥、瓷砖等），都会拾回来投入到维修材料当中，为给公司节约成本。他说：“工作中的每一个细节和每一份材料都决定着公司的运营成本，在实际工作中必须时时刻刻以公司的利益出发，尽量用最低成本完成高效工作。”他的这个行为一直影响带动着身边的同事。

倾情服务 业主的好帮手

2022年，在疫情防控的关键时期，小区封控期间遇到住户家里厕所堵塞，兰华接到通知后，立即身着防护服，带上工具前往空港佳园E组团3栋楼栋住户家里，进门时兰华看到客厅都已经漫开了很多粪便污水，厕所的污水位已经有6寸高。面对臭味熏天的异物，他没有后退，直接踩进粪坑，立即进行疏通工作，遇到粪坑里的杂物无法取出的

情况，他徒手伸进粪坑掏出异物，鞋子裤子全部被浸透。尽管当时已是下班时间，但他还是义不容辞的协助住户将屋内卫生打扫干净后才离开，住户对他的服务态度和专业技术能力表示非常认可，赞不绝口。

冲锋在前 将温暖传递业主

兰华虽然是一线维修工人，但他从来没有邋遢的样子，一直严格按照公司的标准规范着工作服，身挎工具包，整体干净整洁，他说“我虽然是维修工，但是我代表的是新大正的形象，我必须保持良好的形象出现在客户面前，不仅是为公司也是为让住户拥有好的心情。”

“我去吧！”每次有突发事件需要处理，兰华总是第一个主动站出来承担。疫情封控期间，兰华主动向项目经理申请为住户运输生活物资，每天在组团内来回奔跑，没有喊过一次累，只为及时给住户提供更好的服务。

他的专业技术水平优秀，为公司创造良好的效益。他一直期望在以后的工作和学习中取得更优异的成绩，为公司创造更大的利益。他说：“物业作为服务行业，我深入这个行业，就要为我的客户提供高质量的服务，解决客户的需求，让客户对我的服务满意，也就是对我所在的物业公司满意，这让我有很强的自豪感和满足感，我们耐心、细心、用心的做好每一件事情，也始终坚持着初心，成为一名优秀的物业维修工。”

这位“谭妈妈” 被评为了重庆大学虎溪校区最美宿管!

文 | 学校事业部人事行政部 刘怡然

一个优秀的宿管员应该是怎样的？是见微知著，把控宿舍管理的每一个细节；是灵活应变，面对突发状况冷静应对、妥善解决；是悉心倾听，真切了解同学们的种种需求；更是真诚关怀，发自内心地关爱同学，为同学们带去如家的温暖。

在重庆大学虎溪校区，有一位宿管阿姨，她被同学们亲切地称为“谭妈妈”，她被学校评为“最美宿管”，她满怀真诚与热情，如同对待自己的孩子般，给予同学们无微不至的关怀。

“谭妈妈”全名叫谭渝平，2021年7月，她加入新大正，作为重庆大学虎溪校区梅园的宿舍管理员，她爱岗敬业，在平凡的岗位上发光发热。

有一次，一位同学意外摔伤、腿部骨折，谭渝平每天去寝室看望照顾，帮这位同学送饭、换药，还特意从家里为他煲好骨头汤。在谭阿姨的悉心照顾下，受伤同学逐渐恢复。这位同学的母亲还特意从外地制作了锦旗送给谭渝平，以感谢她对自己孩子的帮助和照顾。

还有一次，有位同学患上了阳光抑郁症，同时还有严重的痛风无法行走，那段时间，谭阿姨每天风雨无阻去食堂打包三餐为他送到寝室。在同学到医院住院时，谭阿姨也时常去医院看望他，陪他聊天排解情绪，长此以往，这位同学向谭渝平敞开心扉，仿佛在异地他乡，多了一位可以信任可以倾诉的亲人。



组图：新大正宿管阿姨与同学们亲切交流、互动

在平常和同学们沟通时，谭渝平了解到有位同学家庭困难，同学的母亲没有工作，生活拮据。她将情况反馈到了所在的公寓管理部，在部门的积极帮助下，在学校洗衣房为同学们母亲找到了一份工作，公寓管理部的同事们还主动收集了一些日常衣物送给他们，这位同学和母亲对部门的所有宿管人员都表达了真挚感谢。

对这几位同学的帮助，只是谭渝平日常工作中的缩影，她用母亲般的爱，去温暖来自五湖四海的莘莘学子，得到了同学的尊敬和喜爱，也得到了学校的好评。有学生家长亲自送来锦旗当面感谢她，也有学生家长寄来锦旗表达对她的赞扬。今年，谭渝平还被学校评为“最美宿管”，在平凡的岗位上收获了属于自己的荣誉。

结语 AFTERWORD

不止是谭渝平，在新大正，学校的宿管阿姨们都是如此，她们不仅在日常生活中照顾同学们，还耐心倾听同学们的心声，把同学们当成家人，为他们排忧解难，始终以真诚的态度、无私的奉献和真挚的帮助为同学们带去关爱、送来温暖。

只要有同学受伤生病，她们都会第一时间走访看望，尽自己所能去帮助他们。“孩子们都来自五湖四海，很多都是第一次离开父母独立生活，生病的时候是最想家的，在这里他们就是我的孩子，在这个时候更应该多关心帮助他们，不让他们感到孤单无助。”新大正的一位宿管阿姨说。



组图：“谭妈妈”的悉心关爱获得同学们的众多感谢

法律
谚语

任何人均不得因其不法行为而获益。没有人应当从自己的过错中获益。人不应当因自己的不义而获益。

关于著作权侵权法律风险防范

文 | 集团办公室法务组 杭建鹏

随着我国版权保护制度的不断完善以及人们对版权保护意识的提高，企业在日常生产经营活动中收到版权方的侵权通知函、律师函的情况较为普遍，常见的如字体、图片、计算机软件等侵权，轻则需删除文章和链接，重则将面临版权方索赔。本文将从著作权中的作品定义及合理使用的法律规定，图片或字体字库的侵权法律风险防范建议，字体字库或图片侵权法律风险应对方面进行浅析。

一、关于作品定义及合理使用的法律规定

《著作权法》第三条本法所称的作品，是指文学、艺术和科学领域内具有独创性并能以一定形式表现的智力成果，包括：（一）文字作品；（二）口述作品；（三）音乐、戏剧、曲艺、舞蹈、杂技艺术作品；（四）美术、建筑作品；（五）摄影作品；（六）视听作品；（七）工程设计图、产品设计图、地图、示意图等图形作品和模型作品；（八）计算机软件；（九）符合作品特征的其他智力成果。

《著作权法》第二十四条在下列情况下使用作品，可以不经著作权人许可，不向其支付报酬，但应当指明作者姓名或者名称、作品名称，并且不得影响该作品的正常使用，也不得不合理地损害著作权人的合法权益：（一）为个人学习、研究或者欣赏，使用他人已经发表的作品 ...

二、图片或字体字库的侵权法律风险防范建议

1、尊重原创知识产权，尽可能使用自行制作或拍摄的图片或尽量使用开源字体，或购买字体使用权，不使用版权不清晰的字体，确保权属清晰可控。如果需要使用他人作品，应当从专业的字体或图片库平台中购买，避免侵权风险。对于是否侵权无法判断的，可提前咨询相关专业部门。

2、委托设计，明确约定知识产权责任承担，控制风险。委托专业的第三方公司设计字体、图片或者宣传资料时，应当在委托合同中明确约定相关版权的瑕疵担保责任及损失赔偿等法律后果，保存好合同、付款凭证、发票等交易凭证，以备不时之需。

3、企业在日常经营活动过程中应注重合规性审查，及时排查风险消除隐患，对权利人明确声明保留权利的商业用途字库或图片，尽快下线处理，或联系权利人获取授权并支付费用。商业转载应联系作者获得授权，非商业转载应注明出处。



三、字体字库或图片侵权法律风险应对

1、首先确认是使用的字体或图片是否存在侵权，并保留好相关证据资料

企业一旦收到相关单位的侵权告知函或律师函等，应尽快确认是否存在侵权行为。一般通知函或律师函都会附带权利证书扫描件，以证明自己享有合法权利，权利证书为著作权登记证书。但是，也有未附带权利证书的情况，对于这种类型的告知函或律师函等函件，需对方提供权利证书。如确认为侵权，则应第一时间删除使用的字体或图片，消除影响，避免因侵权造成的损失扩大。

2、通过协商和解或诉讼方式解决争议

如果确认为侵权，通常情况下权利人会要求侵权方支付赔偿金、下架侵权作品、公开道歉。目前从实务中来看，大部分权利人则要求支付赔偿金，如果要继续使用的，需要支付授权费。这种情况下，可以和权利人就侵权事宜，达成和解协议，双方签署的和解协议具有法律效力。如确不能达成和解的，则可以通过诉讼解决。

3、关于字体、图片等侵权纠纷案件损害赔偿金额的认定

我国现行《著作权法》第54条规定了侵权

赔偿金额的确定标准：

（1）权利人损失：权利人因此受到的实际损失，该项损失需要权利人予以证明，但因图片作品传播速度快、可复制性较强，单个被诉主体对其造成的损失通常难以证明。

（2）侵权人获利：实际损失难以计算的，可以按照侵权人的违法所得给予赔偿。在司法实务中，被告通常可以提供相关的成本支出用以证明实际获利低于原告索赔金额。

（3）法定赔偿：权利人的实际损失、侵权人的违法所得、权利使用费难以计算的，由人民法院根据侵权行为的情节，判决给予五百元以上五百万元以下的赔偿。法院通常会考虑作品对涉案侵权商品销量的贡献率，并结合涉案作品类型、侵权性质、情节、后果、过错程度、侵权商品的售价及销量，同时考虑了未及时制止侵权，对侵权结果的扩大负有一定的责任，在该法定标准内酌情确定。

（4）合理开支：赔偿数额还应当包括权利人为制止侵权行为所支付的合理开支，例如，必要的律师费用、产品购买费、交通费用和住宿费用等。

感谢信

地质博物馆物业服务中心秩序维护部卢福明交来捡到黑色背包一个，内有现金、银行卡等物品，作为失主已没有找到的想法。地质博物馆物业服务中心通过物品内的细节多方比对后，找到我。告知我失物，我非常高兴能有机会找到。对此我非常感谢贵州省地质博物馆物业服务中心的同事，也感谢卢福明这位同事拾金不昧的精神。希望贵州省地质博物馆越来越好。再次表示感谢。

失主：董霖 2023.10.7

致信九

贵州省地质博物馆项目员工卢福明在作业中拾得黑色背包一个，内有现金、银行卡等物品，他及时上交项目，项目经过多方努力找到了失主，并将失物归还。对此，失主致以感谢信一封，对卢福明拾金不昧的精神表示感谢，也对项目物业团队表示感谢。

表扬信

贵新大正物业集团股份有限公司（贵阳中院项目部）客服部全体员工：你们辛苦了！自10月以来，我院多次召开会议，感谢你们在会议期间对我院工作的大力支持，特别是客服部的谢成菊、杨雨、赵燕、牛淑林、李秋林等五位同志，你们尽全力做好服务保障工作，正是你们热情、周到、细致的服务，才保证了会议的圆满召开，特对你们提出表扬。望贵司再接再厉，大展宏图！

贵阳市中级人民法院司法行政科 2023年10月18日

致信十

贵阳市中级人民法院项目自10月以来为多个甲方会议的召开提供物业保障服务，会议期间项目员工热情周到、认真负责。给予甲方大力的工作支持，特别是客服部谢成菊、杨雨、赵燕、牛淑林、李秋林等五位员工，正是他们热情、周到、细致的服务，才保证了会议的圆满召开。对此，甲方致以表扬信一封对项目提出表扬。

关于贵阳中院物业服务中心保洁部表扬信

贵阳市中级人民法院物业管理中心：2023年10月以来，我院有重大审判活动，并对此高度重视，院领导第一时间安排部署，全院采取相关处置措施，将重大审判活动作为当前关键任务，新大正物业集团股份有限公司（贵阳中院项目部）接到通知，立即做出工作部署。

你部除按时完成物业中心日常工作外，上下一心，周末下班后员工仍放弃休息，对院内外公共区域及过道上的物品进行清理清洗、归置摆放，切实保障我院工作人员人身安全，保障人民法院工作正常进展不受影响。

在工作期间你部处处以身体力行辛勤汗水，积极配合我院司法行政执行科工作，服从安排，工作井然有序，有条不紊。在重大审判活动期间，人人以身作则，始终坚持毅力秉为，为本次审判活动做好后勤工作。

对此，我院司法行政执行科对你部物业服务中心员工们认真负责的工作态度表示感谢，你部树立了工作优秀典范，建议给予物业服务中心提出表扬，以鼓励其继续做好表率。

贵阳市中级人民法院司法行政科 2023年10月26日

致信十一

贵阳市中级人民法院项目在10月保障甲方重大审判活动期间，不辞辛苦，服从安排，放弃休息，处处以身作则，付出辛勤汗水。工作井然有序、有条不紊，及时完成甲方的任务要求，切实保障了甲方工作人员人身安全，保障人民法院工作正常进展不受影响，优秀的工作作风，收到甲方的高度赞扬，并致以表扬信一封提出表扬。

国防科技大学电子对抗学院供应保障处

感谢信

新大正物业集团股份有限公司：

感谢贵公司在10月份学院组织的多个重大专项活动中提供的优质高效的劳动服务。两次活动的组织时间紧、任务重，在罗骏经理的带领下，全体员工在卫生打扫、场馆设置、秩序维护以及安全保障等方面都体现出来较高的标准和严格的要求，有效确保了两场活动的圆满完成，得到了院首长及来院参会的专家学者一致认可，特此致谢！

国防科技大学电子对抗学院供应保障处 2023年11月10日

致信十三

国防科技大学电子对抗学院项目在10月份学院组织的多个重大专项活动中提供的优质高效的劳动服务，两次活动的组织时间紧、任务重，在罗骏经理的带领下，全体员工在卫生打扫、场馆设置、秩序维护以及安全保障等方面都体现出来较高的标准和严格的要求，有效确保了两场活动的圆满完成，得到了院首长及来院参会的专家学者一致认可，对此，甲方致以感谢信一封提出表扬并表示感谢。

表扬信

新大正物业集团股份有限公司：

你单位员工杨淑琴在负责2楼信访接待室的卫生工作中认真、高效、热情，因我科室对外接待中会产生很多的垃圾，而杨淑琴同志总会在第一时间发现并清理，保证了对外接待的形象，在此特致信你单位表示感谢，在你公司的优秀管理下，我们才能拥有良好的工作环境。

2023年11月16日

致信十四

贵阳市人力资源和社会保障局项目员工杨淑琴在负责甲方二楼信访接待室的卫生工作中认真、高效、热情，她总会在第一时间发现并清理甲方对外接待的清洁，及时保证对外接待的形象，对此，甲方致以表扬信一封，对杨淑琴认真细致、兢兢业业的工作品质提出表扬。



锦旗一

重庆市中医骨科医院项目保洁员工陈福林在工作时拾得患者遗失的手包一个，内装现金4万多元，他当即将交给项目领导，项目与医院一起多方寻查，终于联系到了失主。失主找到物品后第一时间联系了院方，对陈福林拾金不昧的高尚品质表示敬佩，并赠以锦旗一面表达感谢。



锦旗二

湖北省军区干休所项目员工李金芝在中秋节值班期间，拾得营区住户的钱包一个，里面有现金、银行卡、身份证等重要物品。她当即将物品上交，经多方努力，把物品成功交到住户手上。为表达感谢，住户赠以她写有“拾金不昧，品德高尚”的锦旗一面。



致信三

贵阳市人力资源和社会保障局项目员工李云在值班巡查过程中，发现女士手提包一个。经查看，手提包有重要证件及现金。李云马上联系各岗位保安张贴失物招领，并用广播系统进行寻找失主。经过努力，终于联系到失主，核对失主信息后将物品交还于失主手中。失主想要以现金感谢李云，被婉言拒绝。为感谢李云拾金不昧的高尚品德，失主致以锦旗一面，以表感谢。



锦旗四

京东物流园武汉松澜项目保持初心，以客户的利益高于一切的服务宗旨服务于园区所有客户，近日，收到园区客户广州和黄物流服务有限公司送来的锦旗一面，感谢项目在双十一期间，始终把客户的需求放在第一位，全体员工在项目经理的带领下，保障园区物流通道顺畅，为客户在运输高峰期争取宝贵的时间。

荣誉证书

康星城先生：感谢您为中山大学深圳附属学校三周年校庆做出重要贡献，予以您“特别贡献奖”。特发此证，以资鼓励。

荣誉证书

李士成先生：感谢您为中山大学深圳附属学校三周年校庆做出重要贡献，予以您“特别贡献奖”。特发此证，以资鼓励。

荣誉证书

肖运安先生：感谢您为中山大学深圳附属学校三周年校庆做出重要贡献，予以您“杰出贡献奖”。特发此证，以资鼓励。

荣誉证书

新大正物业：感谢物业团队为中山大学深圳附属学校三周年校庆做出重要贡献，予以“优秀团队奖”。特发此证，以资鼓励。

荣誉 & 表彰

中山大学深圳附属学校项目在学校三周年校庆期间，积极响应学校师生需求，认真研究并细化落实校庆期间的后勤保障工作，在物业服务工作的各个方面为学校提供的优质高效的物业服务，为校庆活动的顺利开展提供了有力的保障，得到了在校师生、领导的高度认可和一致好评。对此，中山大学深圳附属学校对项目员工及团队提出表扬，并授予荣誉表彰。

(排序不分先后)

2023年《追求》合辑



NO.1 2023(总第238期)



NO.2 2023(总第239期)



NO.3 2023(总第240期)



NO.4 2023(总第241期)



NO.5 2023(总第242期)



NO.6 2023(总第243期)



NO.7 2023(总第244期)



NO.8 2023(总第245期)



NO.9 2023(总第246期)



NO.10 2023(总第247期)



NO.11 2023(总第248期)



NO.12 2023(总第249期)

新大正内刊《追求》

投稿要求

投稿类型: 题材不限, 文体不限, 主题积极向上, 遵循正能量传播观念, 文字类、照片类、书画类均可投递。

投稿方式:

- 1、内部员工投稿: 统一发至各单位品宣员, 由品宣员上传企业微信-微盘-品宣员图文素材提交部落(注明投稿者姓名和联系电话)
- 2、外部客户投稿: 统一发至邮箱 zj@dzwy.com(注明投稿者姓名和联系电话)

投稿奖励: 稿件一经采用, 将为作者大大们送上丰厚的稿酬奖励哦!



新岁启封 同跨新年

2024年
新大正伴您一起奔赴更好的新未来



BETTER SERVICE
BETTER CITY

让城市更美好!

新大正物业集团股份有限公司
NEW DAZHENG PROPERTY GROUP CO.,LTD

成为领先的城市公共空间与建筑设施管理服务商

航空 | 学校 | 医养 | 公共 | 办公 | 商住 | 创新服务 城市服务

新大正全国合作热线
023-6380 9110

