


# 追来 PURSUE

 新大正

股票代码：002968

2023.05

总第242期

www.dzwy.com

P04 专题文章

## 奋勇争先敢向前 开拓进取赋新篇

新大正年度评优评先表彰大会圆满召开

P26 特别报道

## 重庆市工商联张洪斌书记一行 走访调研新大正物业集团

P34 风采 | 一线

此时的你，正耀眼！

新大正闪耀“护航者”评选活动圆满收官



新大正服务城市 杭州



# 为我们自己 自豪并感动着

疫情三年，很少离开重庆，最近，去云南两地走了走，分别接触了去年和我们合作的和翔环保及航空事业部昆明航站的同事。

上市公司的发展进步除了自有业务的扩张外，很重要的是利用上市公司的优势及资本的力量，补充自己的短板，扩大业务范围，与和翔公司的合作就是如此。和翔环保是一家在西南有一定影响力的环保公司，和翔环保不仅仅是做道路清扫，还有道路绿化、垃圾清运、路灯管理、餐厨处理、渗滤液处置、河道清理等业务，这一块是城市运营的基础部分，也是公司现有业务版块欠缺的一块。在和曾总（和翔董事长）的接触中感觉得到他对和新大正的合作充满信心，立志成为西南数一数二的环保公司。和新大正的合作给他实现理想提供了平台，插上了翅膀，看到他很投入的工作，我很欣慰，特别是听说他每年跑业务汽车的公里数达二三十万公里，很是感动！

曾总是个很有个人魅力的湖南籍中年男人，背负着事业、家庭和团队的责任，感受到他永不放弃的决心和新大正很像……祝福公司和他都能实现合作的初衷和理想！

随着公司扩张的步伐，合作并购的团队企业的选择上，首先要从文化上有类似之处，这就和谈朋友结婚有点类似，就是俗话说的：“不是一家人，不进一个门”。再就是下一步的整合了，要做到优势互补，强强联合。真正做出新大正环保版块的样子来。



昆明长水国际机场内打造的绿化景观



昆明机场，我的印象还停留在几年前我们做的业务范围是高空保洁，每年营收几百万上。当我和航站方经理聊起，才知道我们每年营收已从六百多万到二千多万了，业务范围扩大到包括航站楼保洁、绿化、手推车等。特别可圈可点的是他们的绿化做的是在国内机场少有设计的场景式，既清洁了空气又美化了环境，还吸引了不少旅客驻足拍照（见图）。给大家在忙碌的旅途中增加了一份情趣。优质的服务品质和良好的客户关系，让他们越做越好！分手后，我先生还说他们着装整齐，状态很好……，我说，公司要的就是精神头。

返回重庆后，紧接着准备召开 2022 年的年度股东大会，4 月 26 号，在召开股东大会前，首先召开了“重庆大正商务信息咨询合伙企业 2022 年度合伙人会议”（这个合伙企业是 2017 年上市前做的内部激励合伙平台），这个会议最后一个议程是老合伙人一致同意以个人自有资金无息提供给新激励的同事们，以实际行动发扬大正人团结友爱、互帮互助的企业文化。在场的合伙人，有在任的、也有已经退休几年的老同事，这个方案全票通过！又一次感动！无论现在在公司和已不在公司的合伙人，大家都能从公司的大局出发，无私的以老带新，促进公司的发展！

从云南到重庆，一直为公司的进步而自豪，为大家的精神而感动！

新大正物业集团创始人、终身名誉董事长 王宣女士

2023 年 5 月 20 日 随想





# CONTENTS

## 目录

PURSUE

2023.05 总第 242 期

内部资料 免费交流

以下排名不分先后

### 编委会

总编 李茂顺    执行总编 翁家林  
副总编 刘文波    主编 陶洁    张静    杨颖

### 编委

廖才勇    王萍    高文田    吴云    柯贤阳    何小梅    徐杏东    王江江  
陈传宇    杨谭    古希印    田维正    翁家林    于亭    徐锦权

### 艺术设计

HelloBrand 你好品牌

### 供稿

集团总部    公共事业部    医养事业部    航空事业部  
学校事业部    商住事业部    智慧城市运营事业部  
贵阳公司    西安公司    武汉公司    长沙公司    上海公司  
深圳公司    郑州公司    北京公司    南京公司    厦门公司  
南昌中泽    南宁公司    海口公司    四川民兴    呼和浩特公司  
大疆商业    高筹智能    和翔环保

### 出刊单位

单位名称  
新大正物业集团股份有限公司

刊址  
重庆市渝中区虎踞路 78 号重庆总部城 A 区 10 号楼

电话  
023-63809110-8706

传真  
023-63601010

邮编  
400042

投稿邮箱  
1406683935@qq.com

公司网站  
www.dzwvy.com

### 版权申明

本刊文字、图片、漫画，未经许可，不得转载、摘编。凡本刊所载文章版权归作者本人和本刊所有，如欲转载，需获得作者本人同意，欢迎赐稿。因本刊所采用的部分文图作者不详或未联系到作者，请作者见刊后拨打电话联系新大正物业集团品宣部，即付稿酬。

专题文章  
FEATURE ARTICLE

P.04

奋勇争先敢向前  
开拓进取赋新篇  
新大正年度评优评先表彰大会圆满召开



资讯  
NEWS

P.12

### 12 投资资讯

### 14 行业动态

### 15 集团新闻



### 18 媒体声音

新拓展  
NEW EXPANSION

P.20

苏州轨道交通 11 号线  
磁器口古镇后街  
国家电投集团贵州遵义公司  
南阳卧龙岗文化园

党团工会  
CPC,CYL&LU

P.22

红岩怀英烈，壮志启新程  
航空物业党支部组织开展主题党日活动

发挥党员带头作用，为共产主义奋斗终身  
商住物业党支部开展主题党日活动

特别报道  
SPECIAL REPORT

P.26

### 26 特别报道

重庆市工商联张洪斌书记一行  
走访调研新大正物业集团



### 28 特别报道·城市服务

守护环境，做好“城市美容师”  
和翔环保集中保障各项城市环境清理工作顺利开展

风采  
DEMEANOUR

P.32

### 32 菁英

把青春献给事业  
用行动诠释责任

### 33 标兵

恪尽职守，用心服务  
踏实耕耘，总有收获

### 34 一线

物资管理的“守护者”——方立英  
以坚守奉献在本职岗位上默默前行

此时的你，正耀眼！  
新大正闪耀“护航者”评选活动圆满收官

悦享  
SHARE

P.42

### 42 法眼视界

浅析企业如何防范侵犯著作权的风险

### 44 品读

李立峰 | 与时间握手言和结为盟友  
——《番茄工作法》读后感

客户致谢  
GRATITUDE

P.46

### 客户来信（部分）

### 客户锦旗（部分）

### 表彰荣誉（部分）



# 奋勇争先敢向前 开拓进取赋新篇

## 新大正年度评优评先表彰大会圆满召开

为树立典范，表彰先进，大力弘扬劳模精神、奉献精神 and 工匠精神，激发全体员工积极进取、敢于担当的工作热情，5月11日，新大正年度评优评先表彰大会圆满召开。公司创始人、终身名誉董事长王宣女士，集团党委书记、董事长李茂顺，总裁刘文波，监事会主席彭波出席会议，公司经营管理团队、集团各单位

职工代表、受表彰个人及团队代表现场参会。

此次会议主会场设于重庆雾都宾馆，同时还在全国各地设置了18个分会场，主会场和分会场通过在线联动、观看直播等方式共同参与。会议由“同心抗疫篇”、“安全管理篇”、“标杆建设篇”、“榜样引领篇”四个篇章依次展开。



主会场现场



集团总裁刘文波开场致辞

会议开始，集团总裁刘文波开场致辞：他首先对全体员工在过去一年的辛勤付出表示充分肯定。面对疫情形势全国散点发生、极端天气多发、市场竞争异常激烈的局面，面对错综复杂的国内外经济形势，在公司党委及董事会的领导下，新大正全体员工顶住了压力，不懈努力，勇于挑战，迎难而上，依然实现了公司业绩的稳定增长：2022年经营快速提升，营业收入实现25.98亿元，较上年同期增长约25%；中心城市公司数量累计达到14个，新进城市34个，在管项目815个，全国化经营布局稳固提升，为“五五”战

略实现打下了良好基础。

他特别强调，公司取得良好业绩的背后是全体新大正人扎实苦干、顽强拼搏的结果。在疫情防控中，新大正敢为人先，勇于担当；在社会紧急事件中无畏艰险，勇闯一线；在国家级活动保障中真诚专业，不负所托；在新项目拓展中，深耕全国，砥砺前行；在标杆项目打造中精益求精，成就精品。受表彰的先进单位、集体及个人，正是全体新大正员工的出色代表。最后，他鼓励大家弘扬榜样力量，追求卓越，共创美好未来。



第一章  
CHAPTER 1同心抗疫  
致敬每个挺身而出的你

过去三年，面对每一次疫情的来袭，新大正人在困难面前豁得出，关键时刻冲得上，打赢了一次次防疫抗疫的漂亮仗。他们因“志”同行，因“愿”而动，或勇敢逆行或勇毅坚守，在不同的岗位，承担起同样的责任。

感谢这群平凡的人，他们立志用不凡的行动恪尽职守；感谢这件不凡的事，让这群平凡的人从此有了英雄的模样。现场针对在防疫抗疫工作中做出积极贡献的先进个人和先进集体予以表彰。集团执行董事柯贤阳宣读抗疫表彰文件。

随后，集团执行董事徐杏东、徐锦权分别为抗疫先进个人、抗疫先进集体颁发奖项；执行董事王萍、何小梅为新冠肺炎疫情防控工作先进个人颁发奖项。公司创始人、终身名誉董事长王宣女士，集团董事长李茂顺颁发新冠肺炎疫情防控工作纪念奖。



现场颁发抗疫先进个人、先进集体和新冠肺炎疫情防控工作纪念奖项（组图）

作为防疫先进代表，学校事业部副总经理杨泽凌分享了他的抗疫故事，他首先回顾了2020年星夜驰援武汉的感人瞬间，董事长的临行嘱托、那些感动的故事和言语，依然鲜活而历历在目。对于抗疫三年，他真诚分享了自己与团队的真切感受与心路历程、对使命感、对“专业”的理解、对新大正企业文化“以人为本”的解读。最后，他以一句“你不是一个人在战斗”表达出对于家人的理解支持的感谢、对全体新大正人守望相助的感谢、对集团公司这一坚强后盾的感谢。



杨泽凌现场分享抗疫故事



公司创始人、终身名誉董事长王宣女士发表讲话

颁奖结束后，公司创始人、终身名誉董事长王宣女士表示：对于抗疫三年的分享非常感动，回想起这三年，实在太不容易了，经历了风风雨雨。新大正人有担当，有操守，让我们的客户觉得选择新大正是没错的。以杨泽凌为代表的团队千里驰援，牵动了全公司的人的心，一直期望他们一路平安，祈祷他们完成任务平安归来，也最终实现了抗疫胜利。

这是抗疫三年来第一次集中表彰，这是我们抗疫胜利的结果。因为疫情，我们很多活动都暂停了，这

次会议代表我们逐步恢复了正常的工作生活节奏，感谢大家三年努力奋斗取得的优异成绩，希望我们继续奋斗取得更多的优异成绩。

在我们中有许多默默奉献的平民英雄，那些敢于奉献的员工就是平民英雄，希望各位代表我向没来参会的一线员工，感谢他们坚守一线，忘我奉献，做客户满意、公司称赞的好员工，相信在在座公司骨干的带领下，一定会在新的三年里创造公司新的发展，在新的董事会的带领下，一定会让新大正再上新台阶！



## 第二篇章 安全管理 CHAPTER2 筑牢企业发展之基

在公司前进的发展过程中，新大正立足自身实际情况，不断强化安全发展理念，加强安全生产监管，并涌现出一批批的安全管理榜样。他们为企业保驾护航，是怀揣使命的吹哨人，他们把安全放在首位，是持续发展的护航者。

进入表彰大会的第二篇章，集团执行董事、安委办副主任柯贤阳宣读安全表彰文件，集团党委副书记廖才勇为获奖代表颁发安全先进个人和安全管理奖。



现场颁发安全先进个人和安全管理奖

## 第三篇章 标杆建设 CHAPTER3 树立品质服务典型

德智体美劳，他们自我完善，不断进取；比学赶帮超，他们精益求精，追求卓越。他们为企业立起项目建设的标杆，让管理品质在日益规范中不断提升，提升客户满意度。

会上，集团监事会主席彭波宣读标杆项目建设表彰文件，集团总裁刘文波为荣获标杆项目建设奖的 2022 年标杆项目颁发奖项。

随后，深圳公司副总经理林时鑫作为标杆项目建设代表，分享了标杆项目建设的点滴历程与收获。



现场颁发标杆项目建设奖



林时鑫现场分享标杆项目建设故事

## 第四篇章 榜样引领 CHAPTER4 砥砺前行共筑梦想

奋斗创造历史，实干成就梦想，追求梦想的道路上没有捷径，每一个辉煌的成绩背后，都有一个坚定不移的志向，一段坚持不懈的奋斗。过去的一年，无数的新大正人志存高远、脚踏实地，争当追梦路上的奋进者、开拓者、搏击者，与同事同进、与企业同心、与时代同行，用汗水与拼搏绘就精彩，用辛勤与奋斗书写着追梦华章。

进入表彰大会的最后一个篇章，集团监事会主席彭波宣读了集团评优评先表彰文件，随后，在现场持续的掌声与欢呼中，依次为 2022 年度评优评先获奖个人和集体颁发了荣誉奖项。集团总裁刘文波，集团党委书记、董事长李茂顺分别为金牌项目和先进集体授牌。



现场颁发 2022 年度各类评优评先奖项（组图）



## HONOR



现场颁发 2022 年度各类评优评先奖项（组图）



集团党委书记、董事长李茂顺总结讲话

会议最后，集团党委书记、董事长李茂顺总结讲话，为本次表彰大会画上了圆满的句号。他首先向三年来，为集团防疫抗疫及企业发展努力奋斗的每一个新大正人表示了崇高的敬意和衷心的感谢。充分肯定了过去三年来企业取得的发展成果，和每一位新大正人表现出的勇敢、责任、坚韧和担当。

他指出 2023 年是五五战略最中间而关键的一年。需要我们广大干部员工，拥有牢记使命、咬定目标的坚定信念、不畏艰险、挑战自我的勇气，克难攻坚、敢打硬仗的行动，奋勇争先、创新创业的精神，塑造属于新大正人特有的群体气质，形成一种有爱向善、积极进取、昂扬向上的精神力量，号召大家一起为实现共同的目标和愿景持续奋斗！

## 结语 AFTERWORD

奋勇争先敢向前，开拓进取赋新篇。每个新大正人身上的火，在一起汇合，熠熠生辉；每个新大正人身上的光，在一起凝聚，照亮未来。

本次表彰大会的成功举行，不仅是对新大正过去成绩的回顾与总结，更是砥砺公司开创新局面、迈步新征程的起点。我们矢志不渝，会继续坚守“做一家好企业”的初心，践行社会、企业、员工和谐进步的核心价值观，继续为社会做出贡献、为客户创造价值、为股东创造财富、为员工带来幸福。



01

公司公告

1、董事会、监事会换届选举

2023 年 4 月，经公司 2022 年年度股东大会及工会委员会会议审议，公司完成董事会、监事会换届选举工作。第三届董事会成员 8 名，由李茂顺、刘文波、刘星、王荣、张璐、梁舒楠、蒋弘、熊淑英组成。第三届监事会成员 3 名，由彭波、许翔、杭建鹏组成。以及完成了新一届高管团队的聘任工作。

2、2023 年第一季度报告

公司于 4 月 28 日发布《2023 年第一季度报告》，1-3 月公司实现营业收入 7.25 亿元，同比增长 18.71%；归母净利润 4739.26 万元，同比增长 10.26%；扣非后净利润 4452.37 万元，增幅 11.51%。报告期内，公司市场拓展情况良好，一季度新拓展项目中标总金额 4.30 亿元，饱和年化合同收入金额 2.13 亿元，其中重庆以外区域市场拓展进一步提升至近总量的 90%。公司新中标了郑州机场 2 号航站楼、成都地铁 7 号线项目、莆田学院等重大项目，品牌影响力持续扩大。截至 3 月末，公司现有项目管理部 538 个，较年初新增 25 个，在管面积超 1.3 亿平方米，全国化经营布局稳固提升。

3、公司实际控制人变更

公司控股股东王宣女士及其一致行动人李茂顺先生、陈建华先生、廖才勇先生根据原《一致行动协议》到期解除一致行动关系，同时王宣女士与李茂顺先生签署新《一致行动协议》，故公司实际控制人变更为王宣女士、李茂顺先生。

02

资本市场动态

1、华润万象生活物业北京公司：开展助农惠农活动，探寻党建促发展新模式

4 月 22 日至 23 日，华润万象生活物业北京公司党委携手房天下党总支开展“谊企向未来”系列首场党建活动，活动以“红色传承新征程 凝心聚力促发展”为主题，一起走进山西省灵丘县助农惠农。座谈会上，华润万象生活物业北京公司总经理焦晓梅表示，本次合作不仅是打造党建共同体的一次创新探索，相信也可以成为推动乡村振兴的一条特色道路。

2、万物云：未来三年拟以打造专业团队等为抓手，推进低碳行动

4 月 25 日，万物云空间科技服务股份有限公司发布《环境、社会及管治报告》，详细披露“万物云共同发展计划”、环境友好、以人为本、价值共创及责任管治方面实践成果。报告介绍，万物云新员工安全培训覆盖 100%、推动 3130 名一线服务者转岗成技术型、社会和情感沟通型服务者。全体员工人均培训时长 76.43 小时、559 名一线服务者获得助学金支持，实现学历提升。此外，未来三年，万物云计划以打造专业团队、践行责任投资理念和数字化赋能为抓手，推进低碳行动。

3、金科服务：并购蜀川物业、新东方物业

5 月 10 日，金科服务收购了成都市蜀川物业服务有限公司（简称“蜀川物业”）51% 股权，成为了该公司的大股东。蜀川物业成立于 2012 年 8 月，是一家专门从事物业管理服务及物业管理咨询、顾问、策划服务的物企。近期金科服务还收购了石家庄新东方物业 100% 股权。

4、万物梁行：进驻无锡国家软件园

万物梁行在无锡（国家）软件园举办了 Dayone 进驻活动。无锡（国家）软件园创建于 1998 年，位于无锡国家高新区，地处长三角 2 小时经济圈中心，是无锡推进经济社会转型发展的前沿阵地，“感知中国中心”与“无锡 Park 模式”的发源地。园区共有五处载体，已建成投用载体面积约 86 万平方米，其中 70% 为科研办公用房，约 30% 为商务生活配套，由国资公司无锡软件产业发展有限公司负责开发建设和运营管理。

5、新城悦服务：实施股份奖励计划

新城悦服务集团有限公司发布股份奖励计划执行情况。根据股份奖励计划，新城悦服务受托人就股份奖励计划于市场购买合共 10 万股股份，每股股份平均代价 4.74 港元，所购买股份总代价约为 47 万港元。

6、旭辉永升服务：从细微处着手，打造“安静小区”

日前，旭辉永升服务在管的重庆市心海湾项目经重庆市渝北区生态环境局的专业评估，获“重庆市安静小区”称号。据悉，为给小区居民营造一个舒适宜居、安静和谐的生活环境，旭辉永升服务一方面主动沟通园区周边超高声源商户，联动多家单位，共同促进商户选用低噪音的生产设备、或改进超高声源生产工艺；另一方面在园区内布设分贝检测仪，实现声音环境自动检测，检测结果实时数据关联工作 APP，做到高分噪音实时发现、及时处理。

03

投资者调研报告

近期有 9 家机构发布公司研报，1 家新覆盖给予“买入”评级、8 家长期跟踪维持“买入”、“增持”和“跑赢行业”评级，最高目标价 27.37 元。

发布时间	评级机构	目标价 (元)	投资评级	简评
2023 年 4 月 14 日	东方证券	27.37	买入（维持）	全国化战略稳固提升，毛利率阶段性承压
2023 年 4 月 21 日	光大证券	—	买入（维持）	全国布局深化，盈利能力有望企稳
2023 年 4 月 28 日	华泰证券	24.15	买入（维持）	业绩增速改善，市拓稳步前行
2023 年 4 月 28 日	申万宏源证券	—	买入（维持）	业绩稳增，拓展积极
2023 年 4 月 28 日	中国国际金融	23.30	跑赢行业（维持）	一季度业绩承压，关注后续转化率和利润率趋势
2023 年 4 月 28 日	中泰证券	—	买入（维持）	收入业绩环比增速修复，销管费用优化显著
2023 年 5 月 3 日	东吴证券	24.00	买入（首次）	出西南谋全国布局已定，守非住推激励积极扩张
2023 年 5 月 4 日	万联证券	—	买入（维持）	业绩承压，关注项目拓展以及转化情况
2023 年 5 月 4 日	兴业证券	—	增持（维持）	Q1 业绩环比改善，市拓积极



### 《中央党内法规制定工作规划纲要》：加强城市社区党建工作

近日，中共中央印发《中央党内法规制定工作规划纲要（2023—2027年）》。《规划纲要》提出，完善增强党组织政治功能和组织功能的制度。健全抓党建促乡村振兴的机制，完善乡镇领导班子、村（社区）“两委”能力提升和管理监督制度。健全以城市基层党建引领基层治理的体制机制，加强城市社区党建工作。积极完善“互联网+党建”制度机制，注重运用信息技术手段推进和改进党建工作，增强党建工作的时代性实效性。

01

02

### 我国将对住宅电梯进一步落实使用单位安全主体责任

《特种设备生产单位落实生产安全主体责任监督管理规定》和《特种设备使用单位落实使用安全主体责任监督管理规定》两项规章，将于今年5月5日施行。其中明确“实际行使电梯使用管理权的单位”作为电梯使用单位对电梯使用安全负责，并配备电梯安全总监、安全员，将安全责任落实到人头，确保电梯安全运行。一般情况下，居民小区负责物业管理的公司，就是电梯的使用单位，电梯发生故障或者问题，使用单位应该负责解决。没有物业公司的，全体业主或业委会须委托电梯维护保养单位或者专业公司等作为电梯的使用单位。

03

04

### 河北省加强和改进城市绿化工作，要求增加社区绿色活动场地

4月14日，河北省住房和城乡建设厅印发《关于进一步加强和改进城市绿化工作的指导意见》。《指导意见》要求，加强林荫停车场建设，推进城市公园、广场、道路和居住区绿化与停车设施有机融合；坚持全面增绿与局部更新相协调，结合城市更新、老旧小区改造等，大力推进拆违建绿、拆墙透绿、留白增绿，充分利用废弃地、闲置地、边角地、房前屋后等见缝插绿；增加社区绿色活动场地，兼顾群众游憩活动需要和植物景观效果，在居住区中补充增加遮荫树木和树下休闲健身设施。

05

06

### 15部门联合印发《关于加强经营性自建房安全管理的通知》

近日，住房和城乡建设部、应急管理部、国家发展改革委等15部门联合印发《关于加强经营性自建房安全管理的通知》。《通知》要求加强既有经营性自建房安全管理，强化日常检查。聚焦3层及以上、人员密集、违规改扩建等容易造成重大安全事故的经营性自建房，组织城市管理部门、村（社区）“两委”，委托物业服务企业等单位对辖区内经营性自建房开展安全巡查，发现问题督促产权人和使用人及时整改。

### 湖南省住房和城乡建设厅要求进一步加强物业安全台账信息化管理

近日，湖南省住房和城乡建设厅发布《关于进一步加强物业安全台账信息化管理的通知》。《通知》要求：进一步完善物业基础信息；进一步督促整治首次安全台账中的物业安全隐患；按月报送物业安全台账；进一步完善物业安全隐患整改机制；进一步强化工作责任。《通知》提出，组织各县市区通过“湖南省物业管理监管平台”核对并修正辖区内已有物业项目基本信息；补充尚未录入的物业项目基本信息；线下督促项目经理人完善或者确认物业项目内的物业基础信息。4月30日前，全省所有物业项目均应完成物业基础信息的确认。

### 哈尔滨市物业管理协会近日发通知物业应主动提前告知不得损坏承重墙

哈尔滨市物业管理协会近日发通知，要求物业服务企业：①“主动提示，事前告知”，应将装饰装修的禁止行为和注意事项书面告知业主或物业使用人。其中包括，不得损坏房屋承重结构、构筑物等住宅装修的禁止行为、禁止敲凿的部位，装修垃圾堆放和清运、施工时间等。②加强装饰装修现场的日常巡查并做好记录，突出对损坏房屋承重结构等违规装修行为的巡视与监督；③对违反房屋装饰装修和安全生产管理规定的，要严格履责，及时制止。

01  
COOPERATE  
合作

### 新大正与雨城发展签署战略合作协议 打造“城市大管家”综合服务体系

4月25日，新大正物业集团股份有限公司（以下简称“新大正”）与雅安市雨城实业发展有限责任公司（以下简称“雨发展”）在雨发展公司会议室正式签署战略合作协议。雨城区常委、政法委书记陈晓冲，区财政局副局长、国资办主任巫毅，区住建局副局长李海等领导莅临现场。雨发展公司党支部书记、董事长夏六虎，新大正集团监事会主席彭波及双方公司相关领导共同出席本次签约仪式。

雨发展系雨城区区属国有独资集团企业，主要是对区属授权的土地、矿产、城市、能源、交通、园林、涉水资源等领域进行投资、运营及管理。

新大正自2021年布局城市服务赛道以来，积极探索新大正特色的城市服务模式，高效整合专业资源要素积极拓展各专业领域市场，并取得了一定成绩。

双方此次合作，旨在共同打造以“市政公共服务、

城市空间运营、数字社区治理”三大板块为核心的“城市大管家”综合服务体系，为城市公共空间、公共资源、公共项目提供一体化运营服务解决方案。（文/和翔环保行政部 林夏）



进驻仪式双方代表合影

02  
HONOUR  
荣誉

### 重庆市保安行业召开 2022 年度工作总结大会 大正保安获评全市保安行业“表现突出单位”

4月14日，重庆市公安局、市保安协会联合召开2022年度全市保安行业工作总结大会。重庆市公安局、民政局、市场监管局、保安协会、安保集团领导，全市41个区（县）公安分局治安支大队领导，250余家保安企业负责人参加了大会。

会议通报了2022年度表现突出的31家保安企业和12名保安员名单，并为其颁发证书和证牌。重庆大正保安服务有限公司（以下简称“大正保安”）获评2022年全市保安行业“表现突出单位”。

大正保安为新大正全资子公司，于2014年1月成立2018年获得ISO9001质量认证体系认证，现为重庆市保安协会副会长单位，拥有保安队伍1500余人。

公司成立8年来，伴随集团业务发展，全国化保安业务不断壮大，至今已成立广州、成都、贵阳3家分公司，服务机关、团体、学校、园区、商业、写字楼等项目50余个。通过狠抓队伍建设、强化质量监督、积极参与抢险救灾工作和响应政府征调支援抗疫工作，持续获得了客户、街道、政府、社会大众的广泛认可。（文/集团办公室 品牌组）



获奖奖牌及荣誉证书



新大正执行董事、大正保安执行董事柯贤阳（右起第二位）代表大正保安上台领奖



03  
HONOUR  
荣誉

## 大世界保洁荣获远洋集团“2022 年度责任风尚奖” 可持续先锋合作伙伴称号

5月11日，大世界保洁荣获远洋集团“2022 年度责任风尚奖”可持续先锋合作伙伴称号，大世界保洁总经理彭泽平带领管理团队现场领奖，远洋集团未来汇项目领导为大世界保洁颁发奖牌，并赞扬大世界保洁团队“用心服务、品质过硬”。

“2022 年度责任风尚”奖项由远洋集团发起，对多家供方进行评选，大世界保洁不负众望，荣获“可持续先锋合作伙伴”称号。此奖项代表远洋集团对大世界保洁作为优质供方和战略合作伙伴的充分肯定，未来双方将继续筑牢合作基石，携手并进合作共赢。

作为“城市美容师”，大世界保洁不但坚持做好基础清洁工作，更以“服务品质至上”的匠精神和点滴力量推进行业标准日新月异的发展，理念赢得更多客户的尊重和认可。未来，大世界保洁会继续同心聚力，奋

勇向前，为客户、公司创造更大的价值。（文 / 大世界保洁人事行政部 杨玉桂）



双方管理团队合影留念

04  
ACTIVITY  
活动

## 深创投广场项目 成功举办第一季度员工生日会

近期，春风回暖，情满人间。深创投广场项目筹备开展了 2023 年“第一季度员工生日会”。下午两点，筹备小组综合部的同事们早早地来到会议室布场，现场布置精美，气氛温馨。下午四点左右，各位寿星到达现场。在主持人热场的带动下，生日会正式开始。

活动现场，深创投广场项目经理卞鸿宇率先发言，首先，他祝贺各位寿星生日快乐，在本次活动中尽情放松玩耍；其次，他表示这次生日会是深圳公司承接深创投广场项目以来第一次举办的员工生日会，并对过去一年项目工作人员的辛勤付出给予肯定和感谢；最后，对新一年的工作作出展望和期待。

伴随着欢快的背景音乐，生日会的游戏环节掀起活动热潮，场上场下的小伙伴笑得前仰后翻，又纷纷在游戏中给自己起各种怪异的“名称”来“为难”对手。现场气氛达到了顶点。

本次活动旨在秉承新大正“以人为本”的行为宗旨，带给员工工作之余的乐趣和放松，这是第一场全新开启的生日会，为后续的生日会活动等开了个好头，随着团队的不壮大，未来项目组的活动一定会更加精彩、更

加丰富，与企业文化水乳交融，带给员工更强的归属感和团队凝聚力。（文 / 深圳公司深创投广场项目 陈诗欣）



生日会合影

05  
GUARANTEE  
保障

## 多措并举护航盛会 新大正服务保障第 133 届广交会

4月，第133届中国进出口商品交易会在广州举行，新大正从2020年6月接手广交会展馆B区日常保洁和垃圾清运以来，首次经历三期连续撤换展的广交会；也是时隔三年后首次全面恢复线下办展的广交会；此届广交会展览面积、参展企业创历史新高。

为保障133届广交会如期进行，新大正根据广交会服务部要求，自3月1日起加大人力、物力、机力的投入，对整个广交会展馆B区提前进行全面大清理：其中包括道路/楼梯等专项清洗、打磨，馆内地面/墙面/洗手间专项清洁、公共区域和行政楼地面/墙面/洗手间专项清洁、高空外墙清洗、水池清洗等工作。

5月5日，历时28天的广交会圆满闭幕，为保障133届广交会筹开、撤展日常保洁、垃圾清运两大专项服务能够顺利完成，新大正保障服务团队从70人次增加到300人次，最高峰达350人次，包含管理人员、巡查人员、保洁人员等。为保障筹展的顺利进行，在筹展的最后一天，团队人员通宵清洁作业，展馆里里外外被打造得一尘不染，给参展商和采购商们都留下了一个舒适的参展体验。撤换展团队连续工作时间最

高达44个小时，由于广交会撤换展筹展工期较短，为保障广交会展展能够如期进行，在人力保障上撤展还特别增加数十人作为突击队，同时做好机力准备，增加20台特种作业设备、50余辆9米6货车用于展馆垃圾清运。在每天高强度的工作情况下，项目员工从上到下依然充满了干劲，同时还弘扬“正能量，多次拾金不昧的举动，获甲方、参展商等好评。（文 / 深圳公司广交会展馆项目 潘启莹）



新大正广交会服务团队现场召开工作会

06  
CONFERENCE  
演练

## 空港佳园公租房项目开展 2023 年消防安全宣传 暨火灾救援应急演练活动

4月24日上午，“仙桃街道2023年消防安全宣传暨火灾救援应急演练”在空港佳园公租房A组团举办。仙桃街道党工委书记邓伟、仙桃街道办事处主任刘烜、仙桃街道党工委副书记徐荐、仙桃街道人武部部长龚生荣、消防救援支队参谋李欣颐、仙桃派出所所长詹杨、住保中心主任杨露、空港佳园社区书记张宇星等各单位领导亲临空港佳园指导消防安全工作。

本次活动主要承办方为空港佳园公租房物业服务中心，项目汪霞经理事前召集项目干部安排部署，制定了全面的应急预案，在正式演练前期进行了多次拉练彩排。同时带领人员做好活动现场布置准备工作，保证了活动的顺利开展。

活动中，消防队韩双隆教官进行了消防演练实操培训。物业启动应急预案进行实战消防演练分为了灭火组、设备保障组、电梯设备保障组、疏散组、救援组、机动组等，各组分工明确，有序开展。本次活动项目高度重

视，积极配合圆满完成本次消防安全宣传暨火灾救援应急演练，商住事业部区域总监刘俊、项目经理汪霞、项目副经理殷学竞携全体员工全程参与本次消防演练。（文 / 商住事业部空港佳园公租房项目 朱隆琴）



消防官兵现场指导居民使用灭火设备



NEWS

上游新闻

白云T2  
微信公众号

重庆日报  
客户端

建筑杂志社  
微信公众号

搜狐新闻

LIVE

凤凰网

## 台前璀璨，“幕后”扎实 新大正再次服务国际赛事

4月9日，第八届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛冠军争夺赛在重庆大学虎溪校区成功举行。大赛由国家教育部等十二部委与重庆市人民政府共同主办，重庆大学承办，来自国内外110多个地区和国家，4550多所院校最终角逐出6所院校争夺冠亚季军。

这一国际性盛会能够在渝圆满举办，离不开高效、专业、优质的后勤服务保障工作。具有多次国际性赛事服务经验、高校综合服务保障能力突出的新大正物业集团股份有限公司（以下简称“新大正”）担此重任，经过700余名新大正物业员工不懈努力，出色地完成了大赛各项后勤服务保障工作。

### 700余人高标准服务国际性盛会

作为重大虎溪校区物业服务单位，在此次大赛中，新大正主要负责贵宾室接待、会务接待、校园门禁查验、交通秩序维护、设备维护、校园及赛场保洁、校内综合保障等相关工作。

当天，现场举行了冠军争夺赛、大学生创新创业成果展、首届世界青年大学生创业论坛等系列活动。高规格、多环节的国际性盛会，必然对服务保障工作有高要求。

活动当天，各级领导、国内外嘉宾、选手和莘莘学子济济一堂，可容纳6000多人的体育中心座无虚席。新大正各岗位工作人员从凌晨5、6点起就驻守工作岗位，以热情周到、专业化的优质服务全力保障大赛顺利举行。会服人员严格按照会场要求整理会议物资，负责茶水保障，驻守贵宾通道；秩序人员严格盘查出入校园门禁，指引车辆动线；设备辅助人员在多场景、多设备中熟练地切换……工程部每一位工作人员，他们坚守在各自岗位，全神贯注地盯着设备、屏幕，随时准备应对设备紧急抢险任务，而保洁环境人员则肩负起4.4万方体育中心场地的即时清理保洁工作。

“我们非常重视本次赛事保障，除项目本身的工作人员以外，还从其他项目支援了200多名精干力量，学校事业部管理团队全部驻守现场。每一位新大正人不仅代表着公司的服务水准和形象，也关系着物业行业的整体形象及城市形象。”新大正学校事业部负责人袁瑞雪说，为了圆满完成大赛服务保障工作，学校事业部团队早在一个月前就着手筹备。从人员调度、细节推演、培训演练，从每个动作、每个表情，到每台设备、每条线路、每个角落……他们都反复检查上百次。

比如，为确保首次用于大型活动的体育馆设备设施在活动中万无一失，新大正团队重点检修上万平米体育中心主场馆的上千处线路设备，小到电源插座、一个插孔都要反复测试。

期间，新大正在电力保障、场馆布置、及中央空调、电梯等设备养护、校园保洁等方面，做了大量工作，并对突发停电等状况作了周全的应急预案。

“服务保障这种高规格的国际性盛会，压力确实大。”新大正学校事业部负责人袁瑞雪坦言，正因为任务艰巨意义重大，各项工作才不容有半点马虎，这也是新大正一贯的要求和服务标准。

### 20年深耕，综合后勤服务能力突出

没有金刚钻，不揽瓷器活。

中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛已举办八届，本届大赛是首次在重庆举办。从去年6月大赛启动至今，新大正一直为之提供服务保障工作。

为啥是新大正？

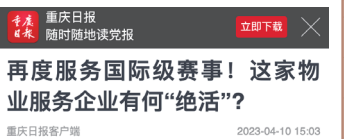
一方面，新大正深耕学校物业服务多年，拥有近20年的校园综合后勤服务经验，另一方面，新大正还拥有服务保障校园及各类国内国际大型赛事、会展活动等的丰富经验。

在为重大提供物业服务的过程中，新大正除了提供优质的现场物业服务工作外，还依托自身的智能化平台建设、人才建设等深度融入学校教育、大型活动服务保障工作，比如辅助多媒体教学、各类运动会、校庆活动等，促进新大正服务能力提升和服务边际拓展。

除了重大，近20年来新大正不断开拓校园物业服务，管理项目多次获得优秀物业服务项目相关奖项。仅重庆，新大正就服务着重庆大学等40余所各类院校，对学校物业服务工作有独到的理解和完善的服务规范，能深度洞悉客户的需求，有专业化程度较高的服务团队和保障经验。

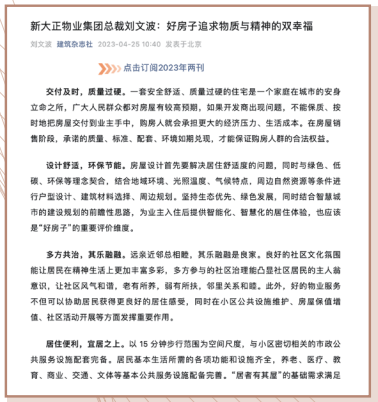
尤其是，新大正多年来服务保障过智博会、广交会、2022北京冬奥会等国际化大型会展、赛事活动，积累了丰富的服务经验、突出的综合服务能力，新大正赢得一次次展现实力的机会，也更加夯实了其服务保障大型活动的非凡地位。如此循环往返，也造就了新大正强者恒强的“江湖地位”。

“充分发挥专业优势，全力做好校园物业服务，助力‘为党育人 为国育才’，就是为国家和地方经济社会发展服务的重要工作。”新大正有关负责人表示，未来将继续扩大优势，扎扎实实做好校园服务，优质保障教育教学，为我国教育事业贡献物业力量。



4月9日，第八届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛冠军争夺赛在重庆大学虎溪校区成功举行。大赛由教育部等十二部委与重庆市人民政府共同主办，重庆大学承办。来自110多个国家和地区的4550多所院校最终角逐出6所院校争夺冠亚季军。

这一国际性盛会能够在渝圆满举办，离不开高效、专业、优质的后勤服务保障工作。具





新大正物业集团  
部分新拓展项目

新项目·新征程·新挑战

01



## 苏州轨道交通 11 号线

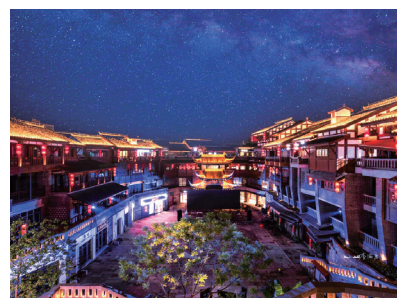
项目类型：交通

项目简介：

苏州轨道交通 11 号线是苏州首条市域轨道交通线路、是苏州轨道交通线网中首条与上海轨道交通线网对接的轨道交通线路、是苏州首条全过程应用 BIM 建造技术和采用视频集中云存储的轨道交通线路、是长江三角洲区域一体化发展基础设施互联互通的示范工程、是中国国内首条应用全自动驾驶技术的市域轨道交通线路、是中国国内县域经济首条全城穿越的轨道交通线路，预计于 2023 年 6 月开通初期运营，标志色为香槟色。

它将成为苏昆沪三地重要交通联络通道，进一步引导城市空间布局优化，引领新型城镇化建设，促进交通、产业、空间一体化布局，实现长三角城市群的协同发展。

02



## 磁器口后街

项目类型：商业

项目简介：

磁器口后街于 2021 年 6 月 29 日正式开街，紧邻千年古镇磁器口，总占地面积 8.37 万㎡。贯穿“承古融今”的特点，对巴渝千年传统建筑风貌和历史文化进行了深度结合与保留。

依托古镇独有地形与建筑风貌，磁器口后街以“重庆记忆博物馆，巴渝生活新封面”为项目定位，以“保护传承，提档升级”作为核心发展理念。以“集中式商业中心+开放式独立街区”组合，形成“爬山城”“逛老街”“品创意”三大文化主题动线，满足消费者全业态、全时段、全维度体验，补全区域业态空白，缔造 24 小时无界繁华，打造集商旅文于一体的旅游胜地和具有巴渝历史文化特色的文化商业旅游区。

03



## 国家电投集团贵州遵义公司

项目类型：公共

项目简介：

国家电投集团贵州遵义产业发展有限公司（以下称“遵义公司”）成立于 2007 年 12 月 15 日，是国家电投集团铝电投资有限公司控股的下属子公司，负责贵州省遵义市务正道煤电铝一体化项目铝土矿山的开发建设工作。

遵义公司拥有铝土矿资源储量约 1.55 亿吨，依托贵州黔北地区务川县、道真县、正安县丰富的铝土矿资源，打造贵州务正道煤电铝一体化产业经济项目，是目前国内唯一一家矿山自给率 100% 的氧化铝项目，同时也是国家电力投资集团铝业板块首个自建氧化铝项目。

04



## 南阳卧龙岗文化园

项目类型：园区

项目简介：

南阳市卧龙岗文化园是三国时期杰出的政治家、军事家诸葛亮“躬耕南阳”的故址和纪念地，汉昭烈皇帝三顾处，“三分天下”的策源地。建于魏晋，盛于唐宋，有 1700 多年历史，是历代皇室及百姓祭祀诸葛亮的地方。1963 年被列为首批河南省重点文物保护单位，1996 年被列为全国重点文物保护单位，2007 年荣膺国家 AAAA 级旅游景区，目前已纳入河南省“十四五”文化和旅游发展规划。

新大正成功中标南阳市卧龙岗文化园项目，提供含工程维修、安保服务、会议服务、环境保洁、观光车运行等在内的专业化综合性物业后勤服务。





## 红岩怀英烈，壮志启新程 航空物业党支部组织开展主题党日活动

文 | 航空物业党支部 郑晶

上午9时许，支部党员走进渣滓洞监狱旧址，三面环山、位置隐蔽的渣滓洞，如今青翠环抱、人流攒动，昔日监狱头顶的阴云已然散去，浩然正气于此地长存。“特务办公室、刑讯室、男牢房、女牢房……”看着阴森的囚室、恐怖的刑具、一张张定格的先烈面庞，时间好似在此处凝结，仿佛还能看到他们在严刑拷打中高昂的头颅，在威逼利诱中挺直的脊梁，在恶劣环境中守望的双手。

内院墙上“认明此时与此地，切莫执迷”“迷津无边，回头是岸”的标语分外刺眼。究竟谁才是执迷不悟者？谁才与广大人民群众背道而驰？铁窗内，革命志士身处黑暗，心向光明；

铁窗外，军统特务看似自由，身陷泥沼。正如江姐所言“活人可以在活人的心中死去，死人可以在活人的心中活着”，事实证明，共产党人不会被铁鞭酷刑打垮铮铮铁骨，唯有中国共产党才能成功解救中国。

走出渣滓洞，前往白公馆监狱旧址，这栋原本附庸风雅的小楼在国民党特务手下沦为秘密监狱。在这里，刘国鋕烈士拒绝营救，慷慨赴死；在这里，陈然烈士受尽折磨，宁死不屈，高唱着共产党员的“自白”；在这里，“小萝卜头”——罗振中烈士在苦难中坚强，成长为一位“明是非、知善恶”的共产主义追随者。

航空事业部的党员们在白公馆庭院中的石榴树下驻足仰望，当初革命志士播撒下的希望一如盛放的石榴花点燃了中国的每一寸土地；在“特殊”的五星红旗前泪水涟涟，新中国成立的消息传到了这里，狱中烈士们制作的这面红旗飘扬在每一位中华儿女的心里。“铁窗诗社”是他们的钢铁意志，“狱中八条”是他们的血泪嘱托，每一位前来参观学习的人们，因他们内心激荡，久久不能平息。

下午，党支部一行前往重庆1949大剧院，沉浸式观看大型红色舞台剧《重庆·1949》。多维立体式的旋转舞台、美轮美奂的灯光布景，将演绎空间与观演空间交相穿插、浑然一体；磁器口码头、吊脚楼建筑群、监狱哨所构筑出一幅幅生动的历史实景，仿佛昨日重现。

时空交错，置身其中，观众们好像回到了重庆解放的前夕，跟随林氏三兄弟一起重温红岩经典故事。大家时而为狱中小小的孩子“风娃”囚禁的童年揪心，时而为渣滓洞、白公馆关押党员们不屈的精神感动，时而为地下党组织营救行动的开展紧张；时而为倒在重庆解放前夕的烈士们落泪。

一如歌词里所唱的：“我仰望你看过的星空，脚下大地已换了时空，你留在风中摇曳的那抹红在心中。”千千万万个可爱的同志，为了创造梦中的那个新天地，毅然向硝烟深处奔去，千千万万个消失在黑夜里的背影换来了新中国的晨曦。



大型红色舞台剧《重庆·1949》演出现场



活动结束后，航空物业党支部参与人员合影

### 结语 AFTERWORD

重庆这座英雄的城市，红岩精神正是它的筋骨脊梁，时至今日仍焕发着巨大的时代价值。本次的主题党日活动让每一位党员切身走进红岩文化，感悟红岩精神，党员们纷纷表示这是一场非常有意义的活动。

航空事业部历经三年疫情，市场环境正在稳步复苏，每一位航空物业人需要提振信心、笃定前行。这股以坚如磐石的理想信念、艰苦卓绝的凛然斗志和百折不挠的浩然正气所凝聚的红岩精神，正时时刻刻激励着人们踔厉奋发、勇毅前行，开启全新征程！



航空事业部党员参观渣滓洞、白公馆旧址





## 发挥党员带头引领作用，为共产主义奋斗终身 商住物业党支部开展主题党日活动

文 | 商住物业党支部 李立

为贯彻落实集团党委精神及加强支部党员学习教育，近期，商住物业党支部在城南家园项目开展主题党日活动，集团党委委员兼商住物业党支部书记黄文军主持召开大会，集团党委副书记廖才勇出席会议。

现场，全体人员组织观看了党建宣传教育片《为什么要入党》，通过片中陈岩石老同志的初心回顾，再次坚定激发了在场全体党员为共产主义奋斗终身的初心。



全场人员共同观看党建宣传教育片

“欢迎新加入党支部的同志叶晓钰！”全场响起了热烈的掌声，欢迎新加入的党员同志，并在集体党委副书记廖才勇的带领下，全体党员重温了入党誓词。

随后，党支部书记黄文军组织讨论并通过了王强、蒲翡、刘俊、汪霞、姚茂雪五名同志确定为入党积极分子的提议，通过了陈俊、龙长清两名同志从入党积极分子确定为发展对象的提议；通过了魏峰同志增补为劳动委员的决议。



全体党员重温入党誓词



党员员工现场分享学习感悟



活动结束后合影

支部宣传委员谢晓丽就十四届二中全会精神展开引领学习；组织委员李立就“党支部工作的开展形式及发挥作用的途径”进行了培训学习并展开讨论；支部书记黄文军要求开展“党员戴党徽亮身份”活动，积极引导广大党员冲锋在前，勇于奉献；坚持发挥“党员示范岗”、“党员责任区”引领作用，及时快速为业主和群众排忧解难；提倡“党群结对帮扶”活动，有条件的项目党员、团员和管理干部要与服务区域内有困难的客户或群众结成一对一的帮扶联系，确保困难群众物资采买、突发生病等有保障。

### 结语 AFTERWORD

会议最后，集团党委副书记廖才勇对商住物业党支部本次主题活动开展的形式和丰富的内容表示了肯定，同时要求广大党员同志积极坚持每天学习“学习强国”，养成良好的学习习惯；党员同志要在企业健康发展的新时期起到积极的带头引领作用，做新时期的排头兵。

### 党的二十大精神学习专栏

- ★ 教育、科技、人才是全面建设社会主义现代化国家的基础性、战略性支撑。必须坚持科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力，深入实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略，开辟发展新领域新赛道，不断塑造发展新动能新优势。
- ★ 我们要坚持教育优先发展、科技自立自强、人才引领驱动，加快建设教育强国、科技强国、人才强国，坚持为党育人、为国育才，全面提高人才自主培养质量，着力造就拔尖创新人才，聚天下英才而用之。



## 重庆市工商联张洪斌书记一行 走访调研新大正物业集团

文 | 集团办公室 品牌组

5月10日，重庆市委统战部副部长、市工商联党组书记张洪斌走访调研新大正物业集团总部，关心了解企业经营发展情况。市工商联党组成员、副主席范文佳，渝中区委常委、统战部部长张焕伦，渝中区委统战部副部长、区工商联党组书记杨琳及市工商联相关部室负责人、区工商联负责人新大正物业集团党委书记、董事长李茂顺对张洪斌书记一行来访调研表示感谢，并向来访领导们汇报了公司基本情况，详细介绍了公司发展历程、经营业务、集团总部大楼情况等。公司监事会主席彭波、首席运营官高文田等陪同调研。



张洪斌书记了解并听取企业相关介绍

交流过程中，张洪斌书记详细聆听了新大正的工作汇报，他充分肯定了新大正经营发展过程中所取得的成绩，鼓励以新大正为代表的民营企业继续稳健前行，并表示工商联会继续扎实推进学习新时代中国特色社会主义思想主题教育，强化政治引领，提升履职能力，更好地助力民营经济健康发展、高质量发展。

岁月鎏金，砥砺前行，新大正作为扎根重庆的民营企业代表，已经走过二十多年的奋进历程。从深耕重庆市场，到拓进全国近30个省市（直辖市与自治区）、120多个城市；从扎根航空、学校、公共、医养、商住等基础物业领域，到积极探索城市服务、创新服务等新赛道。新大正始终以战略领航，聚焦优势业态，加速全国化战略落地，赋能物业服务新价值，创造客户优质体验，为经济社会稳定发展持续贡献力量。



现场合影留念

### 结语 AFTERWORD

截止2022年末，新大正已提供就业岗位超34000个，缴纳税收社保超2亿元，肩负使命，脚踏实地，始终践行着“做一家好企业”的初心，为城市注入新能量。



## 守护环境，做好“城市美容师” 和翔环保集中保障各项城市环境清理工作顺利开展

文 | 和翔环保人事行政部 林夏

### 义不容辞 “城市美容师”坚守在岗

2023年，为大力弘扬以阿诗玛为代表的石林优秀民族民间文化，着力打造石林阿诗玛文化品牌，做好阿诗玛文化的保护、传承和发展工作，以“山石永伫·爱在石林”为主题的中国·石林2023年第二届阿诗玛文化旅游节在石林景区日月广场举行。新大正旗下子公司和翔环保全力以赴支持本项重要活动，保障了活动的正常开展，展现了团队使命必达的精神和优秀的服务能力。

为了维护城市美好形象，和翔环保义不容辞，在活动开始之前一周成立专项小组。专项小组由60余人组成，以公厕、广场上各垃圾桶、路面清洁等工作分配进行。

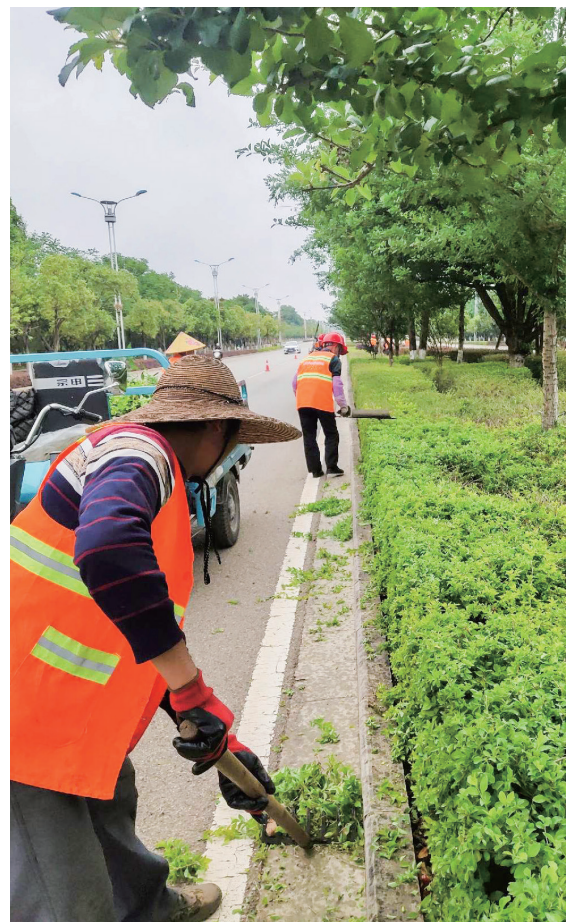
为保障旅游节的顺利开展，项目负责人以地毯式的方式带领环卫工人走遍大街小巷，不放过任何一个角落。同

时对于广场的清扫和保洁，采用了两班倒的方式，并延长了公厕的开放时间，定为每日早上6点开放，晚上24点关门，同时制定了“三有三无”（有洗手液，有厕纸，有香薰，无粪便，无臭味，地面无水渍）的针对性方案。在和翔环保全体员工的共同努力下，广场干净整洁，彰显城市形象，真正做到了“城市美容”，打造出一流的城市景观区会客厅。不仅如此，为了保障街道持续的干净，环卫工人一直坚守岗位，直到凌晨三、四点，还依旧能看到他们的身影。正是因为他们工作的认真负责，让五一劳动节更加体现了“劳动人民最光荣”他们无愧于“城市美容师”称号。



阿诗玛文化旅游节

### 万物生长 这场城市生态保卫战“干得漂亮”



修剪绿植



桃园湖打捞清理福寿螺

其实，像阿诗玛文化旅游节保障这样的“城市保卫战”，在和翔早已不是第一次。而每一次，都倾注了和翔环保团队的认真、严谨、真诚和专业。4月，正是春夏交替的日子，经过春季的气候浇灌，万物生长，和翔环保石林项目在石林大道开展了绿篱修剪及维护的“城市美容”大型团队工作。

此次工作区域涉及整个石林大道，任务量较重，因此和翔环保针对该项工作采取了“修剪常态化”的方针，要求工作的持续性进行。在收到工作指令后，以7人为一组的团队，开始了分段式的工作。他们分工明确，以修剪绿篱、地面清扫、残枝清理等任务进行分工合作。

除此之外，4月也是福寿螺卵繁殖期。福寿螺又名大

瓶螺，原产于南美洲亚马逊河流域，是瓶螺科、瓶螺属软体动物。福寿螺食量大，咬食水稻等农作物，可造成严重减产，是名副其实的水稻杀手，同时也可造成其他水生生物种灭绝，极易破坏当地的湿地生态系统和农业生态系统。现中国环保总局已将福寿螺列为重大危险性农业外来入侵生物之一。

为减少危害，守护河道生态环境多样性，提升水域风貌，改善人居环境，也为了更好地宣传告知福寿螺的危害性。和翔环保开展了桃园湖“福寿螺”清零专项活动，打响“生态保卫战。”最终，将沿途福寿螺卵全部清除干净，除去危害生态的“小粉红”，迎来春意盎然的“桃源绿”。



## “城市家具”焕新生 健康城市展新颜

同是 2023 年 4 月，涪陵项目开展了日常计划工作，首当其冲的工作任务就是“城市家具”擦洗。此次任务以 4 人为一组，涉及区域为整个涪陵项目，主要目标为果皮箱、垃圾桶、灯杆等。经过全体员工努力，本月擦洗结果最终以对标段内 779 个果皮箱，244 个垃圾桶，2076 根灯杆的优越成绩完美完成任务。同时，利用雨天的便利条件及时给 17400m 人行道隔离护栏及 4 座天桥进行了全面的清洗、擦拭工作，确保积存的灰尘、污迹消失不见，恢复原貌。

同时和翔环保围绕可视范围白色垃圾、卫生死角清理，总计排查整治背街小巷、城乡结合部、农贸市场、学校周边环境问题 8 处，坡坎崖滩环境卫生问题 4 个，清理暴露垃圾 5.3 吨；清理卫生死角 20 余处、清除乱贴乱画 80 余处，道路不洁 15 处。

环保的工作不仅如此，水篦子作为城市道路排水系统不可缺少的一个部位，随手扔的垃圾、掉落的树叶以及夜市摆摊倒掉的油污都能够使下水道堵塞，而且承载着汛期分流雨水、疏通积水的作用。为了避免汛期到来之际，雨水冲击对市政道路、城市交通的破坏，影响市民安全出行。

为了尽快落实管理中心提到的水篦子堵塞情况，项目在 4 月份组织了一次下水篦子排危、清掏工作，针对排查统计结果显示标段内下水篦子堵塞严重的区域分别为妙音路 12 处、太乙小区 13 处和聚业大道玉屏小区 32 处，以及其它路段少数。对于统计有安全隐患不能够处理的数据及时上报给管理中心，而大部分能够清掏的动员道路人员发现一处清掏一处。环卫工人利用垃圾夹、钳子等专业工具进行全面的清掏工作，把沉积在下水道的垃圾、枯叶和杂物一一清理了出来，保证水篦子内无杂物、无垃圾、不

堵塞，还城市道路内在之美。

为了提升服务区域的环境卫生，项目在管理中心下发的“关于开展第 35 个爱国卫生月活动通知”文件，四月下旬集中开展了“科学除四害”灭鼠行动。环卫和绿化积极行动起来，将鼠药放置在标段内的公厕、垃圾站、绿化带等专用老鼠屋内。同时，项目积极号召员工参与“第 35 个爱国卫生月倡议书”宣传，动员广大市民主动学习健康知识，掌握健康技能，助力涪陵区全国健康城市建设。

在保护环境的同时，“美容师”的工作才刚刚开始。植物修剪造型，是园林苗木养护一项重要工作，为了提升城市园林环境，涪陵项目在气候适宜修剪的春季统一为标段内公园、广场等具有地标性的景观大树进行了一次修剪造型。

开展修剪造型前，项目管理团队对绿化养护人员进行了安全、修剪标准和工具使用等方面的专业技能培训，在修剪时搭好脚手架、戴好安全帽、系好安全绳并配备一名安全监管员在现场方能进行作业。修剪时牢记“一看、二剪、三检查”的原则，在保证树冠的情况下修剪要稀疏有致，较粗枝条禁止留桩，在修剪时使用压力剪对树木结构进行造型。同时充分考虑树木的顶端优势作用，在枝条末端留 3—5 片新生叶片，即能起到光合作用又能达到观赏效果，进而符合整体设计和人们的审美。

四月中旬项目累计完成火车北站、百汇广场、师院东门及铜鼓湖等重要位置 20 余株景观大树的修剪造型工作，修剪后的小叶榕、小叶榆树以它独特的美展示在大众眼前，令不少行人驻足观赏，拍照留念。尤其火车站站桩头姿态最美，成为过往旅客拍照打卡的亮点



果皮箱擦拭



景观树整形

## 练兵为“迎战” 时刻强专业



修剪作业竞赛现场

每年和翔环保都会自发组织专业技能培训，参加各种行业技能竞赛活动，为的就是强化专业技能，保持在行业的优质服务能力，同时充分展现企业的专业实力，保持行业“排头兵”地位。

为深入贯彻落实县委、县政府对石林县在全市经济社会发展中当好排头兵的重要部署，大力推进石林县职工“72 行大练兵·360 行出状元”竞赛活动。2022 年 12 月 23 日，石林县“我是城市美容师”绿化美化职工技能竞赛暨爱国卫生“7 个专项行动”主题实践活动在狮山路举行，辖区内近 160 余名环卫绿化一线职工参加了竞赛。

本次竞赛内容分为花坛绿篱修剪、树干涂白、安全文明作业、垃圾分类、清扫保洁 5 个项目。

竞赛现场，样样都是环卫绿化作业的必选项，比的都是真功夫，“城市美容师们”纷纷秀出自己的绝活。花坛绿篱修剪竞赛，各参赛队员大显身手，灵活运用平时积累的修剪知识和技巧，伴随着机器的轰鸣声，选手们操作着沉重的绿篱机，原先杂乱的苗木，被修剪得如豆腐块一样整齐，充分展示了各自精湛的修剪技艺，这既是比赛，也是“实战”。垃圾分类投放竞赛，参赛选手用时最短正确分类，将不同种类的分类垃圾卡片分别放置在相应的收集箱内；树干涂白、清扫保洁竞赛，也是你追我赶，快速规范完成规定项目。参赛者们挥汗如雨，以娴熟的环卫绿化作业技能出色完成了各竞赛项目。

### 结语 AFTERWORD

和翔环保在集团的带领下，全体员工始终秉持“城市更美好”的企业使命，不但顺利保障多项城市环境清理活动、文化活动的开展，同时也在日常训练中持续强化专业技能，用实际行动做好“城市美容师”。



## 把青春献给事业 用行动诠释责任

文 | 大世界保洁人事行政部 胡爱莲



左光清

大世界保洁  
江北区项目



干一行，爱一行，钻一行  
有一分热，发一分光。

PACESETTER

大世界保洁江北区项目负责人左光清，自 2011 年进入到大世界保洁工作至今 12 年里，倾注了自己的全部热情和汗水，在日常工作中表现出极强的主动性和积极性，不仅在业务方面能力突出，还对自己有着高标准的行为准则，做到“以身作则，以行践言”，在 2021 年、2022 年连续获得集团“金牌项目经理”荣誉。

### 汇智聚力 强抓团队素质

物业环境管理对于左光清来说，不仅仅是一份工作，更是值得为之打拼的事业。她拥有丰富的实战经验，曾负责过园林、商业、写字楼、公寓等项目，现作为江北片区负责人，仍把学习放在重要位置，努力提升自身专业能力和综合素质，积极深入地学习药剂管理、石材护理、员工培训、数据分析等，以提升自己的综合素质，更好地服务客户。她在任职期间考取了物业部门经理岗位认证证书，并带领团队参加多届保洁专业版块的技能大赛，以专业团队服务理念及保洁品质，荣获 2016 年集团团体技能大赛一等奖、2018 年 11 月重庆市沙坪坝区物业服务技能大赛保洁组第一名“磐石精英”团队的称号、2021 年及 2022 年“巴渝工匠”杯职工技能竞赛最佳形象团队二等奖。

此外，为团队在保洁管理的道路上越走越畅，带领出一支有战斗力的片区队伍，左光清对自己的经验及知识从未有过一丝吝啬，积极分享个人实战经验，在做人上、业务上、技术上及团队合作上，全面对同事们进行悉心指导，狠抓片区队伍的整体素质建设。同时，加强员工的思想教育工作，灌输服务理念，从着

装、仪容仪表、职业技能、客服服务等方面进行培训管理，落实到周周有培训，月月有总结。

### 精益求精 温暖与行动深入人心

她说，既然选择了保洁行业，就要“干一行，爱一行，钻一行”。左光清在工作中本着对业务精益求精，对客户热情周到的原则，抓规范化服务，把服务与管理落到实处，将日常工作事无巨细的记录在自己随身小本子上。她注重日常工作管理，主动与甲方领导沟通，搜集他们反映的各种问题，并积极想办法进行分析解决。作为项目总监的她，经常深入项目一线，进行业务的专业指导，让员工在做中学、学中做，提升了员工的专业综合素养，多次获得甲方好评。同时，常鼓励员工在工作中要做到诚实守信，如捡到客户物品，第一时间上报处理，正因这一思想引领，客户致来的感谢信不计其数。

2022 年立冬刚过，重庆主城疫情来势汹汹，而她作为片区的领头羊，在疫情当前展现出超凡的沉着冷静，在公司带领下积极配合，响应成立应急抗疫队伍，鼓励和安抚大家面对疫情的焦躁与恐慌。她随时关注片区各项目的员工安全情况、项目运行情况及物资调配情况，要求每个项目每天汇报项目员工的身体、生活、工作情况等，高度关切着大家的动态。同时，采用线上会议的方式，给大家培训关于新冠病毒传播途径疫情防控中的安全知识……左光清用自身行动诠释自己的责任与担当，江北片区获得了江北区石马河街道社区居委会的高度认可并赠予锦旗表扬。

## 恪尽职守，用心服务 踏实耕耘，总有收获

文 | 西安交通大学西部创新港项目 刘蕊



靳广刚

西安交通大学  
西部创新港项目



在平凡岗位上做好每一件事。  
做到敬业、乐业、勤业、精业。

ESSENCE

靳广刚于 2019 年 9 月加入新大正，即在公司进驻西安交通大学西部创新港校区的第三个月，入职秩序部。四年来，他怀揣着一名退伍军人的爱国主义情怀，认为保护校园安全就是呵护祖国未来的栋梁之才。身为秩序部领班的他，一直艰辛值守二标段管理区域，兢兢业业、任劳任怨，在平凡的岗位上做着不平凡的事情。

### 用心服务 做不辞辛苦的“守护者”

“靳班长，明天核酸需要开小巴接送医护人员”、“靳班长，有一名同学发烧需要送进校医院就诊”、“靳班长，有同学外地返校将入住隔离区需小巴车接送、有同学脚受伤需要送校医院就诊”、“靳班长，有同学宿舍有鼠患（飞虫、蟑螂、蜜蜂）”“靳班长……”等等，一条条微信、一个个电话，有需要帮助的声音就有靳班长的身影出现，只要一声靳班长，就会收到他的回复，“收到！马上处理！”。有时候他也会开玩笑说今天又“干了个大事”，然后开始分享给各部门他的工作趣事：他会说今天施工单位没做成品保护是怎么沟通的，老鼠是怎么逮住的，虫子是怎么杀死的……，虽然是些微不足道的事情，却是作为校园守护者的日常。

### 恪尽职守 奋斗在疫情最前线

疫情三年是我们经历过的人都会回忆的“艰难抗战”。这长久的疫情战斗过程中，靳广刚带领本部门员工

积极开展防疫、抗疫工作，每天坚守在一线岗位上。“同学，你好！请佩戴好口罩，进门请测温、扫码，并出示一卡通。”这是疫情期间，反反复复说得最多的话。2022 年校方出于疫情安全考虑，共计封校 130 余天，这期间他总是第一时间带头入住项目联系所，负责岗位员工管理，对员工进行心理疏导，使大家树立抗疫信心，确保了项目第一道门的稳定性，践行了新大正“以人为本”的行为宗旨。

### 不忘初心 牢记消防安全使命

身为安全班长的他，还有一项重中之重的安全防控工作就是消防。物业每年联合校保卫处、消防单位组织开展面向师生大规模消防演练两次，对于相关现场实操演练他从不懈怠。每年 119 消防月，是靳广刚最为重视的。他组织全体员工开展消防灭火实操演练，参与并配合公司组织的各部门员工现场培训演练，认真宣贯消防安全防控知识，让每位员工重视关注消防，为每次消防演练提供有力的安全保障，确保消防演练顺利进行。

他经常说的一句话是：“我愿意做好岗位上的每一件事情，各部门有需要帮助的地方随叫随到。”身为新大正的员工做好公司宣传口碑，始终不忘初心坚守使命，他的工作能力得了领导及同事的一致认可，4 年的工作呈现出他坚韧的步伐，他手持安全“保障盾牌”为校园“保驾护航”，彰显了不平凡的奉献精神。



## 物资管理的“守护者”——方立英 以坚守奉献在本职岗位上默默前行

文 | 空港佳园公租房项目 朱隆琴



库房整洁有序

库管工作在许多人眼中是一个乏味又繁琐的岗位，干得好坏也很难反映出来，但在空港佳园公租房项目方立英手中却干出了不同，库管工作以小见大，踏实勤奋，真心热爱方能寸地之间见真章。方立英的日常主要工作是建账管理、出入库台账记录、物资管理盘点、物资管理维护等。自2021入职以来，她从对库房管理的不懂、不熟到将物资合理分区，摆放了然于心，管理井井有条，获得了领导和同事的认可。方立英笑言：这项看似简单却繁冗琐碎的其实也是有高要求的，虽说我们是躲在幕后的‘隐形人’但更要耐心仔细，不能多放一样，也不准落下一样，守护好项目的‘供给线。’

### 用平凡付出 兑现有序库房

刚入职时，方立英对库房还不熟悉，库房一大堆物资没有登记台账，旧的、新的都堆在一起，没有区分。货架除特别标识外，其他大多是没有标识的，工具、维修材料及办公物资都混放在一个货架，杂乱无序。

通过几个月的努力，她清理物资，分出新旧，区别标识，梳理台账，把物资分为办公、工具、材料、制度牌、服装等几大版块，整个库房被她管理得井然有序，整洁明亮，每当有项目员工来申领物资时，第一时间就能准确找到物资，节省了不少时间。

领导在巡检工作时建议工作需使用拨码器，她结合领导意见，及时申请使用了拨码器，并学习相关使用方法。在有了拨码器之后更能及时的发现库存数量，不用去在繁琐的纸张里进行大量涂改，提高了工作效率。同时，在物资入库、发货时，方立英也同时盘点实物库存是否与拨码器上的数量一致，逐一检查，这样的工作方式也给项目后期的盘点节省了更多时间。

### 保障靠前 “疫”不容辞

在疫情防控的严峻时期，为做好新冠疫情防控工作，21年11月4日凌晨，项目接到上级紧急通知，连夜成立核酸检测点，需要大量物资供给。作为库管员的方立英，她倍感压力，但铭记自己的职责，用实际行动，以最快的速度将核酸检测点，所需的防护服、消毒液等防护物品整理后输送到一线，为项目的疫情防控工作提供了及时、有力的后勤物资保障。

### 像守护自己“家”一样 守好公司物资

大多数人认为，库房只是存放物资的集散地，但在方立英心中，她把库房早已当作自己的“家”，她严格控制“家”中的收支，她认为只有精打细算，才能有效把“家”运转起来。而库房的物资进出时间表早已刻在方立英的脑中，她在发货时都是按照先进先出的方式出库，确保物资的循环都在保质期范围内，避免无效浪费。



方立英日常工作缩影

当同事来领物资时她会要求他们以旧换新，明确用途，一方面是为了控制用量防止浪费，另一方面也是为防止公器私用，折耗成本。常常有同事对她说：“你咋这么抠，又不是你自己家的，还得罪人。”方立英觉得物资虽然不是自己的，但也是公司的，库管这个岗位的的职责就是要对物资严格管控，做到物资进出合理，账目清晰准确，守好公司利益就是创造价值，也能在平凡的岗位为公司做出贡献。



# 此时的你，正耀眼！ 新大正闪耀“护航者”评选活动圆满收官

素材来源：航空事业部

从疫情期间的勇敢坚守，到集中复航后的服务保障，在新大正服务的全国 20 余个国际机场，航空物业人默默耕耘、不舍昼夜，以“先做机场人，再做新大正人”为服务初心，用心护航每一趟航班的平安起落，真诚守护每一位旅客的平安出行。

五一劳动节来临之际，为大力弘扬劳动精神和工匠精神，新大正物业集团总部联合航空事业部组织开展新大正闪耀“护航者”评选活动，肯定员工奋斗成绩，发挥榜样带头

作用，激发广大员工奋发有为、创新创造的工作热情，为集团的高质量发展持续提供人才保障，传播行业正能量。

截止 5 月 8 日，历时近两周的新大正闪耀“护航者”评选活动投票正式结束，由航空事业部各项目筛选提报的 16 名“护航者”进入候选，累积投票高达 86000 余票，浏览人次达 73663 人。最终由航空事业部、集团办品宣组结合网络投票评选结果和先进事迹进行综合评审，产生最终排名。

## 新大正闪耀“护航者”评选活动 排名结果展示

- NO.1 吴 博 北京大兴国际机场项目  
NO.2 游木和 福州长乐国际机场项目  
NO.3 刘亚玲 深圳宝安国际机场项目  
NO.4 王维坤 青岛胶东机场东航基地项目  
NO.5 杜俊格 温州龙湾国际机场项目

## 新大正闪耀“护航者”评选活动 提名候选者风采展示



游木和

福州长乐国际机场项目  
推车领班

### 事迹简介

在项目，游木和就是一颗定心丸。如果同事身体不适他总会主动顶岗，深得大家的信赖与支持。而在执行公司管理制度方面，他又能做到非常坚持原则，赏罚分明，绝不包庇员工的错误行为。他总是说：在安全管理最为重要的地方上班，对员工严格，是爱，而不是害。为了帮助员工提高安全意识，他细心收集身边的安全案例，生动形象的给员工宣讲，分享安全知识。

不止是同事，对于旅客，他同样投注了百分之百的关注。今年 2 月 12 日，国内候机厅的一名旅客推行婴儿车上电扶梯，旅客重心不稳，婴儿车内的一名男婴差点掉下电梯，游木和发现后及时跑上扶梯协助避免了事故的发生。事后旅客为他送上了锦旗并拨打 96363 表达感激之情。



吴博

北京大兴国际机场项目  
项目副经理

### 事迹简介

在工作中，吴博关心同事，积极发掘可能性管理人才始终坚持以“重培训、提品质、塑人才”、“保运行、重安全、严管控”、“升华班组建设、凝聚团队力量、促进效益增收”为导向，带领团队向目标大步迈进，获得了甲方公司和机场管理方的高度认可，2022 年手推车班组共获得甲方公司和机场管理方各类表扬达 20 余起，旅客表扬 152 起。

2022 年底，机场方要求闭环管理，她忍痛舍小家为大家，坚持留守项目。在现场每天超负荷工作时长让她因身体不适退出现场岗位，但仍坚持通过网络在线关注、处理现场事务。虽不得不撤出项目现场，但她仍然隔空关注、管理现场事务。



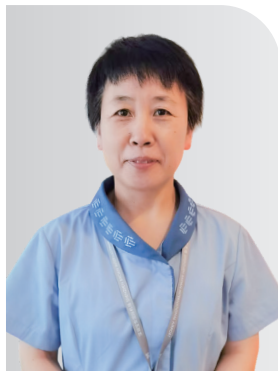
王维坤

青岛胶东机场东航基地项目  
高级物业服务经理

### 事迹简介

工作中，王维坤始终坚信“办法总比困难多”的道理对于各部门提出的问题，不论是否是他的专业，他都会想办法解决。客房服务是青岛胶东机场东航基地项目的特色服务，而且是航空事业部中唯一包含该服务内容的项目，自然没有可以搬来即用的管理方法，而王维坤擅长工程专业，对客服和客房可谓“一窍不通”，但他从没抱怨过不会不懂做不了

不懂客房如何管理，就请教酒店管理专业经理；不了解客房保洁的工作内容和标准，就看专业的客房保洁书籍，从客户的体感入手制定细致的检查标准。王维坤招聘专业的酒店管理经理作为客房部长，通过近一年的磨合和学习，客房服务已经从刚开始的两三天一次客户投诉转变为每月好几次的客户表扬，入住客房的东航空乘人员经常反馈说：“每次入住都有新的变化，越来越舒适了”，这应该就是就是对王维坤所带领的项目管理工作最好的评价。



刘亚玲

深圳宝安国际机场项目  
保洁员

### 事迹简介

保洁工作是一项长期性、繁琐性、重复性的工作，但刘亚玲不怕苦、不怕脏、不怕累，每一次她都会主动冲在最前面，用自己的切身行动为他人树立了一个榜样，潜移默化地带动了大家工作的积极性。

恪守职责外，刘亚玲总是尽可能为旅客提供帮助 2023 年 3 月，深圳宝安国际机场因持续暴雨导致多趟航班延误，滞留旅客情绪波动较大。刘亚玲第一时间安抚情绪不稳的旅客，提醒大家放平心态，并帮助大家及时关注航班信息，为旅客送上热水让大家耐心等待，说不定很快就可以回家了呢。她的真诚也感染了现场的很多旅客，受到了大家的一致赞许。





杜俊格

温州龙湾国际机场项目  
保洁领班

### 事迹简介

杜俊格入职以来表现优异，吃苦耐劳，长期奋斗在项目国际保障的一线。2022年8月，温州龙湾国际机场发生疫情，机场要求对到达层全面消杀，杜俊格立刻组织夜班人员全面消杀直至次日八点，他全天候驻守航站楼，全身心投入现场保障，时长留守项目工作一干就是10来个小时，每次都能保障国际入境留观点以及T2突发留观旅客消杀等工作圆满完成，得到机场监管高度表扬。

2023年开始国际航线逐步增加，但因为机场布局等客观因素，导致手推车转运极为不便，杜俊格带领国际保障组5名员工积极协调手推车转运，针对出发、到达灵活导车，面临主马路不能摆车问题，带领员工逐个抬上台阶，实现了服务效率的提升，服务保障更加人性化。



陈凤

重庆江北国际机场 T3 航站楼项目  
推车领班

### 事迹简介

在项目的日常工作中，站台工作环境较为艰苦，夏天酷热无比，冬天寒风刺骨，为了做好工作，陈凤身先士卒，与团队一起清扫白色垃圾，擦拭烟灰缸，整理手推车……她说：大家是共同奋斗的“战友”，吃苦在一起工作在一起，少一点抱怨，多一点责任。

在她的带领下，班组员工坚持为旅客提供干净、舒适便捷的乘机环境，更是以真诚热情的服务获得旅客的众多赞扬，主动帮扶、拾金不昧等好人好事发生也不计其数。整个班组和谐融洽、团结互助、执行力高，还连续多次获得“红旗班组”、“优秀班组”和“示范班组”等荣誉称号。



邱清媛

广州白云国际机场项目  
项目副经理

### 事迹简介

从2019年加入新大正的三年时间，从广州白云国际机场T2航站楼项目的前期筹备、项目进场，到项目后期运营管理，邱清媛一步一步从项目的品质文员成长到经理助理、副经理。三年时间里，她认真履行工作职责连续三年获得广州白云国际机场二号航管公司先进个人称号。

在2022年广州白云国际机场发生的三次疫情中，每一次她都首当其冲，带领着团队员工奋战在一线，就算是骨折不便也不放弃。作为一名新大正人，她秉承着积极乐观的工作态度，不怕吃苦、不怕困难，认真负责，总是以满腔的热情投入工作中，始终以实际行动践行“先做机场人，再做新大正人”的工作准则。



袁光美

贵阳龙洞堡国际机场项目  
保洁领班

### 事迹简介

袁光美在项目主要负责贵阳机场停车场环境绿化部人员管理、人员技能提升、日常工作安排等任务。入职至今，她在工作上兢兢业业，在与同事相处沟通方面，更是十分融洽，无论是旅客或是同事，她都会全程微笑去沟通和答疑。春夏秋冬，总能在现场看到她巡查和工作的身影，尤其是在人员忙不过来的时候，她以身作则，不怕苦不怕累，也从未有过抱怨。

2022年9月，贵阳疫情爆发期间，她会坚持每天到岗指导现场保洁人员工作安排，并带头坚持消杀，保障现场服务。这种无私奉献、爱岗敬业的精神，更潜移默化增强了全体员工的团队凝聚力和工作严谨性，一致获得了领导同事较高的评价。



张俊芬

石家庄正定国际机场项目  
保洁领班

### 事迹简介

加入项目之初，张俊芬便积极投入到项目前期开荒等工作中，在日常工作中，她真正做到了以项目为家、以同事为家人、以旅客为客人，获得了项目领导及甲方领导的高度认可与赞扬。先后荣获2021年度石家庄机场旅客服务质量促进委员会“首见负责”服务代言人，航空事业部“2021年12月份标兵”等荣誉称号。

遇到年纪稍大的旅客或行动不便的旅客，她都会主动上前，帮助旅客指引方向、协同旅客办理值机手续、帮助旅客使用饮水机、送旅客去安检口。有一次，张俊芬发现一名旅客手捂着胸口从行李提取厅走出，张俊芬看到后主动上前询问，并帮助旅客服药、联系出租车等。张俊芬的热心肠，多次受到旅客通过“96360机场服务热线”送来的表扬，也为项目办公室的荣誉墙上增添了3幅荣誉锦旗。



杨爱珊

天津滨海国际机场项目  
保洁品质

### 事迹简介

在工作中，杨爱珊虚心求教，认真学习宣传公司的各项规章制度，她关注员工思想动态，在员工出现负面情绪时能够及时察觉并安抚。在她的带领下，保洁员工的工作积极性提高了，责任意识和安全意识明显加强，项目卫生保洁工作提升到一个新的高度，受到了甲方的一致认可。

2022年2月，刚调到天津滨海国际机场项目的她遇上了新冠疫情爆发，项目随即封控管理，但需要部分人员留守项目，她身先士卒留守在了防疫一线。安抚员工情绪、整理消毒台账、整理统计员工核酸检测情况、培训员工使用防疫设备，彼时身体抱恙的她仍坚守岗位，站好了第一班岗。





张秀平

南京禄口国际机场 T1 航站楼项目  
保洁员

#### 事迹简介

机场服务，各种突发情况时有发生，不仅需要项目人员做好本职工作，面对应急事件也需要有足够的处理能力。今年2月，张秀平在日常清洁作业时，发现有名男性旅客进入母婴室，察觉他的异常行为，她当即上前要求旅客退出母婴室，四次敲门均被旅客强势拒绝。她立即将情况上报班部长，随后班部长及现场科一起到现场后进行敲门也被拒绝。旅客情绪极度激动，大家将情况上报 TOC 及公安，由机场公安介入调查。

在此次事件的处理中，张秀平根据项目日常培训的应急处理流程，全程积极关注、冷静处理，发现旅客异常行为立即按照标准流程处置，协助维护好现场秩序，最后配合现场公安人员完成该事件的处理，切实体现出了新大正人的服务风采，也因此受到了甲方领导的表扬赞赏。



黄仁翠

杭州萧山国际机场项目  
保洁领班

#### 事迹简介

“眼明、手快、腿勤”是黄仁翠的工作特点。对于她来说，过硬的保洁质量，靓丽的机场大厅是她追求的工作目标。

在项目，她是一个公认的大嗓门热情大姐，不管旅客遇到什么问题，只要她力所能及都会悉心地帮助大家1月28日，一名旅客不慎遗落个人物品在登机口座椅处，前往失物招领处寻求帮助。黄仁翠接到机场通知后，根据旅客路线细心地在每个角落寻找，发现遗失物后及时交到失物招领处，从而使得旅客失而复得，之后旅客致电感谢，对黄仁翠热心、细致、诚恳、真情的工作表示衷心感谢！当黄仁翠收到旅客感谢的消息，她总是默默说：“这是我应该做的！”



唐瑶

重庆市公安局机场分局项目  
环境部长

#### 事迹简介

唐瑶在工作中以满腔热情全力投入，在平凡的岗位上勤勤恳恳，并努力学习不断提高自己的业务水平和工作能力，在2020年12月曾获得航空事业部“明日之星”称号。凡事总是亲力亲为的她，会和部门员工一起完成各楼层各区域清洁，会注重检查员工仪容仪表是否按照标准执行，会协助处理现场发生的突发事件。

特别是疫情期间，她坚守项目，外防输入，内防反弹，从来访人员严格把关，到各岗位严格消杀及整理人员核酸抗原健康台账，从服务保障重要客户到重要会议保障的把关，建立起每日巡查机制及标准，确保现场品质。



林英

海口美兰国际机场项目  
保洁领班

#### 事迹简介

因自身的努力，林英入职后很快就被提拔为保洁领班。成为领班后的她，对自己对现场卫生更加的严格了，做事一向雷厉风行，天天微信步数上两万，总能在航站楼各个角落看到她的身影。不论是疫情保障期间、还是春运保障期间，面对人手不足的困境，她没有一丝抱怨，默默坚守在岗位上，高强度的运转没有打倒她。2022年5月，林英带着小组参加甲方举办的保洁比武技能大赛，获得了团队第一名的优异成绩。

工作中的她保持着敬业的态度，生活中的她也十分团结、关心同事。前不久员工宿舍的门锁坏了，白班员工下班累了一天到了宿舍却进不去，林英领班得知此消息，顾不上自己同样疲倦的身体，即使已经晚上10点也会急忙赶到员工宿舍帮忙解决。



梁葵桃

珠海金湾机场项目  
项目品质

#### 事迹简介

作为管理现场的品质人员，在处理日常事务中需要更多的包容和理解，梁葵桃便是这样一位优秀的项目品质管理员工。2022年12月，她在现场巡查时，发现一位员工行为异常，经过一路观察，发现其被网络电话诈骗到无法自拔，要请假回家去汇款。她立即劝阻该名员工，并与现场领班一同带领该员工前往派出所报警，为受骗员工及时止损。

同时，无论是主动劝解滞留旅客的情绪，亦或是带头参与抗洪志愿活动，又或是主动申请加班确保珠海金湾机场通过中央创文检查……她总是不音音奉献自己的力量，保障项目的顺利、正常运转。她的付出也获得了公司领导的高度认可，授予其所带领的班组“红旗班组”荣誉。



杨淑英

宁波栎社国际机场2号航站楼项目  
保洁员

#### 事迹简介

作为一名机场保洁员，杨淑英工作认真，刻苦学习，从一名保洁小白到熟练掌握保洁技能，她实现了自我的快速提升。守护着机场环境的整洁干净，也守护着旅客的财产安全。

2023年2月24日下午，杨淑英在卫生间打扫厕位时发现旅客遗留的背包，随即便上报主管，随后阳光服务人员随同公安民警前来处理无主物品，机场民警打开检查发现内含人民币现金10000元整，TOC及机场阳光服务通过广播找到该包的失主。杨淑英也因此获得了加分和领导的高度赞扬，并为其授予了表扬信。

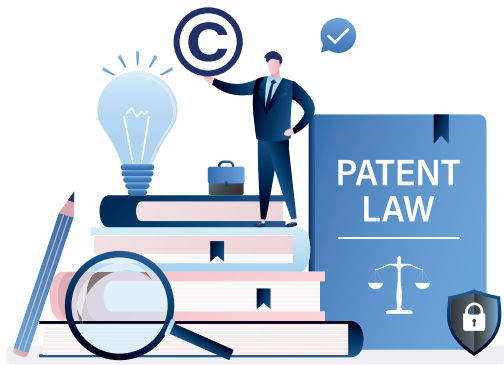
注：以上人员顺序为评选活动编号排序，不分先后。



# 浅析企业如何防范侵犯著作权的风险

文 | 集团办公室法务组 魏婷婷 民兴物业行政部 陈芸苹

随着经济社会的发展，大众也越来越注重著作权、商标权及专利权等知识产权的保护，不少企业在经营过程中也不可避免的会面临侵犯知识产权的纠纷。本期文章将以案例入手，简析企业如何防范侵犯著作权的风险。



## 案例一

2021年9月10日，四川A物业公司通过其运营的微信公众号、微信视频号及抖音号发布了一条宣传视频，该视频中使用了B影音文化有限公司在授权范围内享有包括复制权与信息网络传播权在内的著作权的歌曲作为背景音乐。后B公司于2022年1月向法院起诉要求A公司删除其在微信公众号、微信视频号、抖音中使用案涉歌曲的视频并赔偿经济损失100000元。鉴于A公司收到诉讼材料时已删除案涉视频，经过一审和二审，法院最终判决A公司赔偿B公司30000元损失且一二审案件受理费由B公司全额承担。

## 案例二

2019年3月6日，广州A网络科技有限公司通过其运营的微信公众号“重庆妈妈网社区”发表了文章《关于重庆的33个冷知识，第一个就很多人不晓得》，该文章中使用了朱\*\*于2011年7月12日发布于汇图网，并于2019年8月19日取得作品登记证书的图片。遂朱\*\*于2021年7月向法院起诉，要求A公司在微信公众号“重庆妈妈网社区”上刊登致歉声明，持续时间不少于30天、支付朱\*\*经济损失（包括制止侵权行为所支付的合理费用）合计9000元及案件受理费由A公司承担。该案经过一审和二审，法院最终判决A公司在其微信公众号“重庆妈妈网社区”（微信号：cqmamanet）上刊登致歉声明，持续时间不少于七日，支付朱\*\*800元损失及其他合理费用，一审和二审案件受理费由A公司全额承担。

## 案例三

杨\*\*在其淘宝电商平台上开设的网店中销售兔偶，该兔偶与杭州A文化创意有限公司“奋斗系列玩偶”美术作品中的“奋斗兔”形象构成相同或实质性相似。A公司遂于2022年10月向法院起诉，要求杨\*\*删除侵权产品链接，停止侵犯美术作品著作权行为，销毁所有侵权产品，赔偿经济损失（含维权合理费用）人民币5万元及承担诉讼费。后该案经过审理，法院判决杨\*\*立即停止销售侵犯A公司作品著作权的商品、赔偿A公司经济损失3000元（含因制止侵权而产生的合理开支）及承担部分诉讼费。

从上面几个案例不难看出，不论是未经过著作权人同意擅自使用音乐作品/图片还是将他人享有著作权的美术作品复制在产品上予以售卖，根据《中华人民共和国著作权法（2020修正）》第四十九条至五十五条的规定，这都是侵犯他人著作权的行为，且根据行为情况，侵权人可能会承担停止侵害、消除影响、赔礼道歉、赔偿损失等民事责任。如侵权行为同时损害公共利益的，将由主管著作权的部门责令停止侵权行为，予以警告，没收违法所得，没收、无害化销毁处理侵权复制品以及主要用于制作侵权复制品的材料、工具、设备等，违法经营额五万元以上的，可以并处违法经营额一倍以上五倍以下的罚款；没有违法经营额、违法经营额难以计算或者不足五万元的，可以并处二十五万元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

鉴于此，企业可从如下两方面着手，以防范企业侵犯他人著作权：

- 1、公司在自媒体（微信公众号、官网等）进行广告宣传使用图片、文字、字体、视频、音乐，以及一些插图装饰、动画素材等，尽量使用自身原创或取得著作权人授权的素材。确有必要使用他人享有著作权的素材时，应取得著作权人同意，同时签署授权许可合同，授权合同中应包括许可使用的权利种类、是专有使用权或非专有使用权、使用范围、期间、费用标准、违约责任以及其他维护公司权益的约定。
- 2、在委托设计或采购的时候合理评价供应商，利用合同条款的方式对其进行限制约束，要求供应商在合同中明确其所提供的产品和服务不侵犯他人知识产权或一旦侵权，供应商承担相应的侵权责任，避免给公司造成损失。

## 新法速递

- 《中华人民共和国反间谍法》已由中华人民共和国第十四届全国人民代表大会常务委员会第二次会议于2023年4月26日修订通过，自2023年7月1日起施行。该法进一步加强党中央对反间谍工作的集中统一领导；完善了间谍行为的定义、安全防范规定；完善了反间谍调查处置措施，增加反间谍行政执法职权；加强了对反间谍工作的保障与监督及法律责任。
- 2023年4月4日，国家市场监督管理总局令第74号公布《特种设备使用单位落实使用安全主体责任监督管理规定》，自2023年5月5日起施行。该规定完善了企业安全主体责任

体系；细化了风险管控制度；明确了特种设备安全总监、特种设备安全员依法履职的保障机制和管理要求，明确职责清单、奖惩机制、尽职免责等方面的管理内容；明确了违法情形及行政处罚等相关法律责任。

《商务领域经营者使用、报告一次性塑料制品管理办法》已经2023年1月31日商务部第45次部务会议审议通过，并经发展改革委同意，自2023年6月20日起施行。该办法规定了适用主体及范围；完善了商务领域经营者的行为规范及监督管理机制；明确了违法情形及行政处罚等相关法律责任。



## 李立峰 | 与时间握手言和结为盟友 ——《番茄工作法》读后感

文 | 李立峰



不瞒你说，我是被书名吸引才看这本书的。看完《番茄工作法》，我和孩子在小区散步，迫不及待地与孩子分享。孩子一本正经地说：“老爸，你别逗我了。”他居然不信，这世界上还有番茄工作法。

书中的故事是这样的。

1987年9月的一天，读大学一年级的弗朗西斯科·西里洛在罗马以北30英里的苏特里度假。苏特里是一个不大不小的古村落，横跨过一条美丽的河流。夏日光景，林木繁茂，灰墙红瓦老房子安卧其中，四处流淌着一派静谧的田园风光，非常适合寻找浪漫和舒适的人。

而此时，西里洛却无心欣赏美景。确切地说，他烦透了。期末考试就要到了，他却是一名拖延症患者，连10分钟都学不了。他需要一个时间指导器，以对抗源源不断的干扰和低下的专注力、斗志。在厨房，他找到了番茄形的厨房定时器，并给定时器上了第一次发条。由此，他也找到了“番茄工作法”。

1992年，经过苦苦求索和反复验证，弗朗西斯科·西里洛创立了番茄工作法，针对如何达成个人目标、如何达成团队目标，分别提出了切实可行的施工图和效果图。1998年，番茄工作法开始用于个人，次年被用于团队。直至今日，经过实践检验，番茄工作法被认为行之有效。

那么，你可能好奇，番茄工作法都有哪些简单明了的操作法则呢？

作为一个工作法，番茄工作法包括规划、跟踪、记录、处理、可视化五个阶段，是一个完整的闭环。一个

番茄时间包括25分钟的工作时间和5分钟的休息时间。每完成4个番茄时间，休息15到30分钟。一个番茄时间不可分割，必须有始有终。如果一个番茄时间被不停中断，则该番茄时间作废；如果在一个番茄时间没结束就完成了任务，请检查、回顾任务，直到定时器响起。其中，“休息”是番茄工作法的核心要素之一，必须是彻底的休息。

作为一个工作法，它将碎片化的时间集中为一个又一个番茄时间，目的是让你从拖延症中抽离，强制树立时间观念。因此，一旦开始番茄时间，就要保护番茄工作法。面对纷至沓来的打扰，及时告知对方，迅速协商、重新安排中断事件，并按照协商时间回复。经验告诉我们，需要立马处理的紧急情况在生活中少之又少。在完成一个番茄时间后，如期回复找你的人，不会让其失望，而且会觉得你在珍视自己的时间。

作为一个工作法，重在于实操和运用。如果一项任务预计要花超过5到7个番茄工作时间，将它分解成几个小任务。一次只做一件事，保持专注，按照轻重缓急程度分解目标任务，高效完成，做完一件划掉一件，增加成就感，避免半途而废。如果一项任务预计所花时间不够一个番茄工作时间，把它们累积起来。集中一段时间，回复电话、短信、微信、邮件。结果是一个又一个番茄时间的累积，且下一个番茄时间会更顺利。如果把番茄工作法用于一个团队，只需要把团队分成为若干小组，两人一个小队，一个小队共用一个番茄工作时间。需要注意的是，时间表总是优先

于番茄工作时间。如时间表上的开会、休息时间，需要团队人员集体一致行动。

“记住，时间是个贪婪的赌徒，从不作弊，逢赌必赢。”正如波德莱尔的这句诗所言，和时间任何形式的竞争都注定会输，不管是肆意地挥霍时间，还是拼命地追赶时间。番茄工作法的要义不是打败时间，而是有效利用时间，提高单位时间使用效率，学会休息，把握当下，与时间握手言和，并结成宝贵的盟友，通过持续性改善时间管理能力，让优秀成为一种习惯。

掌握番茄工作法这个简单易行的时间管理工具后，可以帮你轻松地提高自己的时间管理能力，有效地对抗内在和外在的各种干扰，防止拖延症，可以针对性地提高管理团队能力和艺术，避免无力感。

读书贵在实践，知行合一，学以致用。学习《番茄工作法》后，我的一天就是这样度过了：提前一小时赶到单位，列出当天的工作任务清单，按轻重缓急，明确完成顺序和时限。上午，利用精力最充沛的时间，优先完成紧急、重要、疑难的工作。下午，用于团队沟通、对外协调、自主学习。遇到临时任务，先记录到待办清单上，防止遗忘遗漏。下班前，复盘一天的工作，把完成任务从清单上划掉，未完成的次日继续攻关。我的习惯是：当日事当日净；要事不过夜；宁早勿晚；最大化提高工作时间效率。

春天正是读书天。阳光明媚，天气回暖，夜色可人，孩子们又在紧张准备考试了。如此看来，需要了解《番茄工作法》的人，大有人在。

READING



## 表扬信

据《政法工作报》消息，中央政法委日前向各省市自治区党委、政府通报：2月，我国发生重大刑事案件10起，并对此高度重视。该院领导第一时间安排部署，全院采取相关处置措施，将中央政法委通报的涉案相关人员第一时间控制，防止发生逃逸等事件。同时，立即启动应急预案，迅速开展调查取证工作，全力配合检察机关做好案件办理工作。

原中国建设银行成都分行行长王天任，因受贿罪被判处有期徒刑三年六个月并处罚金人民币一百五十万元。王天任在担任中国建设银行成都分行行长期间，利用职务便利，为他人谋取不正当利益，收受他人贿赂，数额巨大，情节严重，依法应予严惩。法院经审理认为，王天任的行为已构成受贿罪，且其受贿行为发生在任职期间，属于职务犯罪，应当从重处罚。最终，法院根据王天任的犯罪事实、性质、情节及悔过表现，依法作出上述判决。

此外，我国司法机关还对多起重大经济犯罪案件进行了宣判。其中，某大型国有企业负责人王某，因涉嫌挪用公款、贪污受贿等多项罪名，被判处有期徒刑十五年，并处没收个人财产。王某在案发前长期在该企业担任高管职务，利用职权大肆挥霍公款，损害了国家利益和企业声誉。法院在审理过程中，充分听取了控辩双方的意见，并结合相关证据，依法作出了公正裁决。

## 致信一

贵阳市中级人民法院项目在甲方执行重大审判活动期间，第一时间做出工作部署，项目员工除按时完成日常工作外，下班后仍坚守岗位，同时，在工作期间，服从安排，积极配合甲方行政处各项工作开展，切实保障了人民法院工作的正常开展。对此，贵阳市中级人民法院特提出表扬并致以表扬信一封。

## 致信二

深圳市公安局罗湖分局项目在两会期间，派驻数名物业员工分别到罗湖分局经济犯罪侦查大队、莲塘派出所、口岸派出所、桂园派出所进行各项协同工作：如协同各所开展加强防爆反恐演练、后勤保障、安全隐患检查工作等。在此期间，项目员工在团队领导的带领下兢兢业业，吃苦耐劳，高效细致的完成工作，受到甲方的一致好评，并对项目全体员工崇高敬业精神和热情优质服务提出表扬，特致以四封表扬信。

表 扬

新大正公司领导：

您好！

新大正公司护理员田晓彬在针灸科工作期间，对患者服务态度好，吃苦耐劳、处处为患者着想，得到患者好评，患者深受感动，给田晓彬写了表扬信送到科室，护理部提请新大正公司领导对田晓彬进行表扬，同时对贵公司表示感谢，希望贵公司继续输送优秀的护理员来我院工作。

襄阳市中医医院（襄阳市中医药研究所）

### 致信三

襄阳市中医院项目员工丁晓彤，在甲方针灸科工作期间，对患者服务态度好，吃苦耐劳，处处为患者着想，患者深受感动，致信院方表达感谢和提出表扬。对此，襄阳市中医院希望能输送更多优秀的新大正员工到医院服务，并致以表扬信一封。

花桥经济开发区妇女联合会

## 感谢信

新正物业发展有限公司有言：

“这是美轮美奂、花团锦簇、‘花地满径香’ 幸福自来的‘一花特经济示范区’，也是‘三八’国际妇女节 113 周年主题展馆。于 2023 年 3 月 9 日在此隆重举行启动仪式拉开帷幕。”

此次启动仪式取得圆满成功离不开新正物业的辛勤付出，整个团队个人分工明确、专业敬业、环环相扣，细致设备检查、现场消杀、会务服务、秩序维护、环境保洁、环境绿化、垃圾分类等保障工作，各个环节都到位，都已落实到位，是现场服务、流程顺畅、最出色上上之选的物业服务企业。新正员工在活动现场接待礼仪具有有良好的服务态度和服务水平，而且具有规范的工作流程，为“三八”国际妇女节 113 周年主题活动提供了优质的服务保障。

新正物业是提供优质物业服务的企业员工，每一位员工的辛勤工作和热枕服务的贴心服务，表示感谢！祝你们蒸蒸日上，更上一层楼！

## 致信四

江苏昆山金融大厦项目在花桥经济开发区纪念“三八”妇女节 113 年活动期间,对活动现场布置、秩序维护、环境清洁,设施设备保障等方面提供了优质的物业服务,项目员工不仅具有良好的服务意识和服务水平,而且具有高昂的服务热情,保障了此次活动的顺利开展,也收获了甲方的高度好评。对此,花桥经济开发区妇女联合会并致以感谢信表达感谢。

是扬信

美大生物集團股份有限公司：  
貴公司認購“西安西大新創學院股份”的“新大生物企業集團公債”  
充公後將用於作押、不獲清償，並由該公司配發西安西大新創學院  
院務委員會與外國生物學院院務委員會聯合書，並對該院務委員會  
及外國生物學院人員入境後可獲之權利，在該公司之陳列館內陳  
列該日與外國生物學之革命，能證明我為我國生物學史發生發光事件也。  
作續中作得之成績，此亦我國新創學院發展為生物學之大量的助  
助與增進之工作，又正為新創學院人員認真負責之責任，  
為我國生物學之發展，我青年科學生之學業，  
——總之是希望，  
為我國生物學之發展，我青年科學生之學業，  
為我生物學之工作態度，以及對我國各理工大學之大力支持與貢獻。  
我國科學院陳列館之工作，以及服務各團體，並持此各團體，  
技術不精，服務不周之處，尚祈指教！

## 致信五

西安交通大学西部创新港项目充分发扬团队协作精神，不辞辛劳，加班加点的配合校方国际学生入境返校准备工作，同时，在全力保障创新港校区日常物业工作之余，全力支持校方各项工作。此外，在疫情期间，也协助学校做了大量的防控工作，为学校提供了优质的后勤保障服务，收获在校师生一致好评，对此，学校致以表扬信提出表扬，表达感谢。

職信

[illegible]

## 致信六

西安工业大学未央校区项目员工杨琼在值班期间拾得学生钱包一个，交由公寓管理员杨晓芳，杨晓芳阿姨拿到失物后辗转询问，挨个宿舍的寻找失主，不辞辛苦，及时将学生遗失的钱包归还。对此，失物学生致以感谢信一封，对宿管阿姨拾金不昧的品质表示敬佩，同时对项目宿管阿姨们辛勤付出，细致耐心的服务表达了由衷的感谢。

### 表扬信

[illegible]

## 致信七

0891-001项目自2022年8月进驻西藏军区机关营区以来,用专业、贴心、高效的服务充分展现了标准化、精细化的一流物业管理服务,赢得了甲方的高度认可,尤其是在去年疫情防控期间,在团队领导的带领下,不分昼夜,尽职尽责配合完成各项防疫工作,为营区筑起一道生命安全防线。同时,在日常工作用高效专业的物业服务为营区排忧解难,展现了较高的服务保障水平,收获了营区的一致好评。对此,甲方领导致以表扬信,提出表扬的同时表达感谢。

## 新疆军区乌鲁木齐第五干休所

## 感谢信

[illegible]

## 致信八

新疆干休所项目自去年进驻以来，在团队领导的带领下，项目员工积极主动作为，精心靠前保障，在团队领导的带领下，帮助协调解决了许多矛盾困难，特别是西安分公司市场拓展部总监张宁、人事行政部经理韩晓冰能换位思考设身处地为退休干部想问题，办实事，收获了甲方的好评。同时项目暖心优质的保障服务也赢得了甲方的信任，对此，干休所致以感谢信提出表扬，表达感谢。

## 表 扬 信

2022年7月贵单位正式进入，至今已经10个月了。在这期间，贵单位认真负责的工作态度，得到了我们的一致好评，特别是在去年疫情期间的时候，贵单位对员工们的关怀，让员工在这段时间认真执行了我们的岗位职责，为我们提供了良好的服务。

2022年11月，贵单位中标了我方园区食堂及烟叶站点的食堂餐饮服务，服务至今贵单位积极对接各个站点，协助各个站点解决过程中出现的问题，得到了各个站点的认可。

今年3月，贵单位中标了物流中心的驾驶员和分拣员，于3月1日正式进场，面向贵单位表示赞赏，同时也希望贵单位再接再厉，做好基础服务。

致信九

贵州省烟草公司六盘水市公司项目自进驻以来，尽职尽责的工作态度和优质的物业服务，受到了甲方的一致好评。在服务区县食堂及烟叶站点的食堂餐饮项目期间，项目积极对接各个站点，协助各个站点解决解决问题，也收获了各个站点的认可。不管是在日常物业服务工作中还是紧急活动保障中，项目用高效专业的服务，认真负责的工作态度，赢得了甲方的信任和认可。对此，甲方赠以表扬信提出表扬，表达感谢。

西安第一离职干部休养所

## 感谢信

[illegible]

## 致信十

陕西干休所项目进驻一个月以来，项目员工以高度的事业心、责任感积极投身老干部服务保障事业中，赢得了高质量的开局起步。在项目领导的带领下，对接甲方现实需要，提供个性化服务举措。在物业服务上响应迅速，细致入微，带着温度帮难解困，保障了干休所各项服务项目顺利进行。干休所领导致以感谢信一封表达感谢。

## 锦旗一

重庆涪陵新城区市政环卫项目员工张清明在休假时捡拾手机一部，交附近新大正移动公厕管理员赵小兰，由她交还失主，失主对新大正员工表示感谢。同时，项目员工吴庆兰在工作期间捡拾一部手机，主动归还失主，为了表示感谢，失主特赠锦旗一面称赞其“道德高尚，拾金不昧”。

## 锦旗二

巴南区文化艺术中心项目保安形象不断的提升，秩序维护工作有了很大的改善和加强。保洁人员坚持对卫生死角进行经常性打扫和维护。工程师傅对重点的设施设备的维护保养切实做到了一丝不苟。在全体员工的共同努力下，获得了甲方赠予“热情周到服务好，情系业主办实事”锦旗。





### 锦旗三

重庆医科大学（袁家岗校区）项目公寓管理员王果容和冉爱静所在楼栋的学生，因个人身体问题，需长期服药，他们得知情况后经常表达慰问和关心，在日常生活中他们细致周到的服务、乐于助人的品质也让学生们倍感温暖和由衷敬佩，赠以锦旗表达感谢。同时项目设备部员工余宏斌对学校南楼实验室设备积极维修，尽职尽责及时为师生排忧解难，收获在校师生的好评，并赠以锦旗提出表扬，表达感谢。



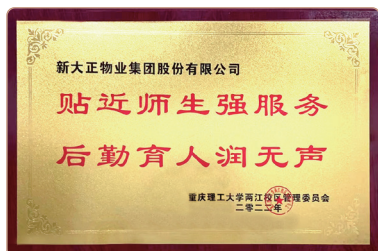
### 锦旗四

重庆自然博物馆项目保洁部员工在项目闭馆后拾得挂包一个，便上交项目部办公室，包里有上千元现金及相关重要卡、证等，根据失物信息，失主为现役军人，当地派出所无法查询具体联系方式，项目经理不辞辛苦，辗转查询后，经北温泉派出所通知到失主，失主及时领取失物。失主邮寄锦旗，称赞项目员工们“拾金不昧，品德高尚”。



### 锦旗五

重庆园博园项目装修业主不慎将消防管道打破，业主及时联系博建物业服务中心，项目维修人员不怕困难，响应迅速，及时对报修事故作了处理，避免了后续连锁事故的发生。为此，业主赠以“真心服务为业主，热情关爱暖人心”的锦旗一面表达感谢。



### 荣誉表彰一

重庆理工大学两江校区项目在去年疫情封控期间，项目员工坚守岗位，积极配合校方各项防疫工作的开展，保证了在校师生的安全、卫生之余，还为在校师生们提供了生活上的便利，以实际行动诠释了物业人的责任与担当，收获了校方的一致好评，并赠以锦旗表达感谢。



### 荣誉表彰二

国家开发银行四川省分行项目在服务工作中，积极开展各项安全综治检查工作，深入开展全员应急演练培训，为客户创造安全稳定的工作环境提供了有力保障，荣获“2022年度安全生产工作先进单位”称号。同时，项目积极响应政府、社区下达的安防管控工作要求，加强巡逻安保秩序维护，利用智能化设备升级增强对出入管理的安全管控，积极参与物业行业的建设与发展，助推文明城市创建，荣获2022年度永安社区平安创建工作先进单位荣誉。



### 荣誉表彰三

在四川广播电视台后勤服务中心对外包单位进行的第二届服务先进评选和表彰中，四川广播电视台项目客服主管黄倩、秩序维护部何德贵获“服务明星”殊荣。四川广播电视台台办公室主任兼后勤服务中心主任杨皓全评价道：物业工作比较辛苦，尤其是今年施工改造较多情况下，物业保障有力，服务有明显提升，两次重大接待均完成得非常圆满。

（排序不分先后）

## 新大正医养物业服务

### 探索新型医养服务模式，打造智慧后勤平台

以“平台化”发展策略，公司将医养业态作为公司战略发展方向，深拓医养物业服务领地，创新管理模式，精研服务品质，致力于提供医养结合的医疗保障服务，共创新时代美好生活。

### 医疗保障特色服务

#### 专业陪护服务

- ★★★★★
- 住院日常照护
- 重症术后康复
- 陪诊服务
- 康复护理
- 育婴服务



#### 专项养护服务

- ★★★★★
- 布草清洗
- 空调终端清洗
- 石材养护
- PC地板打蜡
- 有害生物防治



#### 设备及能源管理

- ★★★★★
- 设备运行管理及专业维保
- 设备设施维修及改造服务
- 特约维修服务
- 能源管理及节能技术改造



#### 医院餐饮服务

- ★★★★★
- 自助餐 | 套餐
- 定制餐（康复餐、高干餐、食疗餐、少数民族餐等）







BETTER SERVICE  
BETTER CITY

让城市更美好！

新大正物业集团股份有限公司  
NEW DAZHENG PROPERTY GROUP CO.,LTD

成为领先的城市公共空间与建筑设施管理服务商

航空 | 学校 | 医养 | 公共 | 商住 | 创新服务 城市服务

新大正全国合作热线  
023-6380 9110

